



SERFIM INNOVE AU PAYS D'ÉVIAN

Une solution durable
pour protéger les
ressources aquatiques
(p. 4 et 5)

Nouvetra à l'œuvre sous le parc de Saint-Cloud (p. 6) // Le recyclage s'impose au Stade des Lumières // Du Blutop® au pied de la Sainte-Victoire // RSE : aller plus loin avec SERFIM Mécénat

À VOS CÔTÉS !

Que ce soit en région grenobloise ou le long de l'axe Paris - Marseille, l'acquisition de nouveaux marchés permet à SERFIM de renforcer sa présence au cœur des territoires. Cette réussite, nous la devons au respect de trois valeurs fondamentales : proximité, synergie et innovation.

La proximité : celle de nos 22 sociétés présentes dans vos régions. Parce qu'elles résident là où nous intervenons, parce qu'elles connaissent les contextes locaux, nos équipes comprennent vos problématiques et prennent pleinement la mesure de vos attentes.

La synergie : celle mise en place entre les sociétés du groupe pour vous proposer l'offre globale capable de couvrir tout ou partie de vos besoins. Près du quart de notre chiffre d'affaires est ainsi réalisé de façon "collective".

L'innovation, enfin : celle qui nous permet de vous proposer les solutions les plus performantes en matière de travaux publics, de télécommunications ou de protection de l'environnement.

Ces valeurs resteront celles de notre développement futur, celui d'un groupe d'entrepreneurs d'avenirs engagés à vos côtés !



Guy Mathiolon,
Président directeur général de SERFIM



eau // DU BLUTOP® AU PIED DE LA SAINTE-VICTOIRE!

« Les 25 bars de pression obtenus grâce à deux surpresseurs installés par ERE étaient nécessaires pour raccorder le hameau de Claps, en hauteur, au réseau d'eau potable de Vauvenargues, explique **Dominique Vinière**, responsable Grands Travaux chez SERFIM Eau. Nous avons préconisé la pose d'un tuyau Blutop®, plus léger et résistant que le polyéthylène habituel, sur les 4 kilomètres de réseau. » Ce chantier innovant constitue une véritable opération "pilote", pour Albertazzi comme pour Saint-Gobain, développeur du Blutop®.

Une trancheuse a permis d'effectuer une ouverture aussi étroite que possible. « Cela réduit les déblais en décharge et les matériaux de remblais », ajoute Dominique Vinière. C'est une démarche développement durable importante dans cette zone classée Natura 2000, au pied de la montagne Sainte-Victoire.



eau // SUR LES GRANDS BOULEVARDS...

SERFIM Eau a été retenue par Eau de Paris pour poser 500 mètres de conduite boulevard Bessières, entre la Porte de Saint-Cloud et celle de Clichy, dans le cadre de l'extension du tramway T3 jusqu'à la Porte d'Asnière. Trois de ses sociétés interviennent conjointement :

Albertazzi pour la pose en pleine terre, Giroud Garampon pour la dépose-pose en galerie, avec le renfort des équipes de Fileppi. « Les 1 200 millimètres de diamètre de la conduite constituent une dimension hors norme, plus fréquente sur des chantiers d'assainissement, note **Éric Charton**, directeur d'Albertazzi. La densité urbaine nous oblige aussi à nous faire "petits" pour gêner le moins possible la circulation et les riverains ». Programmé d'avril à août 2014, ce chantier renforce la visibilité de SERFIM en région parisienne.

RSE // SERFIM Mécénat, responsable et engagé!

Le groupe SERFIM accompagne régulièrement les actions portées par ses salariés ou par les associations qui le sollicitent dans les domaines de la santé, de la coopération, de l'éducation ou du développement durable. Le groupe a donc tout naturellement choisi de se doter d'un fonds de dotation afin de donner encore plus d'impact à son engagement. « SERFIM Mécénat doit nous permettre d'apporter plus d'efficacité, de cohérence et de lisibilité à nos actions, confirme **Jean-Christophe Vincent**, son directeur des relations institutionnelles et de la communication. Cette volonté s'inscrit parfaitement dans la démarche RSE très volontariste que nous avons engagée. »

COUP DE PROJECTEUR SUR L'ÉGLISE DE VAULNAVEYS-LE-HAUT

71 %
en 6 mois!

C'est l'économie d'énergie dont Vaulnaveys-le-Haut (Isère) peut se vanter depuis la mise en lumière de son église par Serpollet Dauphiné (SERFIM Énergie et Télécom). La recette : l'allumage des 21 projecteurs et 20 barrettes de LED selon les levers et couchers du soleil grâce à une horloge astronomique. Des économies d'énergie renforcées par la coupure automatique des luminaires de minuit à 5 heures du matin.



synergie //

La montagne, ça vous gagne!

Lors de la 21^e édition du plus grand rassemblement professionnel du monde de la montagne, Nantet (SERFIM Recyclage) et Serpollet (SERFIM Énergie et Télécom) présenteront leur expertise à un public en provenance de près de 60 pays. Plus de 15 000 visiteurs sont attendus pour l'événement.



Mountain Planet - SAM 2014,
Grenoble Alpeexpo, 23-25 avril
Stands :
• 915 - allée 9
• 307 - allée 3



LE RECYCLAGE S'IMPOSE AU STADE DES LUMIÈRES!

900 personnes travaillent chaque jour sur le chantier du prochain stade de l'Olympique lyonnais. 200 tonnes de déchets générées rien que pour le mois de janvier ! « Parvenir à valoriser 80 % des déchets, c'est un résultat assez rare », se réjouit Julien Joubert, directeur adjoint de Serdex (SERFIM Recyclage), société chargée de leur collecte et de leur tri. Près de 40 bennes sont présentes au pied des 12 grues du chantier.



AUX CÔTÉS DU FCG !

Membre depuis deux ans du Club Partenaires du FC Grenoble Rugby, SERFIM affirme son ancrage grenoblois et son lien avec le rugby. « Ce sport véhicule nos valeurs : esprit d'équipe, respect, engagement et convivialité », explique **David Gandaubert**, directeur de SERFIM Eau. C'est aussi une manière de souligner notre présence sur un territoire où trois de nos sociétés, Chambard, Fileppi et Serpollet Dauphiné, sont implantées et sur lequel les métiers de SERFIM sont amenés à se développer. » Un partenariat renforcé cette année avec l'entrée de David Gandaubert au Cercle 1892, l'association des partenaires du FCG.

SPORT ET AVENIR PROFESSIONNEL

Après avoir contribué à son lancement, SERFIM participera à nouveau activement à la seconde édition de "Ton métier, c'est ton but", organisé par le club de football de Lyon Duchère A.S. le samedi 14 juin prochain. En associant tournoi de football, forum métiers et dating-emploi, cette journée contribue à l'accès des jeunes à la formation et à l'emploi. Cette année, l'événement prend une nouvelle dimension avec le soutien de l'État, de la région Rhône-Alpes et de la ville de Lyon.

Lyon Duchère A.S. :
04 69 85 22 63
lyon-duchere-as@irafoot.org





L'unité de méthanisation-compostage du projet Terragr'eau associe protection des ressources aquatiques, valorisation des effluents agricoles et intégration paysagère.

SERFIM INNOVE AU PAYS D'ÉVIAN!

La communauté de communes du pays d'Évian a choisi le groupement Serpol - Biovalis - Méthanergy pour réaliser le projet Terragr'eau. Objectif: protéger les ressources aquatiques des territoires. Un défi majeur relevé grâce à une solution innovante et durable qui associe valorisation des effluents agricoles et production d'énergies renouvelables.

9,3 M€
montant total de
l'investissement

30 000 t
de déchets traités par
an, soit l'ensemble des
déchets organiques
(effluents d'élevages,
filière fromagère, déchets
verts) des pays d'Évian

Terragr'eau? Derrière ce nom figure un projet hautement stratégique pour le pays d'Évian. Initié par l'Association de protection de l'impluvium des Eaux d'Évian (APIEME) avant d'être repris en 2009 par la communauté de communes du pays d'Évian, Terragr'eau va en effet permettre de protéger durablement les sources d'eau potable et minérale, les zones humides classées Ramsar et de garantir, dans le même temps, des conditions tout à fait favorables aux performances de la filière agricole locale. Sur le territoire, la majorité des exploitations agricoles se trouve en effet sur le plateau de Gavot, situé à une altitude moyenne de 1 000 mètres. «Les agriculteurs ne peuvent recourir à l'épandage de novembre à avril pour cause de terres gelées ou enneigées. Or, la réglementation impose quatre mois de stockage des effluents d'élevage, note



Franck Brissiaud, directeur des services techniques de la collectivité. *Disposer d'une unité de méthanisation-compostage supprime à la fois une contrainte pour les exploitants et un risque de détérioration des ressources aquatiques, du Gavot jusqu'au lac Léman.*

DES PRÉCONISATIONS À LA HAUTEUR DES ENJEUX

Parce que les enjeux de Terragr'eau sont collectifs, toutes les parties prenantes doivent trouver avantage à sa réalisation, notamment les populations vivant à proximité du site. «Nos interlocuteurs ont su faire preuve d'une parfaite compréhension de ces problématiques, souligne Franck Brissiaud. L'accent a été judicieusement mis sur la gestion des odeurs. La réflexion menée sur

l'intégration paysagère du projet s'est également avérée décisive. Nos échanges ont tout de suite été emprunts de proximité et de clarté. Après la compétence technique et l'expérience, cela contribue à faire la différence.»



L'expérience acquise par Serpol en tant qu'exploitant de ce type d'unité s'est notamment montrée décisive. «Connaître très précisément les contraintes éventuelles nous permet d'anticiper et de proposer au client les solutions les mieux adaptées à ses besoins, confirme **Éric Van Troys**, directeur du département déchets de Serpol. Nous avons d'emblée préconisé la mise en place d'une unité de traitement totalement couverte et fermée plutôt qu'à l'air libre. Nous avons retenu des solutions simples, naturelles et à faible consommation énergétique: mise en dépression

1 746 000 m³/an
de biogaz produits

756 000 m³/an
de biométhane réinjectés
dans le réseau



PATRICK RENAUD, DIRECTEUR DE BIOVALIS (SERFIM DÉPOLLUTION)

«La gestion biologique des déchets est au cœur de nos métiers. Grâce à notre maîtrise de la méthanisation et du compostage, nous proposons des solutions fiables et durables pour réduire l'impact environnemental des déchets tout en produisant de l'énergie. Cela peut être de l'électricité ou du biogaz, comme dans le cadre du projet Terragr'eau et à Lavigny, projet suisse auquel nous avons également participé. Notre savoir-faire est parfaitement complémentaire avec celui de Serpol et de Méthanergy. Les associer nous a permis de répondre aux attentes du pays d'Évian.»

atmosphérique du bâtiment, maîtrise de la circulation de l'air et suppression des odeurs par biofiltre.»

SYNERGIES D'EXPERTISES

La qualité de l'offre doit aussi beaucoup aux synergies

mises en place au sein du groupe (entre Serpol et Biovalis, les deux entreprises de SERFIM Dépollution), mais aussi avec des partenaires extérieurs totalement intégrés à l'équipe projet (Antea Group pour l'ingénierie, Méthanergy pour la gestion de biogaz et In-Fine Architectes). «Ce regroupement de compétences permet de placer au service du donneur d'ordre les expertises les plus pointues, qu'il s'agisse de connaissance des problématiques de gestion de l'eau, de son traitement par roseaux avant rejet dans le milieu naturel, de valorisation des déchets, de production d'énergies renouvelables, d'injection de biogaz dans le réseau...», ajoute Éric Van Troys.

À ce jour, Terragr'eau, couronné d'une Marianne d'Or en 2013, n'a pas d'équivalent en France. Un prix d'autant plus significatif qu'il distingue plus les méthodes mises en place que les quantités produites. Le pays d'Évian souhaite également donner au projet une vraie dimension pédagogique, notamment auprès des plus jeunes générations. «Ce sera le cas avec une salle dédiée d'où l'on pourra suivre l'ensemble du processus de traitement des effluents», annonce Franck Brissiaud. Les visiteurs pourront également emprunter en toute sécurité un chemin de découverte à l'intérieur du site. Nous voulions un projet vertueux à tous les égards. Avec SERFIM, nous avons trouvé un partenaire qui partageait pleinement cette ambition.»

«Regrouper nos compétences nous a permis de proposer une solution à l'échelle énergétique du territoire, performante et adaptée aux attentes du client.»

Éric Van Troys

directeur du département déchets de Serpol.

Effluents

Le fumier et le lisier constituent les principaux effluents d'élevages.

Impluvium

Système, naturel ou artificiel, de captage des eaux pluviales.

Méthanisation-compostage

Procédé de traitement et de valorisation des effluents d'élevages agricoles selon le principe de dégradation des déchets organiques par des micro-organismes.

Ramsar

Convention sur les zones humides d'importance internationale, ratifiée en 1971. L'impluvium des Eaux d'Évian a été classé Ramsar en 2008.



“NOUVETRA
A SU S'ADAPTER
AU CONTEXTE!”

Depuis novembre 2013, une vingtaine de collaborateurs de Nouvetra (SERFIM Ouvrages d'art) s'active sous le parc de Saint-Cloud. Leur mission : rénover 725 mètres du collecteur d'assainissement dit du « ru de Vaucresson ». Un chantier confié par le département des Hauts-de-Seine. Explications avec **Benjamin Julien**, adjoint chef du service travaux à la direction de l'eau de la collectivité.



QUEL EST L'OBJECTIF DE CE CHANTIER ?

Intégré dans le patrimoine du département en 2008, le collecteur du « ru de Vaucresson » n'avait jamais été complètement rénové depuis sa construction, avant la seconde guerre mondiale ! Après un diagnostic en 2009 pour déterminer quelles parties des 8 km de collecteur étaient les plus endommagées, nous avons élaboré et diffusé le dossier de consultation des entreprises entre 2010 et 2012. Fin 2012, nous avons choisi Nouvetra pour remplacer les bétons abîmés sur une portion qui recueille essentiellement des eaux pluviales.

POURQUOI AVOIR RETENU L'OFFRE PROPOSÉE PAR NOUVETRA ?

L'entreprise nous avait déjà démontré ses compétences lors de deux chantiers précédents. Son offre était à la fois économiquement compétitive et parfaitement adaptée à nos besoins. Notre préoccupation principale était d'obtenir un résultat durable. Nouvetra a pris en compte ce souhait en prévoyant l'installation de rigoles d'écoulement, ou cunettes, en béton-polymère. Dans ce matériau, la résine remplace le ciment, ce qui donne un résultat plus homogène et pérenne. Cela garantit une meilleure résistance à l'abrasion provoquée par le sable présent dans les eaux. La mise en avant d'un chantier où Nouvetra avait déjà déployé cette solution a également été convaincante !

LE CHANTIER EST SITUÉ SOUS LE PARC DE SAINT-CLOUD. CELA ENTRAÎNE-T-IL DES CONTRAINTES PARTICULIÈRES ?

Le parc est un site classé, géré par le centre des monuments historiques. Nouvetra s'est adaptée à cette contrainte en installant des bungalows qui s'intègrent très bien à l'environnement boisé. Il fallait également que l'allée de la Carrière, une des voies principales du parc, soit accessible avant le 15 avril, date à partir de laquelle la fréquentation s'intensifie. Or, bien que l'ouvrage soit sous terre, de nombreuses opérations sont effectuées à la surface, comme la fabrication du mortier par exemple. Les équipes Nouvetra ont su changer leurs habitudes en commençant les travaux au milieu du collecteur, situé sous l'allée à dégager. Tout a été mis en œuvre pour satisfaire aux exigences de ce chantier particulier.

« L'offre présentée était à la fois compétitive sur le plan économique et parfaitement adaptée à nos besoins. »

SAVOIR-FAIRE ET ORGANISATION EXEMPLAIRES



Pour réhabiliter le collecteur du « ru de Vaucresson », Nouvetra suit un procédé bien particulier. « Menées par Fernand Mereiles et Benjamin Martin, nos équipes commencent par démolir le radier, dalle qui constitue la fondation de l'ouvrage, et coulent du béton sur 3 cm d'épaisseur pour uniformiser la surface, explique Armand Aboua, conducteur de travaux chez Nouvetra. Puis vient la pose des cunettes en béton-polymère à 3 cm de cette couche, suivie de l'injection d'un coulis pour combler l'espace. » Le béton des voûtes et des piedroits (faces latérales) est ensuite remplacé. Une main courante est également installée sur tout le linéaire. « Ce chantier nous a obligé à revoir notre organisation habituelle, souligne Armand Aboua. Plus de personnels et de moyens ont été mobilisés pour répondre aux attentes du client et finir les travaux fin août. »



LES FEUX TRICOLORES AU DOIGT ET À L'ŒIL

Le nouveau système de régulation des carrefours à feux tricolores développé par Serelec, société de SERFIM Énergie et Télécom, sera bientôt déployé à Perpignan. Derrière ce succès, un service : celui de la signalisation lumineuse. Détour en coulisses avec son responsable, **Frédéric Dussud**.

En juin 2014, le nouveau logiciel de Serelec (SERFIM Énergie et Télécom) sera mis en place à Perpignan. La prise en compte de la circulation des transports en commun ou encore les jalonnements de parkings font notamment partie des fonctionnalités proposées. D'un point de vue plus opérationnel, le système propose une cartographie des carrefours de la collectivité sur laquelle il est possible de zoomer pour distinguer un maximum de détails.

« Cet outil ouvre de grandes perspectives pour Serelec, indique Frédéric Dussud, "traficier" et responsable du service signalisation lumineuse de l'entreprise. C'est un véritable atout concurrentiel dont les performances nous permettront de capter de nouveaux marchés. Un des enjeux est également d'en faire la promotion auprès de nos clients actuels pour qu'ils migrent vers la nouvelle solution. »

MODIFIER LA FONCTION DES FEUX À DISTANCE

En quoi consiste concrètement la mission de Frédéric ? « Je suis loin d'avoir une journée type, explique-t-il. Il y a une bonne dose d'imprévu dans mon travail. La majeure partie du temps, j'assure le suivi auprès des clients qui utilisent notre solution de gestion des carrefours à feux. Grâce à notre poste de contrôle de régulation de trafic, nous pouvons agir à distance sur les contrôleurs de feux. Ce sont les organes qui commandent l'allumage des lanternes, contenus dans des petites armoires situées près des feux tricolores.

Si un incident survient dans l'une des neuf collectivités qui utilisent notre système, j'ai ainsi la possibilité de modifier le fonctionnement des feux d'un carrefour depuis mon bureau, en allongeant le temps du feu vert par exemple. Nous assurons aussi les opérations de maintenance des contrôleurs de feux sur le périmètre du Grand Lyon. Les délais d'intervention sont très courts : une heure maximum. »

Lorsqu'il n'occupe pas comme chargé d'affaires, Frédéric peut aller sur le terrain pour étudier des carrefours jugés "problématiques". Il s'appuie sur son expertise pour proposer des solutions d'amélioration. Enfin, il endosse quelques fois le rôle de conducteur de travaux, lorsqu'il gère les travaux d'installation de feux tricolores sur un carrefour par exemple. « Mais cette partie du travail est aujourd'hui essentiellement remplie par mon collègue, Fabien Quinon », ajoute-t-il.



« Le nouveau logiciel ouvre de grandes perspectives pour Serelec. C'est un véritable atout concurrentiel dont les performances nous permettront de capter d'autres marchés. »

RECYCLAGE DE GRANDE HAUTEUR

Serdex (SERFIM Recyclage) assure la collecte et la valorisation des déchets de la tour Incity, l'un des chantiers les plus emblématiques en cours à Lyon. En 2015 se dressera la première tour HQE (haute qualité environnementale) de centre-ville en France. Elle sera aussi le plus haut bâtiment (200 m) du quartier de la Part-Dieu, où les m² sont comptés... Faute de place, le nombre de bennes de collecte a dû être limité. Grâce aux bacs de 1 000 litres installés à chaque étage du bâtiment, les déchets sont répartis dans deux bennes situées au pied de la tour, l'une pour les matières directement valorisables, l'autre quand un tri supplémentaire est nécessaire avant un éventuel recyclage. Leur transport sur les sites Serdex de Saint-Priest (recyclage) et du port Édouard-Herriot (tri) est ensuite assuré par Serned, autre société de SERFIM Recyclage.



PAS DE GRAVIER SOUS LE BITUME



MGB (SERFIM Route) réalise le terrassement et les voiries qui desserviront le futur centre aquatique et la caserne des pompiers de la commune de Mornant, dans le Rhône. Particularité : les déblais extraits sur le terrain sont mélangés avec 2 % de chaux, ce qui évite leur évacuation et l'apport de gravier et, du même coup, le transport par camion. À la fin du chantier, en juin 2015, 10 000 m³ de matériaux auront été chaulés !

