

SERFIMMAG

Contribuer à une meilleure qualité de vie
en aménageant des territoires durables et respectueux du vivant

n°58 — décembre 2024

**Nouvetra régénère
la Ligne des Horlogers**

p.20

**SERFIM Recyclage expérimente
la logistique fluviale**

p.22

À flanc de falaise

**SERFIM Énergie Solutions
sur le site du barrage de Génissiat** p.12



SERFIM
DEPUIS 1875



Un cap clair pour 2030

Piloter une stratégie d'entreprise, c'est avant tout avoir un cap clair : savoir qui on est, où l'on va et comment on y va. En 2022, nous avons lancé un premier travail de réflexion générale autour de notre Raison d'être qui nous a permis de confirmer, à tous les niveaux de l'entreprise et dans toutes nos branches, cette ambition que SERFIM doit « contribuer à une meilleure qualité de vie en aménageant des territoires durables et respectueux du vivant ».

Adossés à cette ambition, nous avons ensuite pu définir de façon plus fine les grands axes de notre Responsabilité Sociétale et Environnementale (RSE) désormais totalement alignée sur notre raison d'être. Et c'est assez naturellement qu'un plan d'action a pu être interrogé collectivement, en gardant à l'esprit cette double exigence d'assurer la sécurité de nos collaborateurs ainsi que notre performance opérationnelle et économique.

Notre stratégie d'entreprise s'incarne donc aujourd'hui dans six missions profondes. Six missions qui guident l'ensemble de nos choix tactiques (investissements, développement, croissance externe, etc.). Six missions qui peuvent se déployer grâce aux plus de 80 compétences et expertises métiers présentes chez SERFIM et qui font la force de notre groupe. Six missions qui permettent de projeter nos activités à l'horizon 2030 afin de répondre de manière pro-active aux grands enjeux environnementaux et sociétaux de notre siècle : accélérer la transition énergétique, préserver la ressource en eau, lutter contre l'épuisement des matières premières, régénérer la biodiversité, renforcer la résilience des infrastructures vitales et optimiser la technologie au service des transitions.

C'est sur ce nouveau socle que SERFIM poursuit son action d'aménagement du territoire et son objectif d'impact sociétal et environnemental positif.

Un fil rouge que n'a jamais cessé de suivre SERFIM depuis sa création, tant notre entreprise et ses dirigeants successifs ont toujours placé « l'écoute des territoires » au centre de leurs préoccupations. Alors que nous fêterons les 150 ans de notre entreprise en 2025, je suis heureuse de pouvoir aujourd'hui porter notre stratégie Cap 2030 dans la continuité de ceux qui, avant moi, se reconnaissaient déjà comme des *entrepreneurs d'avenir*.

Alexandra Mathiolon
Présidente Directrice Générale de SERFIM

« Alors que nous fêterons les 150 ans de notre entreprise en 2025, je suis heureuse de pouvoir aujourd'hui porter notre stratégie Cap 2030 dans la continuité de ceux qui, avant moi, se reconnaissaient déjà comme des *entrepreneurs d'avenir* ».



La nouvelle
branche SERFIM

p. 6



SERFIM T.I.C. déploie des dispositifs de sûreté
SUR LES SITES OLYMPIQUES p. 8



Barrage adsorbant
capillaire
sur la Seine !

p. 10



**À flanc
de falaise**

Serpollet Savoie Mont-Blanc
et Pich'Élec en synergie

p. 12



RAPPORT RSE SERFIM
nouvelle édition

p. 24

MÉCÉNAT
TOUJOURS PLUS ENGAGÉ
AUPRÈS DES ASSOCIATIONS
DE NOS TERRITOIRES

p. 30



SERFIM challenge les mobilités de ses salariés

En septembre, SERFIM a organisé la deuxième édition de son challenge écomobilité interne. Quinze jours dédiés à la sensibilisation des collaborateurs, encouragés à l'utilisation de modes de déplacement durables.

Une application dédiée proposait aux équipes de recueillir quotidiennement les distances parcourues sur des transports alternatifs, et d'identifier ainsi les émissions de CO₂ évitées. Sur le site de Vénissieux, plusieurs animations ont rythmé cette quinzaine thématique : fresque de la mobilité, ateliers de réparation vélos, présentation de la plateforme de covoiturage SERFIM, etc.

« Appuyés par l'Agence des Mobilités de la Métropole de Lyon, nous avons, en 2023, réalisé le plan de mobilité de la zone du Génie à Vénissieux, qui accueille près de 800 collaborateurs, expose **Lilian Bataillé**, responsable RSE. L'occasion de réaliser une enquête centrée sur leurs moyens de transports : 68 % ont recours à la voiture individuelle. Ce diagnostic nous a permis de déployer des actions à la fois sur le plan des infrastructures mais aussi sur celui des services fournis : une station de réparation de vélos et davantage d'arceaux de stationnement ont été installés ; un espace de covoiturage dédié à SERFIM sur l'application Karos est dorénavant mis à disposition des collaborateurs. Nous sommes aujourd'hui en cours de négociations avec le SYTRAL pour tenter d'adapter les trajets, fréquences et horaires des lignes de bus à proximité de notre siège, pour encore plus de territoires connectés ! Ce challenge vient compléter notre arsenal d'outils : l'occasion de démontrer que d'autres solutions existent. »



Jeu d'intelligence collective, une fresque de la mobilité animée par WildScale a permis de mieux saisir les enjeux de déplacements moins impactants pour l'environnement.



LE SPORT CHEZ SERFIM une affaire de cœur !

En juin, les entreprises du groupe ont pris part à la 7^e édition du challenge **À Vos Baskets**, organisé par le Centre Léon Bérard au profit de la **lutte contre le cancer**. Marcher, courir, bouger : pendant trois semaines, 386 collaborateurs SERFIM ont défié leur endurance pour récolter un maximum de dons.



En septembre, les salariés SERFIM se sont retrouvés à Chassieu pour le traditionnel challenge interne **SERFISport**. Au programme : tournois de rugby, de football, de pétanque et un concours de lancer-franc de basket encadré par deux joueuses de l'ASVEL ! L'édition a réuni plus de 400 participants.



Le 23 novembre, les équipes de Serpollet et SERFIM T.I.C. se sont élancées sur le parcours du célèbre et festif **Marathon du Beaujolais**. Cette année encore, les participations ont permis de soutenir deux structures d'entraide : **Les Feux Follets**, association nationale de soutien aux personnes atteintes de maladies métaboliques héréditaires, et **l'Institut Imagine** qui a pour ambition de changer la vie des familles touchées par les maladies génétiques.



SERFIM au rendez-vous



AU BIG 10, LE 10 OCTOBRE !
« **Le progrès, c'est se mettre au service du bien commun** ». Alexandra Mathiolon, PDG de SERFIM, est intervenue sur la scène du **BIG**, le plus grand rassemblement business d'Europe organisé par **Bpifrance**, où se sont succédé 70 speakers inspirants pour partager leur vision du progrès. Une dixième édition portée par un enthousiasme effervescent !

SÉCURITÉ & PRÉVENTION
Plusieurs représentants de SERFIM ont pu témoigner de leurs expériences en matière de sécurité et de prévention à l'occasion de la table ronde « **Culture SST : quand les managers du BTP prennent le pouvoir et deviennent des leaders en sécurité** » organisée, en octobre dernier, par **l'Asebtpp** (Animateurs Sécurité d'Entreprise des Bâtiments et Travaux Publics), au salon **Préventica**.



A. Mathiolon (SERFIM), L. Chaliez (SERFIM Recyclage), M. Bensa (Serpollet), S. Marine (OPPBTP AuRA) et M. Berthier (Asebtpp AuRA)



BÂTIR LA VILLE DE DEMAIN
En mai, les équipes SERFIM étaient au rendez-vous de l'Association des Maires d'Île-de-France ; l'occasion de rencontrer les acteurs engagés au service des collectivités.

RETOUR À L'ÉCOLE
SERFIM était de retour à l'**EATP d'Égletons** le 3 octobre. Les alternants en poste dans les entreprises du groupe ont partagé leur expérience, offrant aux 250 étudiants de la fameuse école corrézienne un aperçu unique des métiers de SERFIM dans l'eau, les ouvrages d'art, l'énergie et la route.



INAUGURATION DE LA MOISSON DU SOLEIL
La plus grande centrale photovoltaïque de SERFIM ENR, et la plus vaste en coactivité installée en Creuse - plus de 21 hectares -, a été inaugurée le 8 octobre à Aubusson. Aménagé sur la colline Le Marchedieu, le parc produit l'équivalent de la consommation électrique moyenne de 7 500 foyers. Un beau projet qui accueille également une centaine de moutons en pâture.



Marc Lefranc, propriétaire du site, Stéphane Ducourtieux, maire d'Aubusson, Alexandra Mathiolon, PDG de SERFIM, et Sophie Laval, directrice de SERFIM ENR.

UNIVERSITÉ DES MAIRES DE L'OUEST PARISIEN
Rencontres et partage d'expérience des acteurs de la vie locale ont marqué cette 21^e édition de l'UMOP, où SERFIM - Nouvetra, Bentin, SERFIM T.I.C. - donnaient rendez-vous aux élus le 9 octobre. Ici, Bertrand Flahaut, directeur du développement SERFIM Île-De-France, Francisque Vigouroux, président de l'Union des Maires de l'Essonne, et Jacques Kossowski, président de l'Union des Maires des Hauts de Seine.

SERFIM ÉNERGIE SOLUTIONS, NOUVELLE DÉNOMINATION POUR UNE BRANCHE QUI FAIT ÉVOLUER SES ACTIVITÉS

La branche dédiée aux métiers de l'énergie franchit une nouvelle étape de développement et devient SERFIM Énergie Solutions. Il s'agit pour le groupe SERFIM de réunir sous cette nouvelle bannière les compétences présentes dans sa branche Énergie avec celles de la branche Industrie, incarnée par la société Caratelli.

Si le rapprochement entre les expertises Énergie et celles de l'Industrie est en cours depuis plusieurs années, la fusion des deux branches a eu lieu officiellement le 1^{er} juin dernier. En complément de ses activités propres, SERFIM Énergie Solutions intègre désormais les compétences de Caratelli dans les domaines de l'industrie, la radioprotection et les travaux spécifiques de montage.

« Au regard de nos expertises respectives, il nous semblait assez logique d'opérer un rapprochement. Cela faisait plusieurs années que nous travaillions ensemble et que nos process, nos façons d'opérer, s'étaient homogénéisés. Quand en 2023 SERFIM a travaillé sur sa stratégie et sa raison d'être, avec une mission dédiée à "l'accélération de la transition énergétique", nous avons immédiatement vu l'enjeu de réunir nos métiers et nos expertises



pour travailler ensemble à la mise en œuvre de cet objectif », précise **Sébastien Bonnet**, directeur de SERFIM Énergie Solutions.

Six domaines d'activité

Si l'énergie reste le fil rouge de SERFIM Énergie Solutions, la branche se structure désormais en 6 domaines d'activités : les Réseaux de Transport, les Réseaux de Distribution, l'Aménagement des Territoires, l'Équipement des Bâtiments, l'Équipement des Industries et les Infrastructures de Montagne. Constitué d'une chaîne d'expertises métiers complète, ce maillage permet de répondre à tous les usages. Cette organisation, envisagée par l'angle « terrain », offre une visibilité plus forte et plus claire des capacités opérationnelles de la branche. Il s'agit bien de positionner SERFIM Énergie Solutions comme l'expert sur les 4 usages (Ville, Bâtiment, Industrie, Montagne), de la recherche de solutions,

via ses bureaux d'études, à la réalisation effective des travaux sur le terrain. « Le nom de SERFIM Énergie Solutions s'est imposé naturellement parce que nous voulions réaffirmer que notre force provient avant tout de notre capacité à chercher et imaginer les meilleures réponses aux problématiques de nos clients. Il ne s'agit pas seulement de remplir un cahier des charges "clé en main", mais bien d'être capables d'apporter une expertise conseil très en amont avec des solutions sur-mesure et adaptées



à chaque situation », explique **Domenico Liuzzo**, directeur de Caratelli.

Ces moyens mis à la disposition des clients de la branche seront bientôt renforcés par les compétences en matière de production d'énergie renouvelable portées par SERFIM ENR qui rejoindra également le giron de SERFIM Énergie Solutions début 2025.



L'EXPERTISE NOUVETRA SE DÉPLOIE DANS LE SOUS-SOL PARISIEN

Le réaménagement de la place Félix Eboué (Paris 12^e) vise à modifier totalement la physionomie des lieux au bénéfice des déplacements doux. Une transformation qui prévoit aussi la modernisation d'ouvrages situés en sous-sol. Nouvetra (SERFIM Ouvrages d'art) s'est ainsi vu confier par Eau de Paris la rénovation de plus de 1 000 mètres linéaires du réseau d'adduction d'eau potable situé sous la place.

Pour réaliser la rénovation de 500 premiers mètres, Nouvetra a choisi d'attaquer le chantier sur deux fronts - soit deux emprises sur site - dès le 3 juin 2024, afin de pouvoir libérer l'une d'entre-elle dès le 31 août. Deux équipes ont ainsi été mobilisées avec chacune un chef de chantier, un chef d'équipe et quatre canaliseurs. Après la création de deux puits pour permettre l'accès aux canalisations, les équipes ont reporté les abonnés de la zone sur une conduite provisoire et coupé l'arrivée d'eau. Elles ont ensuite procédé au découpage et à la dépose des tuyaux et des 3 vannes DN400 (diamètre nominal 400), datant de 1941. « Afin de faciliter le trajet vers le puits de service, nous avons

expérimenté pour la première fois et avec succès, l'utilisation d'un chariot électrique en milieu confiné » précise **Aloys Kaboré**, conducteur de travaux.

Les nouveaux tuyaux (DN 100 à 400) ont ensuite été acheminés, bardés, emboîtés, amarrés. L'installation terminée, un test de pression à 12 bars a été effectué pour s'assurer de l'absence de fuite. Une désinfection totale et un test de l'eau ont finalisé le processus et permis de rebrancher les abonnés sur le réseau. Cette première phase de rénovation réussie et validée dans le temps imparti, se prolonge actuellement sur les 500 autres mètres linéaires du site avec un objectif : finaliser le tout fin janvier 2025.



SERFIM T.I.C. déploie ses dispositifs de sûreté sur les sites Olympiques

SERFIM T.I.C. a remporté cette année deux marchés dédiés à la sécurisation de sites olympiques. Les travaux réalisés ont permis d'assurer la sûreté des compétitions d'aviron et de canoë-kayak, ainsi que celle de hockey sur gazon.

Début d'année 2024, SERFIM T.I.C. s'est vu confier le renforcement de la sécurité de l'ensemble du périmètre de la base nautique de l'île de loisirs de Vaires-Torcy (77). Le site ayant été choisi pour accueillir les épreuves olympiques de canoë-kayak et d'aviron, cette sécurisation a dû répondre également aux besoins spécifiques de Paris 2024. Aussi, en complément du projet d'implantation de 15 caméras sur le site (en plus des 200 préexistantes), et sur demande du Comité olympique, deux caméras supplémentaires ont été installées à l'entrée de la base nautique, raccordées à un poste de contrôle éphémère, spécifiquement dédié aux jeux. SERFIM T.I.C. en a assuré la pose, le bon fonctionnement et la maintenance

pendant toute la durée de l'événement. « Participer à la sécurisation des JO a été particulièrement valorisant pour nos équipes. Le déploiement de nos expertises nous ouvre même de nouvelles perspectives commerciales puisque la base de loisirs a choisi de nous attribuer d'autres missions de sécurisation. C'est toujours une réelle satisfaction de constater la



reconnaissance de nos expertises par nos clients », précise **Walid Ksaimi**, responsable SERFIM T.I.C.

Île-de-France.

Réalisé en un temps record

Un sans-faute opérationnel a également été constaté sur le site entièrement rénové du stade Yves du

Manoir à Colombes (92), qui accueillait les épreuves de hockey sur gazon. Le Comité d'organisation des Jeux a en effet mandaté SERFIM T.I.C. pour la mise en place du report de la totalité du flux vidéo de la centaine de caméras situées dans l'enceinte du stade vers le centre de contrôle de Paris 2024. Un chantier réalisé dans un temps record, au service, une nouvelle fois, de la sécurité d'un site olympique. « Avoir pu déployer efficacement notre expertise sécurité dans ce contexte d'exception a été une grande fierté



pour les équipes », exprime avec enthousiasme **Benoît Lucienne**, responsable d'Affaires pour SERFIM T.I.C.



Le service Maintenance et petits travaux électriques de Bentin compte 22 collaborateurs, dont 17 techniciens. 1 000 devis et 5 000 interventions ont été réalisés en 2024, pour un CA de 5 M€.

UN PÔLE "FACILITATEUR" CHEZ BENTIN

Activité historique de la francilienne Bentin (SERFIM Énergie Solutions), le service dédié à la maintenance et aux petits travaux en génie électrique représente 10% du CA de l'entreprise. Ces offres nécessitent une disponibilité et une réactivité des équipes 24h/24, 7j/7.



Préserver continuité et qualité de service : un enjeu majeur pour les clients privés et publics qui confient leurs besoins aux équipes de **Vincent Bealu**, responsable de l'activité

chez Bentin : « Nous intervenons sur sollicitations ou pour des campagnes préventives afin de maintenir des installations les plus performantes possibles. Nos techniciens possèdent les compétences requises pour couvrir une large variété d'opérations qui englobent des marchés à bons de commandes - déclenchés à la survenance d'un besoin -, d'entretien, de maintenance, de petits travaux, mais aussi des chantiers d'été de plus grande ampleur. Et nous proposons un service d'astreinte pour parer aux situations d'urgence. » La majorité des clients du service sont des structures administratives publiques et des bailleurs sociaux. Les interventions portent notamment sur les bâtiments gérés par les collectivités territoriales : écoles, collèges, gymnases, mairies, etc.

Trois marchés d'entretien global sont récemment venus s'ajouter au portefeuille clients de Bentin : les départements des Hauts-de-Seine et des Yvelines, ainsi que de l'État français (13 ministères, soit plus de 800 sites).

Le service vient de se doter d'un logiciel de management pour piloter l'intégralité de son organisation : un gain d'efficacité bienvenu qui pourra soutenir l'essor de l'activité.

La BRED-Banque Populaire IDF confie ses installations thermiques à Bentin

C'est un marché important que vient de remporter Bentin (SERFIM Énergie Solutions) auprès de la BRED Banque Populaire Île-de-France : assurer la maintenance préventive et corrective de l'ensemble des installations thermiques et sanitaires de ses 192 agences franciliennes.

Obtenu en mai 2024, ce contrat d'exploitation prévoit la maintenance sur trois ans de l'ensemble des 3 200 équipements de type climatisation, ventilation, chauffage et plomberie situés dans les agences d'Île-de-France. Les sept premiers mois de contrat ont déjà permis aux équipes de Bentin de réaliser la maintenance préventive (nettoyage, entretien) de près de 50% du parc et de répondre aux 400 premières demandes de dépannage curatifs. Pour cela, Bentin a mis en place une GMAO (Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur) et constitué un stock de pièces critiques afin de pouvoir dépanner rapidement. « Dès notification du marché, nous avons immédiatement lancé un audit du parc existant afin d'avoir une vision précise de l'état des installations et des équipements en place. Réalisé sur 8 mois (de mai à décembre), cet audit nous permet d'endosser désormais un rôle de conseil plus stratégique et d'accompagner notre client dans



l'élaboration de son plan d'amélioration et d'optimisation énergétiques », précise **Mohamed Alla**, responsable d'activité CVC chez Bentin.

AÉROPORT DE PARIS ORLY

Bentin mobilisée par Lagardère Travel Retail

L'entreprise Bentin (SERFIM Énergie Solutions) a été choisie par Lagardère Travel Retail pour intervenir dans l'aéroport Paris Orly, afin de finaliser les travaux de ventilation de la boutique Duty free de 1100 m² située dans le bâtiment de jonction entre les terminaux 3 et 4.

Ces travaux, débutés en 2020, avaient été suspendus pendant la période Covid et n'avaient pas été relancés depuis. Quatre ans plus tard, Lagardère Travail Retail, qui travaille avec Bentin depuis plusieurs années, a choisi de faire appel aux compétences et aux expertises de la société pour reprendre et finaliser ces travaux. Bentin a ainsi récupéré, fin juin 2024, un chantier déjà avancé à 80% et dont de nombreux éléments structurants (tuyauteries, gaines de ventilation...) avaient été installés. Pour éviter de tout recommencer à zéro et de jeter des éléments neufs, Bentin a opté pour la sauvegarde de l'ensemble du matériel déjà installé. Ce choix d'une économie circulaire, réemployant les éléments préexistants illustre les ambitions de Bentin de réduire l'empreinte environnementale de ses activités. Cette démarche entre d'ailleurs en totale adéquation avec celle portée par Lagardère Travel Retail, formalisée notamment dans sa charte Chantier Vert à Faible Nuisance. « Cette charte nous impose un certain nombre de normes et de règles à suivre pour minimiser l'impact du chantier sur le plan des nuisances sonores, des risques pour la santé des équipes mobilisées, mais aussi pour réduire les pollutions de proximité et la quantité de déchets : des éléments que nous avons l'habitude de prendre en compte mais qui, ici,

sont clairement formalisés », précise **Mohamed Alla**, responsable d'activité CVC en charge de la supervision du projet.



DÉPOLLUTION DE LA SEINE

Un barrage adsorbant capillaire

Référence du tourisme fluvial responsable, Vedettes de Paris a choisi Ecofhair, entreprise experte en dépollution à base de cheveux recyclés, pour accompagner la préservation de la qualité de la Seine au droit de son site d'embarquement au pied de la Tour Eiffel.

C'est l'histoire d'une rencontre entre acteurs engagés pour la planète : « Intriguée par notre solution dépolluante Capisorb FT110, la société Vedettes de Paris nous a consultés pour prévenir et lutter contre des apparitions d'hydrocarbures dans le périmètre de leur port d'embarquement, du fait de l'activité touristique », rapporte **Thomas Spreng**, directeur d'Ecofhair. Une phase test a été amorcée fin septembre avec la mise en place de 18 mètres de boudins de cheveux aux propriétés adsorbantes, fixés en amont de l'imposante péniche amarrée Quai de Suffren (Paris VII^e). « Vedettes de Paris est un porte-voix influent pour accompagner le développement de



L'aventure démarre avec l'association Coiffeurs Justes, qui collecte les cheveux dans ses salons partenaires. L'alliance avec le spécialiste de la dépollution SERPOL donne naissance à la société à mission Ecofhair, en 2021, qui propose une solution de dépollution à partir de cheveux recyclés. Si l'entreprise fait ses armes dans le secteur maritime et fluvial, elle propose également une gamme terrestre de kits antipollution répondant aux problématiques de déversement d'hydrocarbures liés à de nombreuses activités : TP, autoroutes, stations essence, etc.



projets vertueux sur le fleuve. Nous sommes très heureux d'avoir pu, avec leur confiance, démontrer la qualité de notre solution de dépollution. »



Le kit antipollution terrestre d'Ecofhair

UNE SPÉCIALITÉ SERPOL

Traitement des eaux usées et procédés biologiques

La Communauté de Communes du Lac d'Aiguebelette a fait appel à SERPOL agence Centre-Est pour l'aménagement d'une station d'épuration (STEP) répondant aux besoins du village d'Attignat-Oncin (73). Une spécialité de l'entreprise vénissienne qui livre chaque année jusqu'à six ouvrages d'épuration biologique des eaux usées aux petites collectivités et autres acteurs privés.

L'opération est éprouvée par SERPOL : la réalisation d'une station complète impliquant un filtrage primaire, puis la technologie Bio-disque – un procédé d'épuration mettant en jeu un traitement biologique aérobie à biomasse fixée – et un système de récupération des boues. L'ensemble est dimensionné pour 300 Équivalent-Habitant (EH). « Ce dispositif, par son empreinte réduite et sa faible consommation énergétique, est parfaitement adapté aux



villages et petites structures industrielles », explique **Brice Guillouet**, ingénieur d'affaires SERPOL. Sur le site d'Attignat-Oncin, un fossé végétalisé a été créé en sortie de traitement, permettant une dernière infiltration dans le sol des eaux nettoyées avant de rejoindre un ruisseau voisin. Recourant systématiquement à des procédés biologiques (Bio-disques, filtres plantés de roseaux), les projets de STEP menés par SERPOL en région Auvergne-Rhône-Alpes couvrent des capacités variant de 50 à 2 000 EH. Une STEP a dernièrement été mise en œuvre par l'entreprise sur une plateforme industrielle de recyclage de métaux à Villefranche-sur-Saône (69) pour l'épuration des eaux pluviales ruisselant sur le site. Une opération menée en synergie avec la société Albertazzi, en charge des travaux d'assainissement.



Amorcée en juin 2024, l'installation de la STEP d'Attignat-Oncin a été livrée en décembre. Un marché de près de 400 000 €HT.

SERFIM T.I.C.



le logiciel de gestion du trafic routier plébiscité par les collectivités !

Huit ans après son lancement, la solution iROAD développée par les équipes de SERFIM T.I.C. est désormais déployée dans une vingtaine de villes, en France et à l'étranger, toutes séduites par une offre de gestion de trafic adaptée aux contraintes locales et facile à piloter.

Solution de gestion de trafic la plus récente du marché, l'iROAD est un logiciel sécurisé 100% web qui permet de superviser et de synchroniser tous les carrefours à feux d'une ville ou agglomération, en assurant la sécurité et le confort routier des usagers. Depuis sa création en 2014, ce sont déjà une vingtaine de collectivités qui s'appuient sur cette technologie 100% SERFIM T.I.C. « Les villes qui ont choisi l'iROAD nous disent avoir été séduites par la facilité de prise en main du logiciel, qui offre une interface conviviale, intuitive et très graphique. Elles

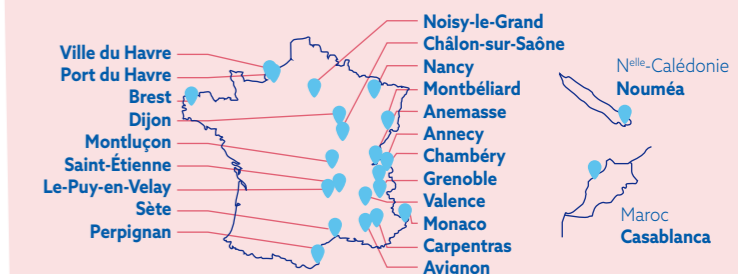


saluent également la réactivité et la grande disponibilité de nos équipes dans le suivi et l'amélioration continue du système », précise **Valérien Wauthier**, responsable Informatique et Sécurité des Systèmes d'information chez SERFIM T.I.C. Une expertise éprouvée et un engagement qui permet à SERFIM T.I.C. d'intervenir pour la première fois sur la totalité d'une métropole – à Grenoble –, mais également à l'international, à l'instar de villes comme Casablanca ou Abidjan. « L'iROAD est le premier produit SERFIM T.I.C. qui s'exporte hors des frontières nationales. C'est un vrai motif de fierté pour nos équipes. L'implantation à Monaco est ainsi devenue la vitrine prestigieuse de notre savoir-faire, prouvant que



nous étions capables d'être au rendez-vous pour répondre à un cahier des charges très exigeant avec des contraintes fortes », complète **Frédéric Dussud**, responsable Développement Trafic Routier.

Références clients de l'iROAD, une couverture internationale !



À flanc de falaise

SERPOLLET SAVOIE-MONT-BLANC / PICH'ÉLEC

Avec ses 500 000 m³ de béton, ses 104 mètres de retenue d'eau et une puissance installée de 420 MW, le barrage de Génissiat, souvent appelé le Niagara français, est l'une des plus grandes centrales hydroélectriques du territoire. C'est sur ce site majeur, installé entre l'Ain et la Haute-Savoie, que sont intervenues les équipes de Serpollet Savoie-Mont-Blanc et Pich'élec. Leur mission: la création d'une ligne aérienne BT et d'une ligne fibre souterraine alimentant la cabine de contrôle du débit du Rhône vers le barrage de Seyssel.



800 mètres linéaires de travaux en milieu accidenté, parfois enroché, avec de fortes pentes : voici le terrain de jeu de cette opération emmenée



par **Loris Cunsolo**, responsable de secteur Serpollet Savoie-Mont-Blanc : « Notre proposition alternative de réaliser ce chantier en contrebas d'une ligne de chemin de fer, et non au même niveau comme le prévoyait le marché, a emporté l'adhésion de la Compagnie Nationale du Rhône (CNR), notre donneur d'ordre. Cette solution a permis de réduire les risques des opérateurs, tout en impliquant néanmoins des interventions au cœur d'une forêt escarpée, ou à flanc de falaise ! »

Une semaine entière a été dévolue à la sécurisation du chantier. Des cordistes ont aménagé des lignes de vie aux endroits les plus risqués, un barriérage a été conçu pour le franchissement de la voie ferroviaire et des défibrillateurs ont été installés sur site. Étant donné les contraintes d'accès, outils et engins – pioches à air et compresseurs, entre autres – ont été héliportés sur les zones de travaux. Une première phase de génie civil, assurée par l'entreprise Serpollet en 2023, a permis de réaliser des terrassements d'1,5 m de profondeur, à la pelle araignée, mais également manuellement. L'implantation des 17 poteaux supports et le coulage des massifs béton de la nouvelle ligne aérienne ont, dans un second temps, été réalisés par les équipes Pich'élec, renforcées de celles de Serpollet Savoie-Mont-Blanc, toujours à pied d'œuvre. « Les équipes au sol, une quinzaine d'opérateurs en synergie en pic d'activité, ont potentialisé



leur expertise pour mener à bien cette phase de travaux acrobatiques; les manœuvres de pose et le bétonnage des poteaux ont été particulièrement intenses ! », explique **Aurélien Pichet**, conducteur de travaux Pich'élec.

Un chantier maîtrisé dans les temps, huit semaines imparties en mai et juin 2024, grâce à une coordination exemplaire des intervenants.



Un chantier collaboratif exemplaire

ROUTIÈRE CHAMBARD / MGB TRAVAUX PUBLICS

Quand deux sociétés de la branche SERFIM Route travaillent en synergie, force est de constater que cela fonctionne bien ! Retour sur un chantier collaboratif réussi à Ternay pour le compte de FONT TP au service du promoteur Carré de l'Habitat.

Chambard. Le sol a ensuite été égalisé à l'aide d'une niveleuse, en respectant les pentes et paliers PMR. Tout était alors prêt pour l'étape suivante. »

Le projet confié à MGB consistait en la réalisation de l'ensemble des travaux de voirie et réseaux divers (VRD) et des enrobés d'un programme immobilier privé neuf, prenant place sur la commune de Ternay (Est lyonnais). Il s'agissait d'aménager les abords de 16 maisons en duplex, possédant chacune une entrée indépendante, un abri de voiture attenant, ainsi qu'un garage sécurisé en sous-sol. Afin de respecter les délais impartis et compte tenu d'une activité alors très soutenue chez MGB TP, cette dernière a fait appel à l'expertise de Routière Chambard, filiale de SERFIM Route, pour l'accompagner dans la première phase de travaux.

Les équipes de Routière Chambard ont ainsi assuré les travaux de VRD. Une première phase de mise en œuvre a permis de construire les évacuations d'eaux pluviales, avec la pose et le raccordement de caniveaux grilles, d'abord au niveau du futur parking en sous-sol puis sur la partie haute (cour) de chaque lot. Au total, 44 mètres linéaires (ml) de grilles de drainage ont été installés sur l'ensemble du site. Dans un second temps, 186 ml de bordures béton de type P1 ont été posés pour délimiter les différentes zones pavillonnaires et notamment l'entrée des résidences. « Après la production des réseaux et bordures, nous avons



appliqué les couches de réglages préalables à la pose de l'enrobé : du concassé 0/25, précise **Sébastien Favier**, chef de chantier pour Routière

En bonne intelligence

230 tonnes d'enrobé avec 10% d'agrégats recyclés ont ainsi pu être déposés par MGB TP. En deux jours, l'ensemble du site a pu être traité, 25% des zones ayant été réalisées à la main. « Ce chantier a été un vrai succès grâce à la mobilisation des équipes Chambard et MGB, mais aussi grâce à l'excellente communication mise en place entre nos deux structures. Il n'est jamais facile de partager un chantier de voirie, il faut pouvoir se faire confiance, notamment lorsque des contraintes d'accès sont en jeu. Merci à Routière Chambard d'avoir su travailler



en bonne intelligence avec mes équipes », souligne **Nicolas Vion**, conducteur de travaux pour MGB TP.





MGB TRAVAUX PUBLICS

Un aménagement innovant et durable pour l'entrée de la zone industrielle des Platières à Mornant

La sécurisation de l'entrée de la zone industrielle (ZI) des Platières à Mornant et l'aménagement de la traversée permettant de relier la ZI à Saint-Laurent-d'Agnay représentent un projet ambitieux visant à améliorer la sécurité des usagers tout en favorisant la mobilité douce. Ce chantier innovant, confié à MGB Travaux Publics pour le compte de la Copamo (communauté de communes du pays mornantais), s'inscrit dans une démarche d'aménagement durable.

L'opération comprend la création de trottoirs (2750 mètres linéaires de bordures posées) et d'une piste cyclable (1300 mètres de glissières béton coulées) pour garantir la sécurité des piétons et des cyclistes. Ces aménagements permettront de fluidifier la circulation et d'encourager les modes de transport alternatifs. Une voie verte de 2,3 km permet également d'établir une jonction entre les villages environnants, la Zone Industrielle et la ligne de bus express qui permet d'accéder au métro à Saint-Genis-Laval.

Une grande attention a été portée à la réduction de l'empreinte carbone du chantier, avec l'utilisation d'enrobés à basse température et l'intégration d'agrégats recyclés à hauteur de 20 % (6 000m³) qui témoignent

de l'engagement en faveur d'une construction durable (moins d'émission de gaz à effet de serre et moins d'énergie nécessaire pour chauffer les enrobés). De même, la mise en œuvre d'enrobés drainants (4 700m³) et de tranchées d'infiltration (1350 ml) a été privilégiée sur le site, permettant une gestion plus efficace des eaux pluviales, l'humidification des sols et la préservation de la ressource en eau. Enfin, le projet intégrait le maintien des arbres existants et la préservation des espaces verts. La création d'une noue paysagère participe également désormais à l'esthétique et à la biodiversité de la zone.

Répondre aux besoins des usagers en préservant la qualité de vie des habitants

Le chantier a été réalisé en plusieurs phases afin de limiter l'impact sur les

usagers. Des déviations ont été mises en place dans la ZI et les enrobés ont été réalisés de nuit pour réduire les nuisances sonores et les perturbations de circulation.

Enfin, pour renforcer la sécurité pour tous, le projet intégrait l'installation de systèmes de vidéoprotection (réalisée par SERFIM T.I.C.) et l'extension de l'éclairage public (réalisée par Serpollet). « Ce projet de sécurisation de l'entrée de la zone industrielle et d'aménagement de sa traversée est un exemple concret d'innovation et de durabilité. En améliorant la sécurité, en favorisant les modes de transport doux et en respectant l'environnement, il répond aux besoins des usagers tout en



préservant la qualité de vie des habitants », confie **Julie Melay**, conductrice de travaux.



LIAISON ÉLECTRIQUE FRANCE-ESPAGNE

Le chantier a démarré !

Le projet de nouvelle interconnexion électrique entre la France et l'Espagne, pour lequel l'expertise de Serpollet agence HTB Grands Travaux (SERFIM Énergie Solutions) a été retenue, est entré dans sa phase opérationnelle.

RAPPEL DU PROJET

Société mixte créée à parts égales par Red Eléctrica de España, gestionnaire du réseau public de transport d'électricité en Espagne, et son homologue français, Réseau de Transport d'Électricité (RTE), INELFE a lancé un chantier majeur d'interconnexion électrique entre la France et l'Espagne. L'objectif est d'augmenter le volume d'échange d'énergie électrique entre les deux pays, mais aussi avec le reste de l'Europe. Concrètement, il s'agit ici d'installer quatre câbles (deux pour chaque liaison) sur 400 km entre le poste de Cubnezais près de Bordeaux et celui de Gatika près de Bilbao. Cette double liaison en courant continu de 320 000 volts comprend une partie sous-marine et une partie souterraine. À chaque extrémité, une station de conversion permet de transformer le courant continu en courant alternatif et de se raccorder au réseau de chaque pays.

Après avoir été mandatées en janvier 2024, les entreprises attributaires du marché (groupement Fasset pour Fayat + Serpollet + Semi + ETPM) ont dû répondre à un premier challenge : une organisation de travail opérationnelle dès avril 2024. Un défi réussi avec la mobilisation d'une équipe projet de 30 collaborateurs chargée de piloter le chantier et la dizaine d'équipes de terrain. Déployées sur la base vie principale de Mérignac et sur les bases vie secondaires du Médoc et des Landes, les équipes ont ensuite pu engager dès le mois de mai les travaux de génie civil du chantier de forage de 1,4 km sous la Dordogne et le creusement des tranchées dans le Médoc.

20 000 tonnes de matériaux réutilisables

Le forage sous la Dordogne permettra le passage de fourreaux réunissant les câbles de puissance et ceux de la fibre optique. Fasset intervient ici sur la préparation du chantier en réalisant la plateforme de 3 600 m² pour la foreuse électrique de 300 tonnes ainsi qu'un mur pour réduire les nuisances sonores. Le groupement a également réalisé une piste de 1 400 mètres linéaires et 23 mètres de large, avec un barriérage anti-batraciens sur tout le périmètre. L'ensemble de ces aménagements a nécessité plus de 20 000 tonnes de matériaux qui seront

ensuite réutilisés pour les plateformes de tirage des câbles. Les équipes Fasset ont également lancé les travaux de creusement de tranchées sur la zone du Médoc. « Sur environ 80 km, nous allons pouvoir réaliser les travaux en pose mécanisée avec une trancheuse qui permet de creuser la tranchée, mais aussi d'y déposer immédiatement les fourreaux. Avec un



tel engin, on peut atteindre des cadences de pose de 500 mètres linéaires en une journée ! » explique

Alexandre Uson, responsable Développement & Innovation pour Serpollet agence HTB Grands Travaux. « Mais cela demande bien sûr que l'équipe ait préalablement bardé, soudé et sanglé les blocs fourreaux livrés en barres de 13,4 mètres de 100 kg. Cela nécessite de pouvoir ensuite poser ces linéaires de fourreaux sur des surfaces planes et suffisamment vastes.



C'est pour cela qu'anticiper et traiter les points difficiles avant l'arrivée de la trancheuse est essentiel », précise **Christophe Roche**, chef d'agence Serpollet HTB Grands Travaux.

Le chantier a pris son rythme de croisière pour le groupement, qui se félicite d'avoir à ce jour tenu les délais et respecté le planning initialement prévu.

SERPOLLET POSTES ET INDUSTRIE

Protéger UN OUVRAGE STRATÉGIQUE

L'enjeu de ce chantier est important pour le concessionnaire Enedis : sécuriser le poste source alimentant le système anti-submersion de la métropole grenobloise. Vétuste, malmené par un sol meuble, le mur d'enceinte de l'ouvrage laisse place à une clôture béton conçue par Serpollet agence Postes et Industrie.

Le chantier, prenant place dans une zone industrielle dynamique, a constitué un défi organisationnel et méthodologique pour les équipes Serpollet agence Postes et Industrie. Il a d'abord fallu composer avec une coactivité importante, tant avec les entreprises environnantes qu'avec les opérateurs d'un chantier RTE présents dans l'enceinte de l'ouvrage, pour réaliser une ligne souterraine de 225 000 KVA. La tenue d'un planning restreint a permis de séquencer des interventions millimétrées.

Si l'entreprise vénoisienne a séduit par son adaptabilité aux exigences des directives Enedis, elle s'est également différenciée en conseillant des procédés moins invasifs. « Respectant les terrains voisins et plus écologiques en termes de matières premières, nos solutions de



mise en œuvre nous ont permis d'être plus compétitifs », souligne **Bruno Clamote**, conducteur de travaux. Plus de 500 m³ de béton ont été coulés sur 294 mètres linéaires.

« Fluidité des échanges, qualité des préconisations d'exécution, notamment sur les problématiques géotechniques : cette opération, longue et contrainte, a été menée avec professionnalisme par les équipes Serpollet avec lesquelles une relation de confiance s'est rapidement nouée », témoigne **Jean-François Bérard**, chargé de projets Enedis. Le chantier a été livré début décembre après six mois de travaux.

GESTION DES ÉQUIPEMENTS DE LA VILLE

Dialogues entre infrastructures intelligentes

La francilienne Bentin, titulaire du marché de maintenance de l'éclairage public et de la signalisation tricolore de Noisy-Le-Grand (93), accompagne son client dans le pilotage de ses équipements.

Bentin appuie son service de maintenance sur un logiciel de supervision, ou GMAO*, proposant une vue d'ensemble de l'activité : inventaire et gestion du patrimoine, informations de stockage, planning et rapport des interventions, détection et signalisation des pannes, historique des consommations, etc. « Nous utilisons l'application SAGA pour administrer nos missions chez nos différents donneurs d'ordre, comme les communes d'Aulnay-sous-Bois, de Villepinte ou de Sevrans », explique **Cyril Target**, chargé d'affaires Bentin. La ville de Noisy-le-Grand développe actuellement son propre hyperviseur qui lui permettra de contrôler ses bâtiments ou ses parcs et jardins par exemple : nous implémenterons notre outil de gestion au leur sur les questions d'éclairage public, mais également de signalisation tricolore. SERFIM T.I.C. est d'ailleurs notre co-traitant sur ce sujet : leur logiciel iROAD a été commandé par la ville pour assurer le pilotage de ses carrefours à feux. »

Pour affiner davantage les données agrégées par leur GMAO - et donc la qualité de suivi de ses prestations -, Bentin travaille avec ses fournisseurs de matériel d'éclairage à Leds. « En interagissant avec leurs propres interfaces de gestion, nous pourrions bientôt proposer le contrôle à distance des points lumineux, et ainsi mieux maîtriser les dépenses énergétiques de nos clients. »

*Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur

Le marché de maintenance Noisy-Le-Grand / Bentin

- 4 ans
- 4 800 K€
- 8 972 points lumineux
- 126 postes BT
- 2 postes HTA
- 110 transformateurs réseaux
- 33 panneaux sécurité routière
- 61 carrefours à feux
- 978 interventions curatives/an
- 1 484 interventions préventives/an



ENEDIS / MÉTROPOLE DE LYON

UN MARCHÉ TEST À HAUT POTENTIEL

Depuis le 1^{er} janvier 2024, Serpollet Agence Lyon Réseaux Distribution accompagne Enedis dans la mise en œuvre d'un marché test d'un montant de 400k€ sur la Métropole de Lyon : cette nouvelle offre, appelée REA (Réseau Auto Elec), propose aux particuliers résidant en copropriété l'installation de réseaux et de branchements adaptés à la recharge des véhicules électriques.

Une opportunité pour l'entreprise lyonnaise qui vise un accord-cadre avec le gestionnaire d'énergie au terme de son retour d'expérience. À la clé, sur la région Auvergne-Rhône-Alpes, il s'agirait de plus de 630 000 places de parking potentielles à raccorder et équiper de bornes de recharge. « Notre équipe dédiée réalise actuellement deux chantiers par mois en moyenne. Le but de ce contrat de deux ans consiste à analyser les modes opératoires et en optimiser les moyens, humains et matériels, souligne **Laurent Huguet**, responsable



de secteur. Nous pourrions monter jusqu'à six opérations mensuelles lorsque nous aurons dimensionné correctement ces interventions. »

Dans le viseur également, le développement d'une offre clé en main pour Serpollet qui pourra intégrer sa solution IRVE*, Chargemoov, à ses prestations. Par ailleurs, ce service étant voué à se déployer à l'échelle nationale, l'ensemble des sociétés SERFIM Énergie Solutions pourra bénéficier de la maîtrise de l'exercice de l'agence lyonnaise pour se positionner localement aux côtés d'Enedis.



Dans le parking souterrain d'une copropriété de Lyon 8^e, le technicien Mathieu Morais à l'œuvre sur un chantier Enedis d'installation de réseaux et de branchements destinés à la recharge de véhicules électriques. Il est équipé d'un exosquelette mécanisé pour soulager sa posture de travaux "bras en hauteur"

*Infrastructure de recharge de véhicule électrique

SERFIM RECYCLAGE

DES MISSIONS "ATYPIQUES"

Parmi les activités de SERFIM Recyclage, certaines, sous la bannière « propreté urbaine et privée », répondent à des besoins très spécifiques comme le nettoyage de tags ou la gestion des encombrants issus de dépôts sauvages ou de squats.

Un certain nombre de collectivités, à l'instar de la Métropole de Lyon, ont ainsi confié à SERFIM Recyclage la récupération des déchets et la remise au propre de sites « encombrés », qu'il s'agisse de friches industrielles avant réhabilitation, de squats ou de dépôts sauvages sur la voie publique. Cette collecte concerne l'ensemble des déchets abandonnés dangereux et non dangereux, qui peuvent notamment comprendre des éléments en fibre de ciment amianté (tôles ondulées, canalisations...). L'ensemble des matériaux et déchets récupérés est ensuite trié et valorisé quand cela est possible.

Traitement des tags

Plus récemment, SERFIM Recyclage a relancé une nouvelle activité liée au traitement de tags par hydrogommage ou par recouvrement en fonction des supports concernés. « Des activités multiples qui permettent à SERFIM Recyclage de répondre à des besoins nouveaux et de compléter ainsi notre offre plus traditionnelle. Notre objectif est surtout d'être porteur de solutions pour nos clients. Du nettoyage de graffitis au salage des routes, de la récupération de fibrociment amianté en déchetterie à la collecte de dépôts sauvages, ces activités représentent



aujourd'hui environ 4% de notre chiffre d'affaires

annual », précise **Cyril Caron**, responsable de la performance opérationnelle chez SERFIM Recyclage.





INNOVATION POLEN'

RÉHABILITATION d'une buse par chemisage

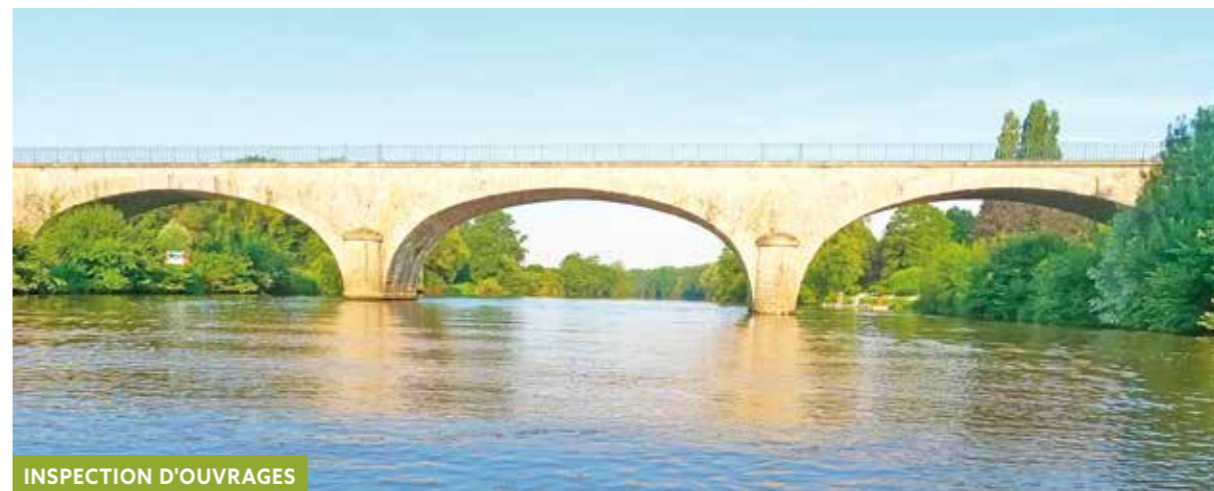
La Direction Interdépartementale des Routes (DIR) Centre-Est a fait appel à la société Polen' (SERFIM Ouvrages d'art) pour réparer une buse corrodée située sous la nationale 77 au niveau de la commune de Chamoy (10), et dans laquelle s'écoule la rivière la Tremagne. Le diamètre de l'ouvrage étant réduit, il s'agissait pour Polen' de proposer une solution innovante et adaptée aux contraintes techniques et environnementales du site.

« Afin de garder la capacité hydraulique de la buse, et au vu de son diamètre réduit, il s'est rapidement avéré impossible d'effectuer les réparations selon un procédé classique de type béton armé. Nous avons donc sollicité la société Polen' pour réfléchir à une solution technique adaptée », explique **Axelle Huget**, cheffe de projet du pôle Ouvrages d'Art pour le DIR de Lyon – Direction Centre Est. Le choix du chemisage s'est rapidement imposé comme la seule technique possible. Une gaine en renfort fibre de verre sur mesure de 9,25 m linéaires, d'une épaisseur de 20 mm, un périmètre de 6,28 m équivalent à un diamètre 2 000 mm et imprégnée de résine se durcissant aux UV, a ainsi été fabriquée par la société Reline Europe, pour pouvoir être installée dans la canalisation. « Mais pour pouvoir intégrer cette gaine, il fallait d'abord mettre le site temporairement à sec : un impact

direct sur la rivière Tremagne qui, conformément à la loi sur l'eau, nous imposait un certain nombre de mesures pour protéger le site et notamment la faune piscicole », précise **Valentin Lepage Chanel**, chargé d'exploitation chez Polen'. Parmi ces mesures : l'utilisation d'engins de chantier fonctionnant à l'huile biologique ou encore la mise en place d'un filtre de protection-captation pour les poissons...



Une première pour Polen' ! Une fois le pompage de l'eau et la dérivation réalisée via un portique franchissant la RN77, la gaine de trois tonnes fut acheminée sur site, intégrée dans la buse puis durcie sur place à l'aide de lampes UV. Une véritable première et une prouesse technique pour Polen' au vu du type de buse concernée - une buse arche - et de son diamètre spécifique.

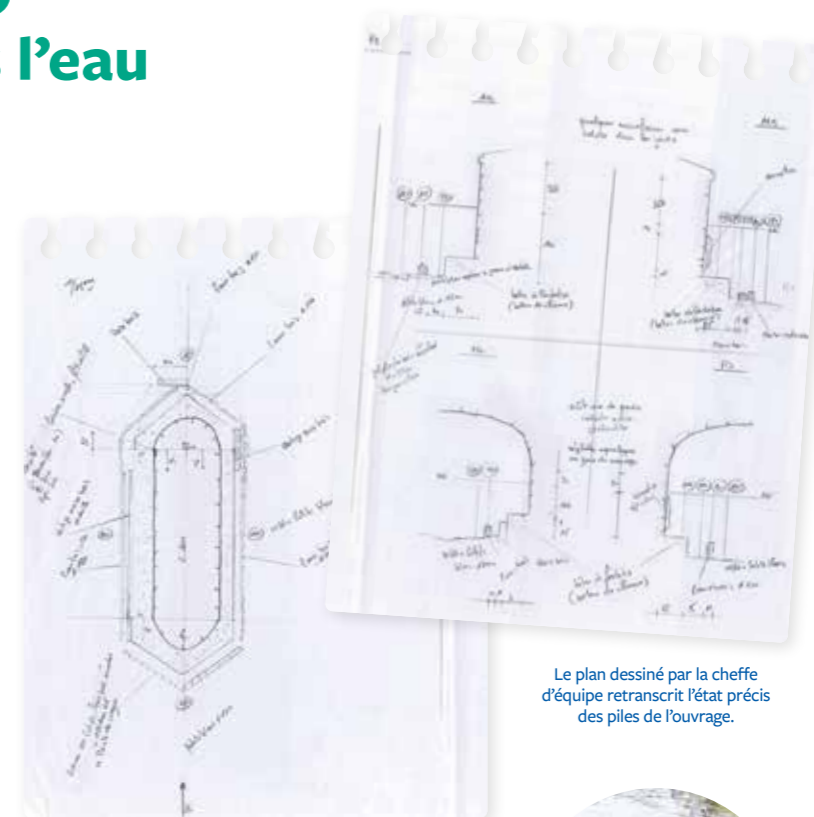


INSPECTION D'OUVRAGES

140 ANS les pieds dans l'eau

Pour garantir le bon état d'usage des ponts et planifier d'éventuels travaux de renforcement, leurs parties immergées doivent être inspectées tous les six ans. Cet été, une équipe de scaphandriers de Satif OA (SERFIM Ouvrages d'art) était missionnée pour ausculter un ouvrage de près de 140 ans, à Roëze-sur-Sarthe.

Une heure et demie de plongée a permis de constater la très bonne santé de l'ouvrage, soit l'examen minutieux des sections du pont en contact avec les eaux de la Sarthe. Un scaphandrier équipé de caméra était en contact permanent avec la cheffe d'équipe et chargée d'affaires, **Alexandra Colonges**, restée à la surface pour recueillir images et descriptions, et tracer le plan détaillé de chaque pile, ensuite transmis aux services départementaux. « *Aucun désordre n'a été constaté sur les fondations en bois apparentes protégées par l'eau ; ces infrastructures anciennes vieillissent généralement mieux que les ouvrages en béton* »,



Le plan dessiné par la cheffe d'équipe retranscrit l'état précis des piles de l'ouvrage.



Mission réussie pour l'équipe de scaphandriers de Satif OA

observe Alexandra, 22 ans de métier dont 17 chez Satif OA. Cette opération s'inscrit dans une série de campagnes d'inspection menées par l'entreprise ligérienne pour le compte du conseil départemental de la Sarthe sur ses ponts, écluses, seuils et barrages.

Nouvetra régénère la ligne des Horlogers

Reliant Besançon (Doubs) et la frontière suisse, cette honorable voie de chemin de fer de plus 75 kilomètres a été mise en service en 1884. Une première phase de travaux, menée en 2021, a permis de traiter près de la moitié du linéaire en renouvellement de voie. Une nouvelle campagne de modernisation a été lancée début mars 2024, répondant aux objectifs de pérennisation de la ligne. Après huit mois de travaux avec interruption du trafic, les premières circulations commerciales ont repris le 1^{er} novembre avec succès.

Ce chantier phare pour SNCF Réseau et la Région Bourgogne-Franche-Comté représente, pour cette seule opération orchestrée en 2024, plus de 53 M€ d'investissement : 22 kilomètres de rails ont été renouvelés, les abords végétalisés et traités, les accès sécurisés et des ouvrages confortés et modernisés. C'est sur cette dernière mission qu'est intervenue Nouvetra, en charge de la régénération de trois tunnels et de plusieurs murs de soutènement. Une période de préparation a permis de valider les hypothèses géotechniques liées à la nature des sols avec la réalisation de sondages et notamment de carottages d'échantillons d'une

vingtaine de mètres de profondeur permettant de dimensionner les coques en béton armé du tunnel de Beauregard. L'essentiel des chantiers a consisté à préparer les parois et les voûtes (décapage des parements par hydro-sablage), réaliser le drainage des ouvrages, et y installer des nappes de treillis soudé pour armer le béton à Résistance Initiale Garantie (RIG) projeté sur 10 cm d'épaisseur. Une expertise déployée dans des contextes géographiques parfois difficiles avec de fortes contraintes d'accès à la ligne. « *Ultra-centre urbain, plaines, zones rocheuses, voire montagneuses : nous avons dû adapter nos installations aux différentes typologies de terrain.*



MERCI À NOS PARTENAIRES

FTTA (travaux acrobatiques), Bouygues Énergie et Services (éclairage de tunnel), Infranéo (sondage des sols et étude de dimensionnement), les Sentinelles du Rail (prestation de sécurité ferroviaire).

Nous avons composé avec des espaces réduits pour organiser la circulation du chantier et établir nos dispositifs de béton projeté, déportés par rapport à la zone de mise en œuvre, le stock de ferrailage et nos engins rail-route permettant de cheminer sur la voie



« jusqu'aux ouvrages », explique **Nathan Welby**, conducteur de travaux principal.

Un suivi environnemental rigoureux

La base-vie du chantier prenant place sur un site Natura 2000, en amont d'un champ captant alimentant en eau potable la métropole bisontine, les travaux ont été bordés d'un suivi environnemental resserré. Des contrôles soutenus du Grand Besançon, de l'Agence Régionale de Santé, du pôle Environnement de SNCF Réseau, d'associations locales

et du maître d'œuvre de l'opération, Ingérop, ont ponctué l'opération. « Nouvetra a parfaitement saisi nos enjeux et prévu un encadrement des opérateurs adéquat pour répondre à nos attentes sur ces aspects,



souligne **Christelle Ehret**, cheffe de projet SNCF Réseau. Les équipes ont été particulièrement sensibilisées au maintien d'un chantier propre et sans impact sur l'environnement. Ainsi que nous le pratiquons très souvent aujourd'hui, nous avons fait appel à un écologue,

mobilisé sur toute la durée du chantier, qui a recensé les zones protégées sur le tracé des travaux, réalisé un inventaire de la faune et de la flore et nous a accompagnés dans la lutte contre les espèces végétales invasives. De plus, tous les engins en présence, équipés de systèmes de rétention pour parer les fuites d'hydrocarbures,

étaient inspectés chaque jour. Aucune pollution n'a été constatée. »

Un chantier vertueux, donc, marqué par une importante coactivité des différents lots et livré dans les temps. Résultat : une ligne ferroviaire historique sauvée !

QUELQUES CHIFFRES

8 mois
de travaux

4,5 M€
CA du marché

20 personnes
mobilisées

3 tunnels et 4 murs
de soutènement régénérés

900 tonnes
de béton projeté

40 tonnes
d'armature acier

6 engins rail-route
mobilisés

LE RÉSEAU NATURA 2000

Constitué d'un ensemble de sites naturels, terrestres et marins, ce réseau vise à assurer la survie à long terme des espèces et des habitats particulièrement menacés, à forts enjeux de conservation en Europe.

SERFIM Recyclage expérimente la logistique fluviale à Lyon

Dans le cadre de la rénovation du siège de l'Agence de l'Eau Rhône Méditerranée Corse, située dans le 7^e arrondissement de Lyon, l'expertise de SERFIM Recyclage a été mobilisée pour la valorisation des déchets de chantier en s'appuyant sur une innovation forte : l'utilisation du fleuve, tout proche, pour la partie logistique.



Construit en 1996, le bâtiment de l'Agence de l'Eau, dont la façade est constituée essentiellement de verre et de métal, ne répondait plus aux normes actuelles en matière de performance thermique. Une rénovation totale du bâtiment a donc été décidée et confiée au groupe Léon Grosse, avec un enjeu important pour le client : celui de conduire un chantier le plus vertueux possible et notamment en matière de valorisation et de recyclage des déchets. L'expertise de SERFIM Recyclage a été mandatée sur cet aspect spécifique du chantier. La façade originelle connaîtra ainsi une seconde vie : les éléments de verre qui la composent seront notamment valorisés puis recyclés par Saint-Gobain Glass France.

Le siège se situant à toute proximité du Rhône, l'idée d'effectuer le transport des déchets et

la livraison des façades par voie fluviale fut rapidement évoquée, ceci afin de réduire davantage l'empreinte environnementale du chantier. « L'intention, sur le papier, était très séduisante, mais nous avons préalablement dû vérifier que cela était bien réalisable auprès de la CNR, des VNF et de l'ensemble des entreprises mobilisées sur le chantier. Au final, les planètes se sont alignées pour faire de ce



projet une action concrète », précise **Nicolas Clavelloux**, Ingénieur Pôle technique et bureau d'études.

Nous avons démarré le chantier en mars 2024, en le décomposant en quatre phases, équivalant chacune aux quatre façades du bâtiment. Chaque phase a démarré par une opération de déconstruction très fine afin que les déchets de métal et de verre des façades puissent être déposés en bon état. Nous avons

ensuite organisé le concassage et le stockage du vitrage directement sur le site dans des petites bennes dédiées, que l'on a ensuite acheminées sur le quai d'embarquement au niveau du Rhône. Là, elles ont été transférées sur la barge Zulu, de 50 mètres de longueur, puis transportées à Salaise-sur-Sanne chez Saint-Gobain à 50 km. Une fois l'ancien vitrage récupéré pour être revalorisé, les nouveaux panneaux de façade préfabriqués, d'une dimension de 7,2 m de long et 3,8 m de haut, ont à leur tour été chargés sur la barge pour effectuer un trajet retour. »

30 tonnes de CO₂ évitées

La première rotation de la barge (enlèvement des déchets puis dépose des 70 premières tonnes de façades neuves) a été effectuée en

mai 2024 et a permis d'éviter la circulation de 16 camions. Au total, 1000 tonnes de déchets et 300 tonnes de panneaux de façades ont été convoyés sur la barge. Au terme de la rénovation et des quatre rotations fluviales, ce sont l'équivalent de 90 camions qui n'auront pas roulé et 30 tonnes de CO₂ qui n'auront pas été émises à Lyon !

« Nous avons désormais achevé la mission qui nous a été confiée sur ce chantier de recyclage et de revalorisation des déchets, et le fait d'avoir pu utiliser le fleuve tout proche a été une vraie innovation. L'idéal serait évidemment de pouvoir reproduire ce type de logistique par voie fluviale à l'avenir, même s'il est vrai qu'il faut des conditions un peu exceptionnelles pour que cela soit possible ! » complète Nicolas.

1 000 tonnes
de déchets évacués
par voie fluviale

300 tonnes
soit 140 panneaux de façades
de 7,2 m de long x 3,8 m
de haut transportés par barge

90 camions
évités

30 tonnes
d'émission de CO₂
évitées

50%
L'objectif de réduction de la
consommation d'énergie
du bâtiment après travaux

50 km
entre le site de Lyon 7
et le site de Saint-
Gobain

4 rotations
de la barge nécessaires :
mai, juillet, août et
octobre

6 heures
de navigation
en moyenne entre
les deux sites

Rapport RSE SERFIM

NOUVELLE ÉDITION 2023

Le rapport RSE SERFIM est paru en juin 2024. Cette deuxième édition met en perspective le plan stratégique du groupe au service d'objectifs de durabilité et de responsabilité, définis dès 2020. Il présente également les actions marquantes réalisées pendant l'année à travers l'entreprise. **Un document éclairant sur l'engagement de plus de 2 800 salariés.**

QUELQUES CHIFFRES 2023

+48 %
de femmes
dans nos effectifs
en 5 ans

+ DE 16
heures
de formation
par salarié

16
filiales
ont réalisé
leur bilan CO₂

-30 %
de CO₂
sur nos chantiers
bas-carbone

383 966
tonnes
de matières
recyclées

1 354 947
m³
d'eau
dépollués

61
certifications
et labels
RSE

+ DE 300
personnes
sensibilisées
via la Fresque
du Climat

19
projets de
collaborateurs
soutenus par
SERFIM
Mécénat

“

En 2020, nous avons embarqué vers un horizon très ambitieux en matière de transition écologique et sociétale. Et pour entreprendre cette aventure collective, nous nous sommes dotés des bons outils. En 2022, nous avons déterminé notre cap, défini notre raison d'être et créé notre feuille de route RSE, dont les 5 axes stratégiques constituent désormais les points cardinaux de nos actions. Il nous manquait un carnet de bord capable de rendre compte de nos progressions. C'est ce que nous avons construit en 2023 avec ce nouveau rapport RSE. Au fil des pages sont présentés les projets mis en œuvre par nos collaborateurs dans chacune de nos activités, partout en France. Ce document est un outil précieux à leur service, qui témoigne concrètement de notre stratégie RSE et leur fait prendre conscience à quel point leur métier au quotidien répond à notre raison d'être. C'est aussi un outil puissant au service de notre approche commerciale qui vient nourrir nos réponses aux appels d'offres en présentant nos engagements à nos clients, partenaires, investisseurs et fournisseurs. Et bien sûr, c'est un nécessaire exercice de transparence.

”



Consultez
l'intégralité du rapport
en flashant ce code



Marie-Anne Gobert
Directrice de la Communication,
des Relations Publiques,
de la synergie et de la RSE



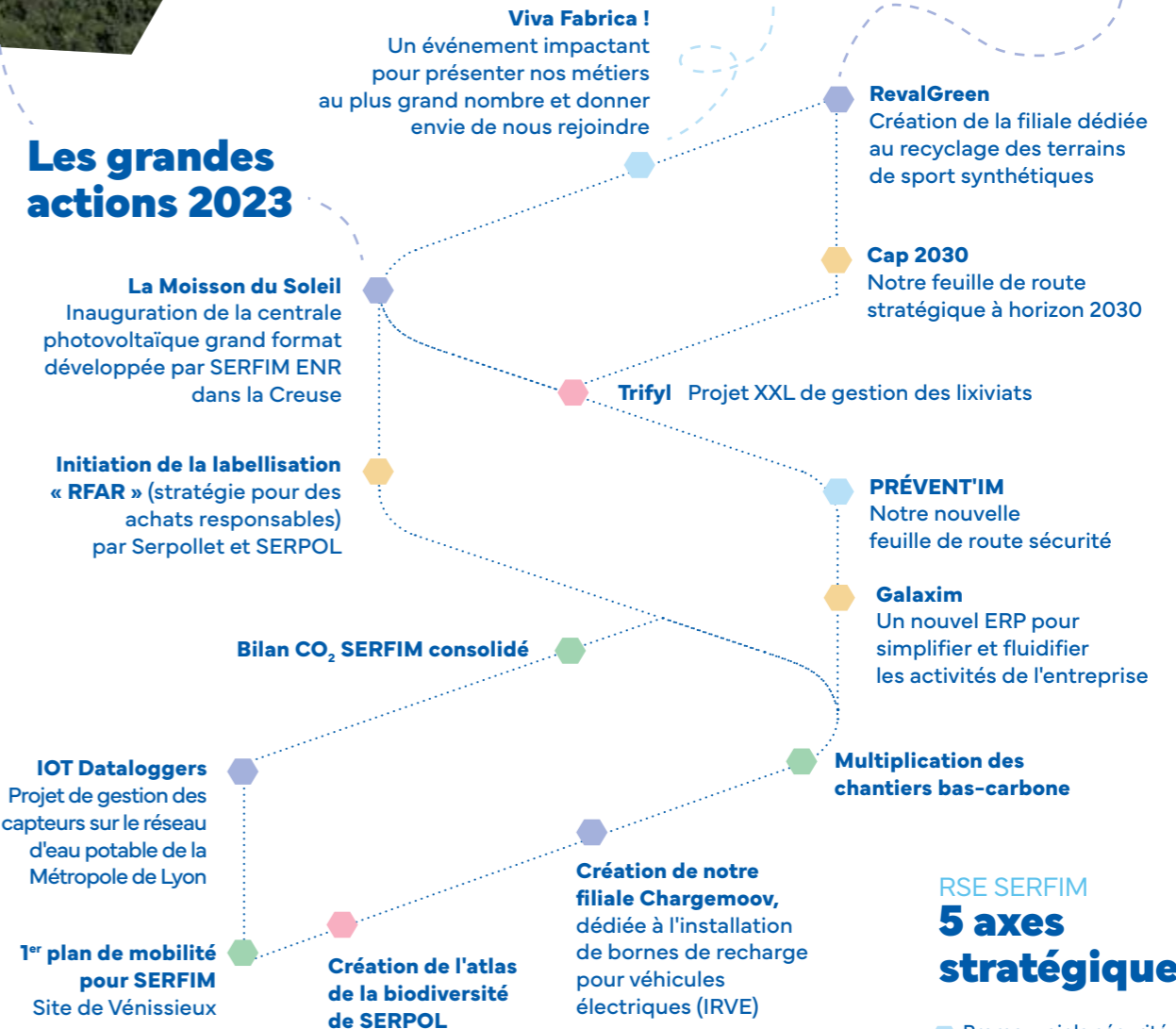
Lilian Bataillé
Responsable
RSE SERFIM



Aurélie Fallourd
Coordinatrice de la commission
RSE et Responsable QSE/RSE
SERFIM T.I.C.



Les grandes actions 2023



RSE SERFIM 5 axes stratégiques

- Promouvoir la sécurité, l'égalité, la santé et le bien-être pour tous
- Réduire notre empreinte environnementale
- Aménager durablement les territoires par nos métiers
- Régénérer le vivant grâce à nos métiers
- Garantir une gouvernance indépendante et juste qui mobilise nos parties prenantes

HÉRAULT

Opération Tempête sur le brise-lames

Site emblématique, le brise-lames de Sète a été construit en 1821 pour protéger le port des tempêtes et de l'ensablement. Cet ouvrage en arc-de-cercle, aujourd'hui long de 2,5 km, fait l'objet chaque année d'une vaste opération de nettoyage, mobilisant bénévoles, entreprises, collectivités et associations. L'occasion d'allier l'exception d'un lieu à un moment festif et écologique. Satif OA, partenaire de l'événement, a prêté main forte à l'organisation emmenée par Project Rescue Ocean.



Le dimanche 23 juin, à 8h30, quelque 250 volontaires, petits et grands, empruntaient les navettes maritimes stationnées devant la Criée de Sète pour rallier le môle. Sur place, munis de gants, de pelles et de pinces, ils ont débarrassé le site des déchets qui s'y amoncellent chaque année : pneus, bâtons de sucette, boîtes d'appâts, billes de polystyrène, ainsi que d'innombrables bouteilles en plastique charriées par les vents et les courants. Cette cinquième édition marque une réussite : 500 kg de détritiques ont été ramassés, soit 900 de moins qu'en 2023. La sensibilisation des citoyens porterait-elle ses fruits ? Pour la deuxième année consécutive, Satif OA (SERFIM Ouvrages d'art)

a contribué à l'animation de l'opération, en mettant à disposition l'expertise d'une équipe de scaphandriers pour le nettoyage des fonds marins alentours, et en offrant... le petit déjeuner à l'ensemble des participants ! « *Richard Tissot, l'un de nos collaborateurs, natif du pays, nous a embarqués dans cette aventure*



collective, explique **Eric Durieu**, directeur général de Satif OA. *Cette action permet d'éclairer différemment notre activité et de rencontrer de potentielles parties prenantes dans un contexte convivial. Nous serons de retour l'année prochaine ! La préservation de l'environnement, c'est aussi une affaire d'exemplarité.* »

Sauver les océans

Organisatrice de l'événement, Project Rescue Ocean est officiellement accréditée par le patrimoine mondial de l'UNESCO. Son but ? Attirer l'attention du grand public, et en particulier de la jeunesse, sur l'état de l'environnement, des mers et des océans au moyen d'actions éco-citoyennes et d'interventions gratuites en milieu scolaire. En cinq ans d'existence, le collectif – 1 500 adhérents – a développé 45 antennes, collecté 500 tonnes de déchets et permis de sensibiliser plus de 20 000 enfants à travers le monde.

Plus d'infos ? projectrescueocean.org

Pose des fourreaux PEHD réalisée à l'aide d'une luge inventée par Martin de Luca et récompensée lors du concours Eurêka 2023, challenge d'innovation interne SERFIM. En les séparant, l'outil permet d'éviter l'échauffement des câbles et de répondre ainsi aux normes de RTE.



LOZÈRE

Chantier à moindre impact EN ZONES ENVIRONNEMENTALES PROTÉGÉES

Situé au nord-est de la Lozère, cet éco-chantier s'inscrit dans les objectifs du Schéma Régional de Raccordement au Réseau d'Énergies Renouvelables (S3REnR) Occitanie. Les travaux d'aménagement de cette ligne à haute tension, réalisés par Serpollet agence HTB Grands Travaux, ont été soumis à un contrôle soutenu pour respecter les engagements environnementaux du donneur d'ordre, RTE Marseille.

Bienvenue en Lozère, région forestière, agricole, environnée des paysages montagnards du Massif Central ! Ce territoire très protégé, à forts enjeux écologiques, a constitué le challenge dominant de ce chantier électrique déployé sur 13 km. Son objectif : la création d'une ligne souterraine à 63 000 volts et d'un poste électrique (63 000/20 000 volts) dédiés à l'agrégation au réseau THT existant de productions éoliennes et photovoltaïques locales.

Le tracé de la liaison souterraine traversant de nombreuses zones humides à la biodiversité exceptionnelle, les équipes Serpollet ont conçu leurs interventions à l'aune des contraintes environnementales inscrites dans l'étude d'impact du projet. De plus, un écologue, présent dès l'ouverture du chantier, en a défini les points sensibles et contrôlé les moyens et processus sur sites. « *Dans ces zones, afin de ne pas perturber l'hydrologie, nous avons déposé des bouchons d'argiles en lieu et place du remblai lors du comblement de la*



tranchée, affirme **Martin de Luca**, conducteur de travaux Serpollet. *Cette procédure, qui permet d'éviter de drainer l'eau le long de notre ouvrage, a été validée par la police de l'eau, la DDT et la DREAL* Occitanie qui ont exercé un suivi appuyé de l'ensemble de l'opération.* »

Pêche de sauvegarde

Le chantier a également franchi trois cours d'eau classés. Deux d'entre eux ont fait l'objet de mesures de protection spécifiques, avec notamment la mise en œuvre de pêche électrique de sauvegarde avant de couper temporairement le débit des ruisseaux pour réaliser l'ensouillage des fourreaux. La Fédération de Pêche de la Lozère est intervenue pour prélever les espèces et les préserver le temps des travaux, garantissant ainsi leur reproduction. Le passage effectué, la composition du fond du cours d'eau a dû être restituée à l'identique, couche par couche. Un contrôleur de travaux RTE et l'écologue missionnés sur le chantier

ont assuré une inspection très régulière des travaux, notamment sur le plan des équipements de rétention d'hydrocarbures des engins et du matériel sur site afin de veiller à ne pas mettre en péril la faune et la flore locales, ou encore l'organisation de l'économie circulaire (revalorisation des chutes de PEHD, réutilisation des déblais, etc.).

Après 18 mois de travaux, et de coopération avec les acteurs locaux, le chantier a été livré selon les attendus. « *Serpollet est une entreprise qualifiée qui maîtrise son sujet, souligne* **Guy Terrasse**, manager de projets RTE. *Expertise, réactivité, un pilotage des sous-traitants parfaitement orchestré, des études maîtrisées avec 100% de conventionnements obtenus auprès des propriétaires de parcelles : c'est une opération réussie !* »



*DDT : Direction Départementale des Territoires / DREAL : Direction Régionale de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement



Pêche de sauvegarde réalisée en amont des travaux d'ensouillage des fourreaux électriques pour la préservation des espèces locales



PARCOURS
BASSIN LYONNAIS
2024

Vers une entreprise régénérative

Créée en 2020, la Convention des Entreprises pour le Climat (CEC) a pour vocation d'organiser des parcours de prise de conscience et de transformation pour décideurs économiques. SERFIM avait, en 2021, participé à la première édition de ces sessions de réflexion dirigées vers la nécessaire mutation des organisations face aux enjeux écologiques et sociétaux. Cette année, des entreprises de SERFIM ont pu intégrer à leur tour la démarche pour construire une feuille de route adaptée à leurs métiers.

Aux côtés de plus de 70 entreprises et institutions, Serpollet et SERFIM T.I.C. ont rejoint l'édition 2024 du parcours Bassin Lyonnais de la CEC. L'objectif de ces six sessions échelonnées sur un an : repenser leurs modèles d'affaires dans le cadre des limites planétaires et accélérer la transition de leur territoire. Sur ce parcours, les participants sont invités à cheminer intellectuellement, grâce à des conférences inspirantes animées par des experts et des travaux

de groupe encadrés. Les entreprises sont questionnées sur leur utilité au monde et leur potentiel régénératif. « Le fil rouge de ce dispositif est l'élaboration de notre feuille de route ; celle-ci se transforme au gré de l'évolution de nos réflexions, relate **Aurélié Falourd**, responsable QSE-RSE SERFIM T.I.C. L'expérience peut être assez bouleversante – il est parfois question d'effondrement des écosystèmes, et aussi, heureusement,



de résilience ! Mais le coaching est tel que l'enthousiasme prend le dessus. Les solutions existent ! Nous avons d'ailleurs pris conscience que notre action allait déjà dans le bon sens : notre activité "Territoires Connectés" permet de préserver les territoires. En installant des capteurs connectés sur les compteurs d'eau de plusieurs régions, nous contribuons à surveiller le bon fonctionnement des réseaux de distribution et ainsi permettre de limiter le stress hydrique. Nos actions

se sent moins seuls dans cette démarche immense, poursuit **Philippe Molin**, responsable de la branche Route. Inspiré par les feuilles de route de mes deux actionnaires, engagés dans la CEC depuis 2021, j'ai mis en place, dans ma branche, des indicateurs permettant d'ores et déjà de cadrer notre conduite vers une entreprise régénérative. D'autres outils, comme la directive européenne CSRD, nous obligent également. Et c'est tant mieux : il y a du boulot ! »



surtout l'expression d'une vérité sur l'état actuel de la planète ! explique **Hélène Matheron**, responsable Achat et RSE

SERPOL. Le deuxième jour, nous nous sommes réunis en ateliers pour envisager des solutions en se basant sur des stratégies existantes. Une expérience forte qui encourage à se mobiliser et à repenser le modèle d'affaires de l'entreprise. » 340 participants représentaient 105 organisations lors de cette session de septembre orchestrée à Lyon. « On



se sent moins seuls dans cette démarche immense, poursuit **Philippe Molin**, responsable de la branche Route. Inspiré par les feuilles de route de mes deux actionnaires, engagés dans la CEC depuis 2021, j'ai mis en place, dans ma branche, des indicateurs permettant d'ores et déjà de cadrer notre conduite vers une entreprise régénérative. D'autres outils, comme la directive européenne CSRD, nous obligent également. Et c'est tant mieux : il y a du boulot ! »

pour l'environnement peuvent aussi servir le pastoralisme. Nous avons équipé des troupeaux de brebis et leurs patous de capteurs de géolocalisation. Les données sont mises à disposition sur un site internet permettant aux randonneurs de contourner les zones de pâturage, et les éleveurs récupèrent ces informations pour optimiser les déplacements de leurs troupeaux. »

Leviers de redirection

Pour élaborer cette feuille de route, les entreprises doivent identifier des leviers de redirection, tenter de supprimer leurs « externalités négatives » et choisir les pistes à même de maintenir l'humain et la nature au cœur de leurs décisions stratégiques.

« Notre cap à dix ans se précise petit à petit avec l'accent mis sur la réduction de nos empreintes carbone et matières, la biodiversité végétale post-chantier, les relations durables avec nos clients



et fournisseurs ou encore l'égalité des chances au sein de l'entreprise, rapporte **Mélanie Bensa**, responsable Prévention

Transition Écologique et Sociale Serpollet. Être au contact d'autres structures aux prises avec cette même volonté de transformation est très stimulant ; nous pouvons imaginer des synergies, s'aider les uns les autres. »

En février 2025, au terme de la dernière session de la CEC, les deux entreprises SERFIM auront formulé leur feuille de route adaptée à leurs métiers. Sensibilisation du management, séminaires internes et formation : les outils sont à l'étude pour embarquer l'ensemble des collaborateurs.

L'association CEC

Tournée vers l'action, l'association CEC équipe, informe, engage les décideurs économiques pour leur faire franchir le pas, avec leurs écosystèmes, de transformations systémiques. Sa raison d'être : rendre irrésistible la bascule de l'économie extractive vers l'économie régénérative avant 2030. En 2024, plus de 1 200 entreprises françaises ont bénéficié d'un parcours de transformation CEC.

Les 3 PILIERS
de l'entreprise
à visée
régénérative



PILOTER & PARTAGER LES VALEURS CRÉÉES

Compter ce qui compte vraiment, rémunérer équitablement, mettre en commun

PRENDRE SOIN DES HUMAINS & LES ACCOMPAGNER

Formation, reconversions, environnement de travail sain, territoires, diversité, coopération, parties prenantes, communautés

MAINTENIR & RÉGÉNÉRER LE SYSTÈME TERRE

Zéro déchet, zéro pollution, gérer les pénuries, régénérer le capital naturel, chimie du vivant, neutralité carbone

Les 140 participants de la CEC Bassin Lyonnais 2024 : dirigeants et « planet champions » des 70 entreprises engagées, parmi lesquels Aurélié Falourd, responsable QSE/RSE SERFIM T.I.C., Didier Déal, président de SERFIM T.I.C., Sébastien Bonnet, président de SERFIM Énergie Solutions et Mélanie Bensa, responsable Prévention Transition Écologique et Sociale Serpollet.



UNE PRISE DE CONSCIENCE QUI SE DÉPLOIE AU SEIN DU GROUPE

En 2024, des collaborateurs de MGB TP (SERFIM Route) et de SERPOL (SERFIM Dépollution) ont également pris part à des séquences de sensibilisation plus courtes, organisées par l'Institut CEC. Un « embarquement » sur deux jours s'étayant, notamment, sur l'intervention d'experts en économie, climatologie, sociologie, glaciologie ou ingénierie : « Une claque, mais

SERFIM MÉCÉNAT

Toujours plus engagé auprès des associations du territoire

Avec la création de son fonds de dotation en 2015, SERFIM soutient activement des associations toujours plus nombreuses chaque année. Leur point commun : des valeurs et des causes en adéquation avec la vision du groupe. Cette année, l'entreprise a choisi d'accompagner 50 structures d'entraide, dont 23 ont été fléchées par des collaborateurs.

« En 2022, le processus de sélection a été ouvert à l'ensemble des collaborateurs qui peuvent désormais proposer des associations à soutenir, et dans lesquelles ils sont parties prenantes »,



explique **Emmanuelle Brunot**, assistante de direction, organisatrice du jury SERFIM Mécénat.

Le jury, composé de collaborateurs, représentant chaque branche SERFIM, s'est réuni le 16 mai dernier pour étudier les dossiers déposés et désigner les associations lauréates. Les projets associatifs retenus se déploient dans de nombreux domaines comme la culture, l'éducation, l'égalité des chances et la mixité, mais aussi l'environnement, la santé, le handicap, la solidarité ou le sport... Avec l'arrivée cette année,

d'une thématique nouvelle, celle de la lutte contre la maltraitance infantile.

Une belle responsabilité !

« Être membre du jury est une expérience très enrichissante. D'abord parce qu'elle nous permet de découvrir de nombreux collectifs et d'être sensibilisé aux causes qu'ils défendent. Ensuite c'est une belle responsabilité de sélectionner des projets associatifs porteurs de sens et de les aider



à toujours mieux développer leurs actions », précise **Corinne Giraud**, comptable chez SERFIM, en charge de

l'élaboration des conventions et du suivi budgétaire de l'action Mécénat. Dès 2025, les collaborateurs pourront s'investir encore davantage dans ces actions de mécénat, en approfondissant leurs engagements auprès des associations accompagnées.

ENFANCE MALTRAITÉE : DEUX ASSOCIATIONS AIDÉES CETTE ANNÉE

Deux associations de lutte contre la maltraitance infantile ont cette année été présentées par des collaborateurs et validées par le jury à l'unanimité :

NOUVEAUTÉ 2024



Association proposée par Hélène Matheron, SERPOL

L'ENFANT BLEU ISÈRE

L'association lutte contre toutes les formes de violences faites aux enfants (maltraitements physiques, sexuelles, psychologiques et négligences graves), en proposant écoute téléphonique, suivi psychologique, accompagnement juridique, prévention dans les écoles, amélioration du système de la protection de l'enfance.

L'association interviendra auprès des collaborateurs SERFIM pour des actions de prévention et sensibilisation.

enfantbleu.org



Association proposée par Paméla Serieys, SERPOL

LES PAPILLONS

L'association vise à libérer la parole des

enfants victimes de maltraitements infantiles par la mise à disposition de boîtes aux lettres (en partenariat avec les villes), dans les écoles, les clubs de sport... destinés à recueillir la parole écrite des enfants pour qu'ils puissent ensuite se faire aider.

SERFIM soutient leur projet d'édition d'un livret de sensibilisation qui sera offert aux enfants pour s'auto-sensibiliser à la maltraitance infantile.

associationlespapillons.org

COLLAB SOLIDAIRE

Une association proposée par **Bertrand Flahaut, SERFIM**

[SOLIDARITÉ] Depuis 2020, l'association a mis en place des marchés solidaires dans des lieux dits "politique de la Ville" des Hauts-de-France, pour les familles en grande précarité, avec un approvisionnement auprès de producteurs locaux (50 km autour d'Amiens). 4320 personnes ont déjà bénéficié des dons de ces marchés solidaires en 4 ans. En 2024, SERFIM soutient le développement de ces marchés solidaires sur le territoire lillois.

collab-solidaire.com



Une association proposée par **Nicolas Clavelloux, SERFIM Recyclage**

[ÉDUCATION] Créée en 2015, l'association est composée de 30 lycéens du Lycée Notre-Dame de Bellevue à Neuville-sur-Saône, encadrés par 10 mentors. Leur objectif : participer à la plus grande compétition internationale de robotique (FIRST Tech Challenge) qui consiste à présenter un robot créé en mode projet sur 8 semaines. Le soutien SERFIM permettra d'acheter des pièces indispensables à sa conception pour le faire concourir à Long Island, aux USA.

robolyon.com

SANS OUBLIER...

[CULTURE] Maison de la Danse // Nuits de Fourvière [ÉDUCATION] Amitié Franco-Béninoise // Respusse // OGEIC - École privée les Abeilles // AFEV // Ma chance moi aussi // Collège Supérieur [ENVIRONNEMENT] Ville de Lyon // Belleville-en-Beaujolais // Diving for future // Accros des Cimes // LPO, AURA // Chassieu Climat // Odysseus 3.1 // The Greener Good // CEC Alumni // Arboretum [HANDICAP] Equit'Autisme // L'Arche Clermont-Ferrand // Handicap International [SANTÉ] Fort comme 3 pommes // Cercle Aviron // Fondation EDMUS // Fondation HCL // IASO // La petite Hironde/Aile // Le petit Monde et l'Univers // La Niaque l'Asso // Centre Léon Bérard [SOLIDARITÉ] Alerte Solidarité // Pompiers solidaires // Association Rêves // Habitat et Humanisme // Rallye du Cœur [SPORT] BMX Meyzieu // BUHL // AS Andéolaise // Union Sportive Réventinoise // SOC Rugby Chambéry // Lou Rugby



Une association proposée par **Prisca Gollion, Serpollet**

[SANTÉ] L'association a été créée en 2021 à Dijon par la maman d'une petite Madie, décédée à l'âge de 4 ans d'un cancer. Elle a pour objectif d'améliorer le bien-être des patients, familles et personnels hospitaliers confrontés aux cancers et maladies graves pédiatriques. En 2024, SERFIM finance des box "mes essentiels chimio" pour équiper les jeunes patients de l'hôpital de Dijon, service hématologie.

facebook.com/Madicadabra

ANAMORPHOSE

Une association proposée par **Lilian Bataillé, SERFIM**

[CULTURE] L'association accompagne des jeunes en difficulté sociale ou situation de handicap, à l'insertion, l'inclusion et la revalorisation de soi autour de projets artistiques. SERFIM soutient le projet imaginé avec le street-artiste Don Matéo de créer des œuvres avec des jeunes en situation de handicap et leurs éducateurs dans les ateliers de Vaulx-en-Velin à partir d'objets de réemploi. Ces créations seront exposées puis restituées aux jeunes.

atelier-anamorphose.com

À LA LOUPE

+6 PROJETS SOUTENUS EN 2024



Une association proposée par **Stéphanie Vaucois, SERFIM ENR**

[ENVIRONNEMENT] L'Hirondelle est un centre de soins pour animaux sauvages qui existe depuis 1998 en région Auvergne-Rhône-Alpes et recueille tous les oiseaux et les mammifères sauvages en détresse dans le but de les relâcher. L'Hirondelle récupère 7000 animaux par an. SERFIM soutient la rénovation de toiture de leur nouveau centre à Chalançon dans la Drôme.

hirondelle.ovh



Une association proposée par **Eric Julien, SERFIM Recyclage**

[HANDICAP] L'association lyonnaise collecte, reconditionne, donne les appareillages (orthèses) non utilisés en France aux enfants handicapés moteur du Salvador (pays d'origine des fondatrices). SERFIM soutient le projet de l'association de passer à 3 conteneurs par an, avec 100 à 300 appareillages par conteneurs.

amar-handicap.org



AVEC SERMOOV, SERFIM ÉNERGIE SOLUTIONS mutualise et verdit sa flotte de véhicules

Qu'ils soient légers, utilitaires ou poids lourds, le recours à des véhicules de chantier est un invariable pour les sociétés de la branche SERFIM Énergie Solutions (SES). Afin d'optimiser leur utilisation, SERFIM a fait le pari de la mutualisation en créant SERMOOV en mai 2021. Cette nouvelle filiale est ainsi chargée de l'achat, de la gestion et de la location des véhicules de chantier au sein de la branche, avec un objectif prioritaire : celui de verdir la flotte pour réduire son impact environnemental.

SERMOOV possède déjà plus de 120 véhicules qu'elle loue aux différentes sociétés de la branche SERFIM Énergie Solutions. Cette flotte pourrait potentiellement voire sa taille multipliée par quatre d'ici à 2030, au fur et à mesure du remplacement – lié à la fin du cycle de vie – des véhicules acquis avant 2021 par les différentes sociétés. Et SERMOOV profite également de ces acquisitions pour opérer, quand cela est possible, un verdissement de son parc véhicules : voitures électriques ou hybrides, camions au biodiesel... L'objectif étant aussi de pouvoir s'adapter aux nouvelles règles en vigueur, notamment dans les zones à faibles émissions d'une grande majorité d'agglomérations.

« Pour les camions de grand gabarit, la solution la plus adaptée aux critères ZFE est le biodiesel, un carburant alternatif durable produit à 100% à partir de colza français. Nous avons déjà acquis 7 camions utilisant ce carburant, déployés sur les chantiers des sociétés Bentin,



Serpollet, Serpollet Centre-Est et JBM », explique **David Benit**, gestionnaire de parc SERMOOV.

« Nous en sommes à notre deuxième camion biodiesel Broo loué auprès de SERMOOV, car ils nous permettent de réduire sensiblement l'impact environnemental de nos chantiers. Avec ces camions c'est en effet 60% d'émissions de particules en moins par rapport à un camion



classique ! » précise **Belmiro Palavaz**, chef d'agence Serpollet Centre-Est agence Viriat.

Transport décarboné des déchets pour SERFIM Recyclage

SERFIM Recyclage poursuit sa transition énergétique en se dotant d'un nouveau véhicule électrique : ce camion de 26 tonnes assure dorénavant les tournées de collecte des déchets entre les sites de l'entreprise.

En mai, Alexandra Mathiolon, PDG de SERFIM, recevait symboliquement de la part de Christophe Martin, directeur général France de Renault Trucks, les clés du nouveau Renault Trucks E-Tech D Wide 100 % électrique.

Faible niveau sonore, absence d'émission de gaz d'échappement, amélioration du confort des conducteurs et de la qualité de vie des riverains : ce camion ampliroll (équipé d'un bras articulé permettant de charger et décharger les bennes), en plus de son extrême maniabilité, de la rapidité de sa prise en main et de ses nombreux dispositifs de sécurité, répond aux enjeux de responsabilité et de durabilité. « Grâce à son système informatique embarqué et ses multiples capteurs, nous bénéficions

de rapports quotidiens d'utilisation du véhicule : tonnages convoyés, énergie consommée, émissions



carbone économisées, déclare **Samia Mimoune**, responsable transport SERFIM Recyclage. Une force

pour en maîtriser l'usage. » Grâce à sa motorisation et à la récupération de l'énergie du véhicule pour le fonctionnement de ses équipements auxiliaires, ce sont près de 2 tonnes de CO₂ non émises chaque mois. La borne électrique installée sur le site de Saint-Priest par le service IRVE de SERFIM Énergie Solutions, Chargemoov, permet un rechargement complet du camion en une nuit. De quoi assurer une journée de transport, se passant totalement d'énergie fossile.

De gauche à droite : Éric Jullien (directeur d'exploitations SERFIM Recyclage), Grégory Bonnard (directeur Renault Trucks Grand Lyon), Sébastien Fillot (Clovis Location), Laure Chalez (directrice SERFIM Recyclage), Alexandra Mathiolon (PDG SERFIM), Christophe Martin (directeur France Renault Trucks), Matthieu Vallin (technicien SERFIM Recyclage), Bernard Ribeiro (chauffeur SERFIM Recyclage), Samia Mimoune (responsable Transport SERFIM Recyclage), Jérémy Fléchet (technicien SERFIM Recyclage), Mariavah Lyczinski (technicienne SERFIM Recyclage), Rheski Tounekti (technicien SERFIM Recyclage)



Des chantiers vertueux...

...à Dijon

Cet été, Serpollet Centre-Est (SERFIM Énergie Solutions) était missionnée conjointement par GRDF et Enedis pour le renouvellement de réseaux intervenant sur un même linéaire. Réduction des émissions de gaz à effet de serre, gain de temps et de coûts pour les concessionnaires, amoindrissement des nuisances occasionnées : la mutualisation des moyens a fait de ce chantier deux-en-un une opération exemplaire déroulée au centre-ville de Dijon (21).

SERPOLLET CENTRE-EST

Deux concessionnaires, un épisode de travaux ! Au départ sollicitées par le délégataire GRDF pour le remplacement de 800 ml de réseaux gaz et la reprise de 58 branchements, les équipes Serpollet Centre-Est ont mis à profit l'ouverture d'une tranchée en cœur de ville pour dérouler 450 ml de câbles HTA pour le compte d'Enedis. « Grâce à une communication fluide avec Retys, le bureau d'études encadrant l'intervention sur le réseau électrique, et à des relations commerciales solides avec les deux



concessionnaires, Serpollet Centre-Est a finalement couvert l'ensemble des commandes en coordonnant les épisodes de travaux pour les deux énergies, commente **Donald Onongo**, chargé d'affaires.

Pour ce chantier complexe, plusieurs techniques ont été mises en œuvre : du terrassement traditionnel à la pose des réseaux en tubage, soit l'insertion de tuyaux neufs dans des conduits anciens, ce procédé présentant l'avantage d'un impact environnemental réduit. »

La mutualisation des opérations a permis d'économiser 34 tonnes d'émission carbone. Un gain écologique pour Dijon Métropole, donneur d'ordre des deux délégataires, qui réalise également une première en France en recourant à l'utilisation de canalisations certifiées biosourcées.

POLYÉTHYLÈNE BIOSOURCÉ

GRDF innove avec des canalisations en polyéthylène certifié biosourcé, pour s'affranchir du pétrole. Issue de déchets de l'industrie papetière et forestière, cette matière obtenue par bioraffinerie participe à donner une nouvelle vie aux sous-produits végétaux.



...à Villeurbanne

La rue Grignard, localisée au cœur du campus universitaire de la Doua à Villeurbanne (69) a fait l'objet d'un réaménagement complet entre février et fin septembre 2024. L'occasion pour MGB Travaux Publics (SERFIM Route) de déployer son expertise en matière de voirie sécurisée et plus respectueuse de l'environnement.

MBG TRAVAUX PUBLICS

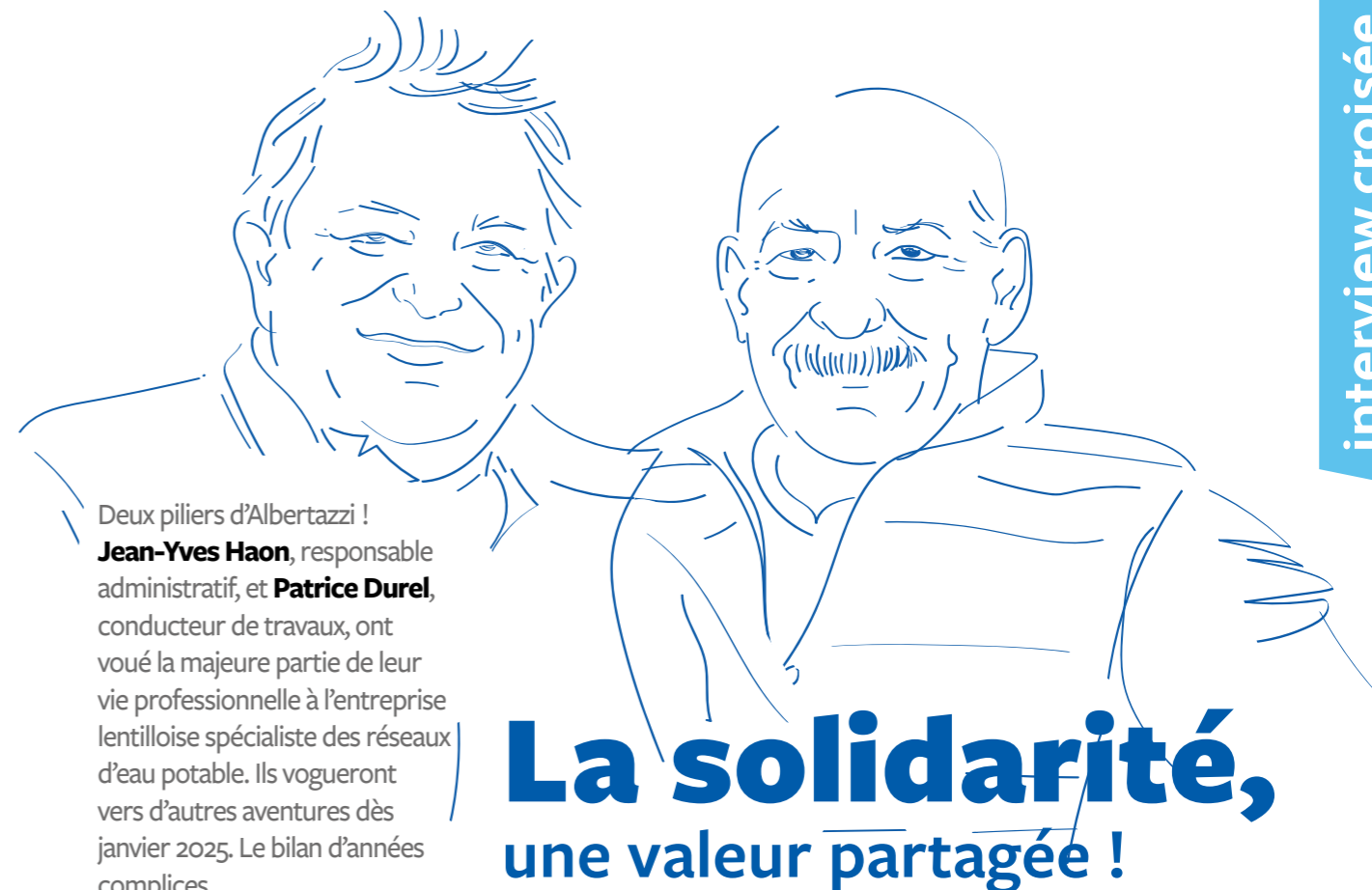
Les principaux objectifs du réaménagement de voirie étaient d'apaiser la circulation sur le site, en sécurisant l'usage de modes de transport doux tels que la marche et le vélo, et d'agrandir le parvis devant l'université. Les travaux confiés à MGB se sont déroulés en site occupé, ce qui nécessitait une planification minutieuse pour minimiser les perturbations. La gestion d'un important flux piéton a été une priorité, afin d'assurer la sécurité des usagers tout au long de la durée du chantier.

Une attention particulière a également été portée à la protection et à la mise en valeur des arbres remarquables classés sur le site. « Ces érables, témoins de l'histoire du campus, ont été intégrés dans le nouveau design, contribuant



ainsi à l'esthétique et à la biodiversité de l'espace, offrant un véritable espace de fraîcheur sur le site », précise **Julie Melay**, conductrice de travaux chez MGB TP.

Toujours sur le plan environnemental, le projet incluait également des mesures de désimperméabilisation des sols avec notamment 300 ml de tranchées d'infiltration et la réalisation du parking et des caniveaux de la voirie en pavés enherbés (400 m²), permettant une infiltration des eaux pluviales. La création de noues contribuera également à la gestion des eaux de ruissellement, réduisant les risques d'inondation et préservant les ressources en eau.



Deux piliers d'Albertazzi ! **Jean-Yves Haon**, responsable administratif, et **Patrice Durel**, conducteur de travaux, ont voué la majeure partie de leur vie professionnelle à l'entreprise lentilloise spécialiste des réseaux d'eau potable. Ils vogueront vers d'autres aventures dès janvier 2025. Le bilan d'années complices.

La solidarité, une valeur partagée !

Comment se sont passés vos débuts chez SERFIM ?

Jean-Yves H. : Détenteur d'un CAP comptable mécanographe – ne me demandez pas à quoi ça ressemble, j'en n'ai jamais vu ! -, j'ai d'abord rejoint Serpollet en 1983 pour gérer les comptes fournisseurs. Ma chance a été ma grande curiosité pour les nouveaux outils informatiques. L'arrivée des premiers Macintosh a été une petite révolution et surtout une bénédiction pour moi, étant le seul dans l'entreprise à maîtriser les graphiques sur Excel ! J'ai pris en main la comptabilité clients et déployé le premier système de comptabilité analytique de la société. En 1998, soutenu par Guy Mathiolon, président de SERFIM, je me suis vu confier la gestion administrative d'une entreprise tout juste acquise par le groupe à Lentilly : Albertazzi. Patrice y a été le premier à m'accueillir, avec Dominique Vinière, moi l'espion venu de l'Est lyonnais ! **Patrice D.** J'ai débuté comme poseur en 1986. De canalisateur-pelleteur, j'ai évolué par étapes vers le poste de

conducteur de chantier. Ces possibilités d'évolution en interne constituent un marqueur fort de l'entreprise. Sans compter une très grande entraide ! La solidarité est une valeur phare chez Albertazzi.

Quels ont été les moments forts de votre carrière ?

Patrice D. Passer sous les couleurs SERFIM a été un vrai tournant. L'indéracinable que je suis s'est un peu méfié au début : je suis natif de Lentilly, j'ai grandi à proximité de la famille Albertazzi et j'habite toujours à un kilomètre de l'entreprise. L'histoire a vite eu raison de mes réticences ! Et puis, chaque marche gravie représente autant de moments importants.

Jean-Yves H. : Hiver 1985, le siège de Serpollet était alors installé Place Jean Masset à Lyon. L'un de nos chantiers, dans le 4^e arr., doit se poursuivre et il neige à n'en plus finir. Je suis allé prêter main forte à l'équipe de terrain jusqu'à trois heures du matin pour dégager la place de la Croix-Rousse. Quelle nuit ! Et

tous les événements festifs – essentiels pour relâcher la pression et parler boulot autrement ! Patrice et moi avons célébré nos cinquante ans ensemble. Quelle fiesta ! Et que de souvenirs !

Quels sont vos derniers projets à finaliser ?

Patrice D. Aujourd'hui, l'encadrement des alternants est l'une des missions qui me tient le plus à cœur. Donner l'envie de pratiquer nos métiers aux jeunes générations, c'est primordial ! Et cela occupera ma retraite !

Jean-Yves H. : Chez Albertazzi, la passation s'est faite. Il me reste le projet ENERTUBE, l'activité de chauffage urbain de SERFIM Eau : j'essaie d'apporter mon expérience d'administratif afin qu'ils prennent correctement leur envol. Mais la retraite sera aussi synonyme de caravaning dans le Sud de la France avec ma femme ! Sans oublier la pétanque !

Patrice D. J'ai aussi mes champs de céréales et quelques travaux de rénovation à mener avec mes fils. On ne devrait pas s'ennuyer !



arrêt sur image

SERFIM Recyclage en action

Opération de logistique fluviale sur le chantier de rénovation de l'Agence de l'eau (Lyon).
Objectif : réduire l'empreinte carbone liée au transport des déchets et nouveaux matériaux.

SERFIM Mag, magazine de SERFIM / Directrice de la publication : Alexandra Mathiolon / Rédactrice en chef : Emmanuelle Magliano / Rédactrices en chef agence : Amélie Llamas-Decool et Natacha Hirth / Réalisation et édition : Syntagme / Crédits photos - Illustrations : Prisme Consulting, SERFIM, SERFIM ENR, SERFIM Recyclage, SERPOL, Nouvetra, Albertazzi, SERFIM T.I.C., Infinity Nine Media, Arche Production / Alexandra Moulard, CNR, Bentin, MGB, Serpollet, Laurent Cerino, Barbara Tournaire / Vue d'Ici, DR / Numéro ISSN en cours / Imprimé sur du papier PEFC (issu de forêts gérées durablement) / SERFIM, 2 chemin du Génie, CS 50213, 69632 Vénissieux Cedex

Vous ne souhaitez plus recevoir la version papier ? Contactez-nous par mail à serfimag@serfim.com pour recevoir la version numérique.