



SERFIM

DEPUIS 1875

Une aventure collective au service de territoires durables

RAPPORT RSE 2023



Ce document
est une version abrégée
du rapport RSE SERFIM 2023.
**Vous pouvez retrouver
la version complète
sur le site [serfim.com](https://www.serfim.com)**



Édito	4
Présentation de l'entreprise	
Données et faits marquants	6
Entrepreneurs d'avenir	8
Notre modèle d'affaires	10
Chronologie d'un engagement durable	12
Une ambition pour l'avenir	
Analyse de matérialité : guider nos décisions stratégiques	14
Gouvernance et co-construction de la politique RSE	18
Une feuille de route ambitieuse	20
Axe 1 : Promouvoir la sécurité, l'égalité, la santé et le bien-être pour tous	22
Axe 2 : Réduire notre empreinte environnementale	44
Axe 3 : Aménager durablement les territoires par nos métiers	60
Axe 4 : Régénérer le vivant grâce à nos métiers	90
Axe 5 : Garantir une gouvernance indépendante et juste qui mobilise nos parties prenantes	104

DISPOSITIONS DE LA DÉCLARATION DE PERFORMANCE EXTRA-FINANCIÈRE

Cadre réglementaire

La Déclaration de Performance extra-financière a pour objet de rendre compte des actions mises en place par le Groupe et de refléter au mieux la démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises dans laquelle nous sommes engagés. Elle a été établie en conformité avec l'article R.225-105 du Code de commerce, et a fait l'objet, conformément à la loi, d'une vérification par un organisme tiers indépendant. Les deux premières parties de cet ouvrage exposent notre vision, notre engagement, nos valeurs, ainsi que notre modèle d'affaires et les enjeux RSE associés. Les axes 1, 2, 3, 4 et 5 s'attachent à préciser nos politiques menées et nos

actions, qui s'inscrivent pleinement dans les enjeux RSE, et mobilisent au quotidien l'ensemble des parties prenantes : nos clients, nos prestataires, les salariés du groupe, les écoles et universités, les autorités réglementaires, les organismes de certification, et l'ensemble des partenaires locaux et nationaux.

Périmètre et méthodologie

Le périmètre des informations présentées dans ce document est celui retenu pour l'établissement des comptes consolidés de SERFIM. Afin de produire et d'établir les données présentées dans ce document, un protocole de collecte, contrôle et vérification des informations

a été établi, permettant la remontée des informations et des indicateurs de RSE à destination de la Direction Financière et la Direction RSE selon une nomenclature et une définition précise et uniforme. Notons que certains indicateurs n'apparaissent pas dans ce document, n'étant pas applicables : montant des provisions et garanties pour risques en matière d'environnement, actions de lutte contre la précarité et le gaspillage alimentaire, ainsi que le bien être et la santé animale et les actions visant à promouvoir le lien Nation Armée et à soutenir l'engagement dans la réserve.

2030, c'est déjà aujourd'hui...



Alexandra Mathiolon

Présidente
Directrice Générale
de SERFIM

2030 est une date boussole.

2030 marque en effet l'échéance du programme de Développement durable voté en septembre 2015 par les 193 états membres de l'ONU. Cet agenda 2030 est depuis une boussole pour les entreprises, les gouvernements et la société civile en matière de RSE.

Pour SERFIM aussi, 2030 représente un horizon clé, et ce à plusieurs titres.

2030, c'est tout d'abord la ligne d'arrivée de notre plan d'action en termes de sécurité, PRÉVENT'IM.

Conçu en 2023 et immédiatement déployé, il a vocation à ancrer durablement la culture de la prévention dans toute l'entreprise. En 2030, notre objectif est de diviser le taux de fréquence de nos accidents par 4 et diviser leur taux de gravité par 3.

C'est notre priorité absolue.

2030, c'est aussi la prochaine étape majeure de notre trajectoire carbone.

Depuis nos premiers bilans carbone initiés en 2021, 16 de nos plus grosses filiales ont élaboré leur stratégie climat. Aujourd'hui, nous avons consolidé le bilan carbone de SERFIM et nous écrivons notre politique climat avec l'ensemble de nos métiers. Notre ambition pour 2030 : réduire nos émissions de CO₂ de 40% pour les scopes 1 et 2 et de 25% pour le scope 3, afin de respecter les Accords de Paris.

2030, c'est enfin l'horizon auquel nous avons choisi de définir notre stratégie de groupe, "CAP 2030".

"CAP 2030" incarne notre volonté d'aligner l'ensemble de nos métiers sur notre raison d'être : "Contribuer à une meilleure qualité de vie en aménageant des

"CAP 2030" incarne
notre volonté d'aligner
l'ensemble de nos métiers
sur notre raison d'être



territoires durables et respectueux du vivant". Notre ambition : faire en sorte que nos projets répondent de manière proactive aux grands enjeux environnementaux et sociétaux de notre siècle. Pour formaliser cette stratégie, nous nous sommes basés sur le très large éventail de nos compétences que nous avons regroupées en missions. Ces six missions, les voici :

- Accélérer la transition énergétique
- Préserver la ressource en eau
- Lutter contre l'épuisement des matières premières
- Régénérer la biodiversité
- Renforcer la résilience des infrastructures vitales
- Optimiser la technologie au service des transitions

Avec "CAP 2030", nous franchissons une nouvelle étape qui impactera l'ensemble de nos activités.

Car chez SERFIM, nous ne sommes pas dans l'incantation, mais bien dans l'action.

Cette édition 2023 de notre rapport RSE témoigne de notre progression. Elle donne à voir et à comprendre comment les équipes SERFIM, sur le terrain, dans chacun de nos métiers, sur nos sites et dans les bureaux, partout en France, agissent, innovent, réinventent parfois leurs pratiques, au service de notre ambition.

Ce rapport RSE est pour moi une source de fierté.
Fierté de travailler avec des équipes engagées, conscientes de l'importance de leur contribution pour la réussite de notre stratégie. Fierté de piloter le déploiement de cette

stratégie devenue un réel élément d'attractivité pour SERFIM, auprès de nos clients, nos partenaires, les étudiants... Fierté enfin de faire partie des entreprises qui, fortes de la boussole 2030, s'engagent. Et délivrent !

J'écrivais l'année dernière que "notre entreprise n'est ni en dehors du monde, ni en dehors de la vie. Elle est au cœur de la vie des territoires." Ce rapport en témoigne !

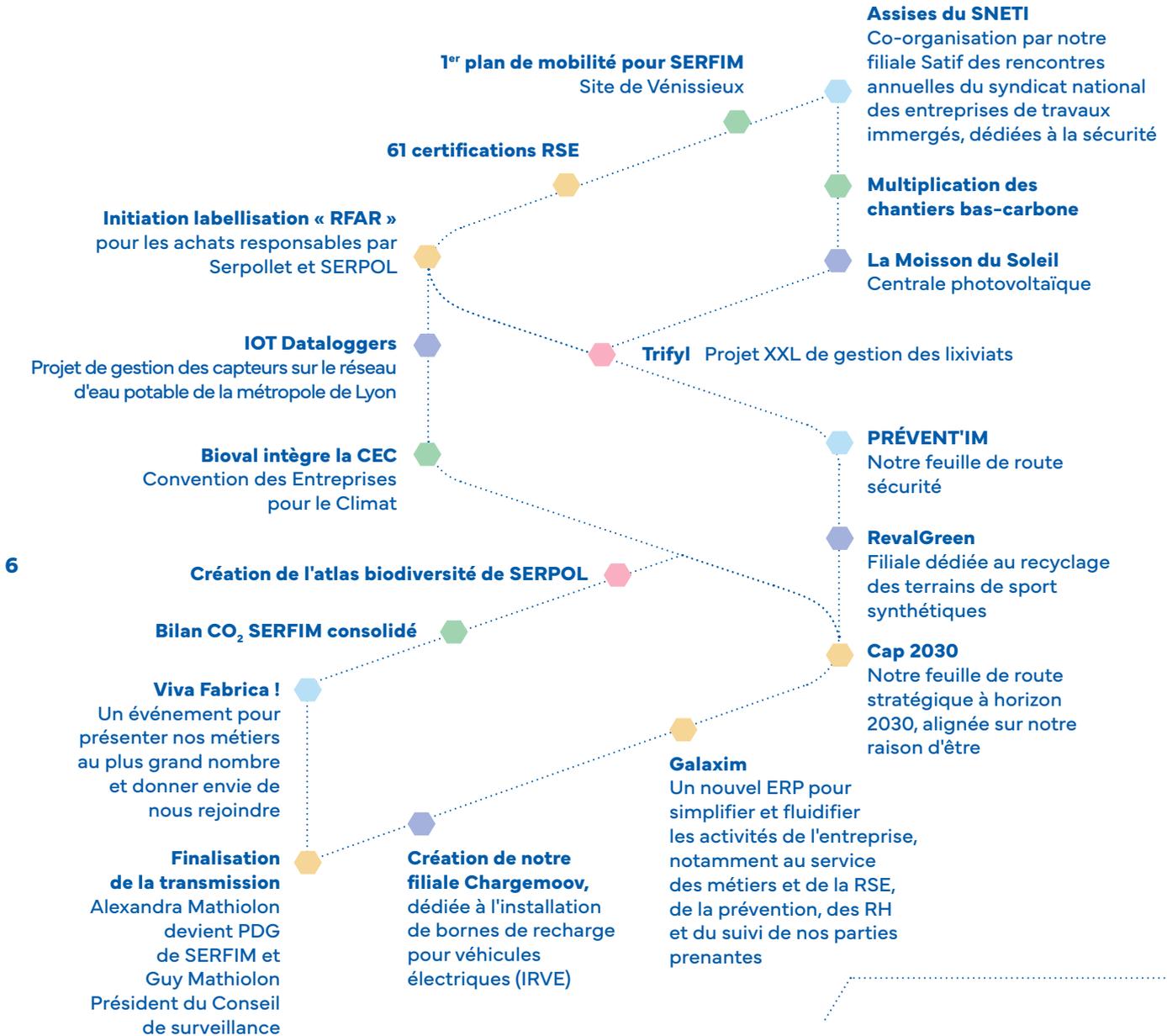
Belle lecture.

5

**Notre ambition :
faire en sorte que nos projets
répondent de manière
proactive aux grands enjeux
environnementaux et
sociétaux de notre siècle.**



Données et faits marquants



Les 5 axes

-  Promouvoir la sécurité, l'égalité, la santé et le bien-être pour tous
-  Réduire notre empreinte environnementale
-  Aménager durablement les territoires par nos métiers
-  Régénérer le vivant grâce à nos métiers
-  Garantir une gouvernance indépendante et juste qui mobilise nos parties prenantes

PROMOUVOIR LA SÉCURITÉ, L'ÉGALITÉ, LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE POUR TOUS

+ de 6 %
de nos effectifs
sont apprentis/
alternants

+ de 7
sensibilisations
par collaborateur
par an sur la
prévention et la
sécurité

+ 48 %
de femmes
dans nos effectifs
en 5 ans

+ de 16
heures
de formation
par salarié

RÉDUIRE NOTRE EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE

61
certifications
et labels
RSE

7,5 %
de notre flotte
de véhicules
« verte »

16
filiales
ont réalisé
leur bilan CO₂

-30 %
de CO₂
sur nos chantiers
bas-carbone

AMÉNAGER DURABLEMENT LES TERRITOIRES PAR NOS MÉTIERS

2 458
MWh
d'ENR produits

35
km
de réseaux
d'eau réparés

87
km
de réseaux
de chaleur
urbains posés

383 966
tonnes
de matières
recyclées

7

RÉGÉNÉRER LE VIVANT GRÂCE À NOS MÉTIERS

8 840
m²
désimperméabilisés
durablement

1 354 947
m³
d'eau
dépollués

20 100
tonnes
de terres
refertilisées

154 090
tonnes
de terres
dépolluées

GARANTIR UNE GOUVERNANCE INDÉPENDANTE ET JUSTE QUI MOBILISE NOS PARTIES PRENANTES

19
projets de
collaborateurs
soutenus par
SERFIM
Mécénat

25 %
du capital
détenu par des
collaborateurs

30
prises de parole
pour valoriser
la RSE

+ de 300
personnes
sensibilisées
via la Fresque
du Climat

Entrepreneurs d'avenir

Des métiers qui évoluent...

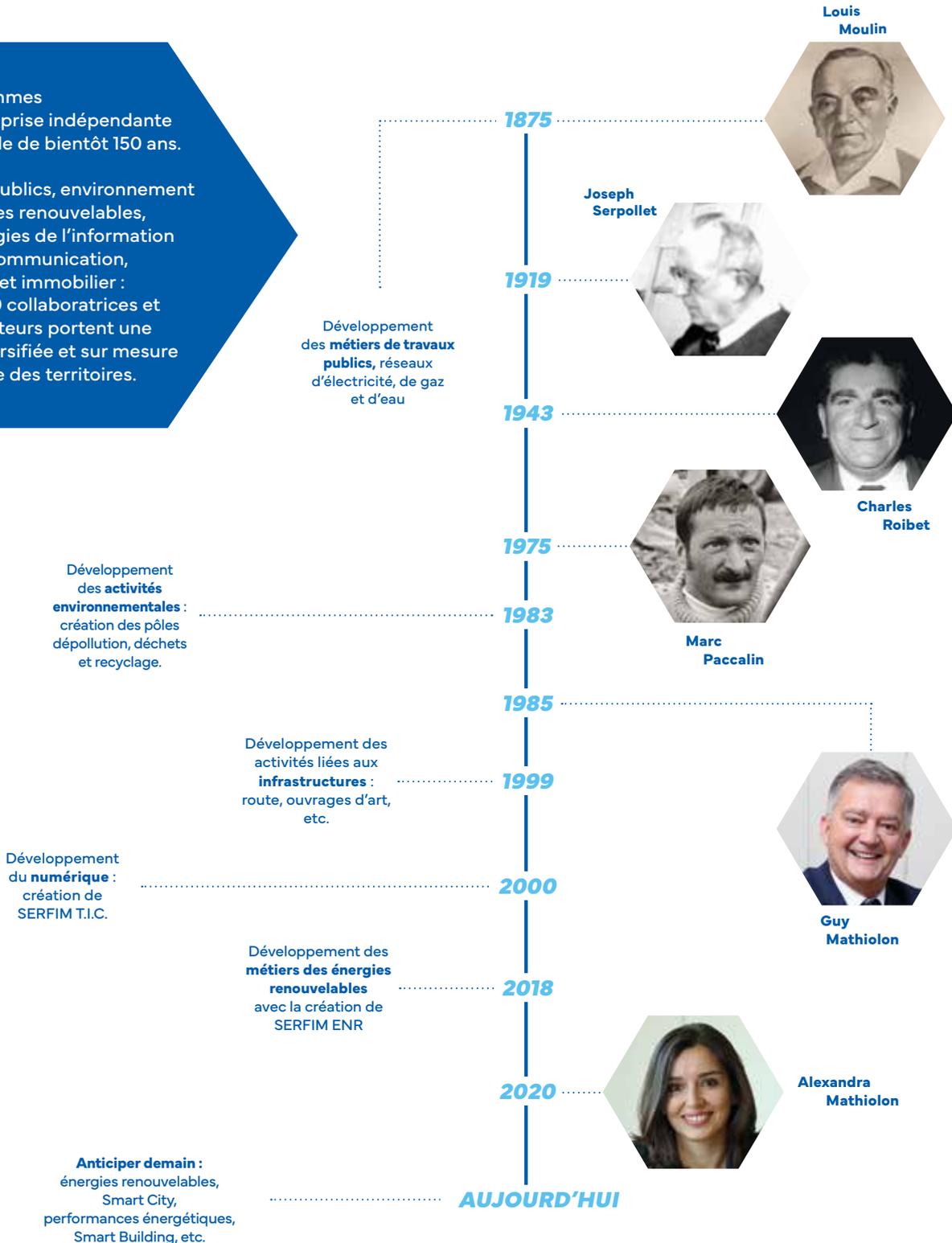


...emmenés par 6 dirigeants

Nous sommes une entreprise indépendante et familiale de bientôt 150 ans.

Travaux publics, environnement et énergies renouvelables, technologies de l'information et de la communication, industrie et immobilier : nos 2 800 collaboratrices et collaborateurs portent une offre diversifiée et sur mesure au service des territoires.

8



Une centaine d'implantations

SERFIM est implanté dans la région Auvergne-Rhône-Alpes et développe également ses activités dans la région parisienne, dans les grandes métropoles et à l'international.

Nos sociétés

Dépollution

- SERPOL
- Geoambient
- TERENVIE
- ECOFHAIR

Énergie*

- Serpollet
- Serpollet Savoie Mont-Blanc
- Serpollet Dauphiné
- Enersom
- Bentin
- Enerlec
- Serpollet Centre-Est
- Serpollet Île-de-France
- Enertube
- Serpollet Building Technologies
- Pich'Élec
- Electralpes
- Serpollet Sud-Est
- Retys
- Serpollet Normandie
- Bentin Engineering
- Dorocq
- Bentin Occitanie

T.I.C.

- SERFIM T.I.C.

Eau

- Albertazzi
- SESA
- Nouvetra Île-de-France

Ouvrages d'art

- Nouvetra
- Satif
- Satif OA
- Sereha
- Polen'

ENR

- SERFIM ENR

Route

- MGB Travaux Publics
- Routière Chambard
- EOL
- CCC
- FMR

Recyclage

- Nantet
- SERFIM Recyclage
- Eco3bois
- Carrières MBTP
- Pari Plâtre
- Terecoval
- Bioval
- Reval'Green

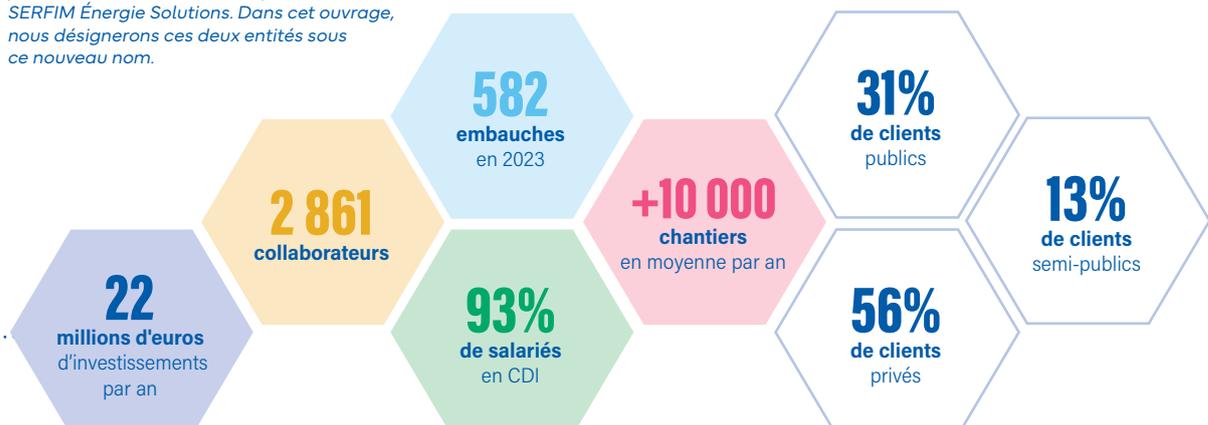
Industrie*

- Caratelli

Immobilier

- SERFIM Immobilier
- Firme Transactions

*Depuis le 1^{er} juin 2024, SERFIM Énergie et SERFIM Industrie ont fusionné pour former une branche unique : SERFIM Énergie Solutions. Dans cet ouvrage, nous désignerons ces deux entités sous ce nouveau nom.



Notre modèle d'affaires

Nos ressources

Les femmes et les hommes

- **2 861** salariés
- **15 %** de femmes
- **21,7 %** de cadres / **31,9 %** d'ETAM (Employés, Techniciens et Agents de Maîtrise) / **46,4%** d'ouvriers

Les territoires

- **1 centaine** de sites en France
- **3** sites en Espagne

Le capital financier

- **582 M€** de chiffre d'affaires
- **16,7 M€** de résultat
- **57,7 M€** de trésorerie nette
- Une entreprise indépendante :
 - Part familiale : **75%**
 - Part salariale : **25%**
 - **95** collaborateurs actionnaires

Les ressources

- Consommation d'énergie : **12 083 MWh**
- Consommation d'eau : **37 454 m³****

**sur 75% du CA de SERFIM

150 ANS
d'expertise

Notre
raison d'être
Contribuer
à une meilleure qualité
de vie en aménageant
des territoires durables et
respectueux du vivant

Énergie*
43%
du CA

Ouvrages d'art
11%
du CA

T.I.C.
10%
du CA

Eau
6%
du CA

Industrie*
4%
du CA

*Depuis le 1^{er} juin 2024, SERFIM Énergie et SERFIM Industrie ont fusionné pour former une branche unique : SERFIM Énergie Solutions. Dans cet ouvrage, nous désignerons ces deux entités sous ce nouveau nom.

10
MÉTIERS
au cœur de notre
démarche RSE

Notre
ADN

**Nous réalisons des chantiers
et des prestations innovants
au service d'infrastructures
utiles à tous, en prenant soin
de nos équipes, avec la liberté
que nous confère notre
indépendance.**

Recyclage
12%
du CA

Route
7%
du CA

Dépollution
7%
du CA

Immobilier
<1%
du CA

ENR
<1%
du CA

La création de valeur

Les femmes et les hommes

- **582** embauches en 2023
- **93 %** de CDI (création nette d'emplois)
- **16,4 heures** de formation par salarié
- **31** intérimaires d'insertion (ETTI)
(nombre moyen mensuel)
- **6,3 %** d'alternants et apprentis

Les territoires

- **+ de 10 000** chantiers réalisés
- **87 km** de réseaux de chaleur
(posés, renouvelés, réparés)
- **35 km** de réseaux d'eau potable et
d'assainissement
(posés, renouvelés, réparés)
- **276 km** de réseaux électriques
(posés, renouvelés, réparés)
- **7 115** points lumineux passés
en LEDs

Le capital financier

- Contribution fiscale
(impôt total sur les sociétés) : **5,1 M€**
- Fonds de dotation SERFIM Mécénat
(budget final) : **232 750 €**

Les ressources

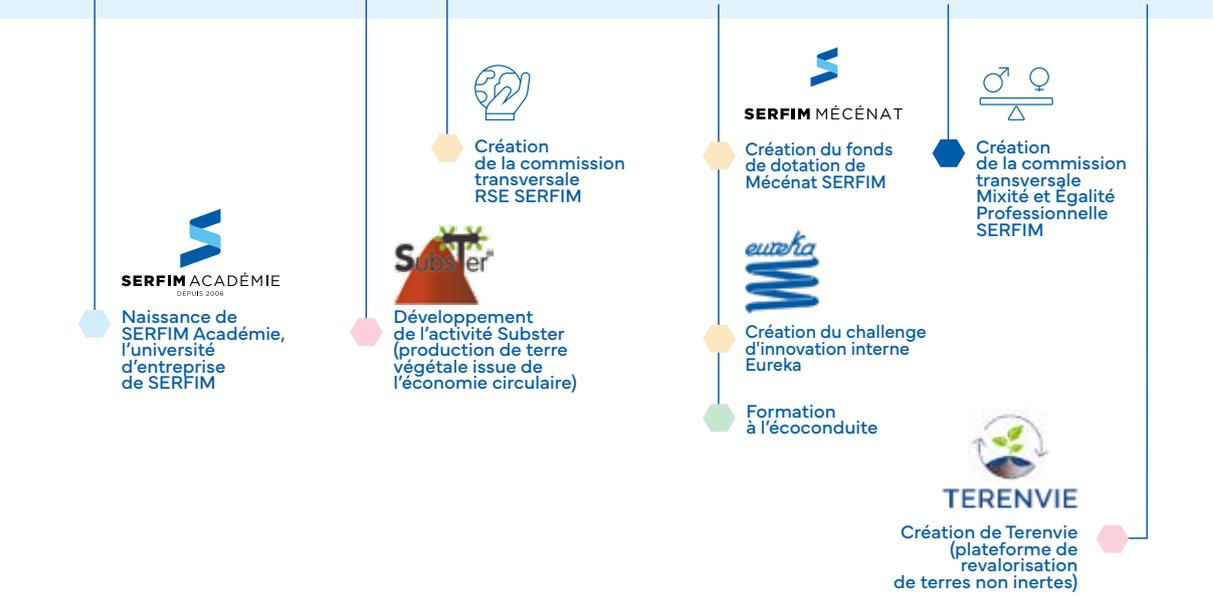
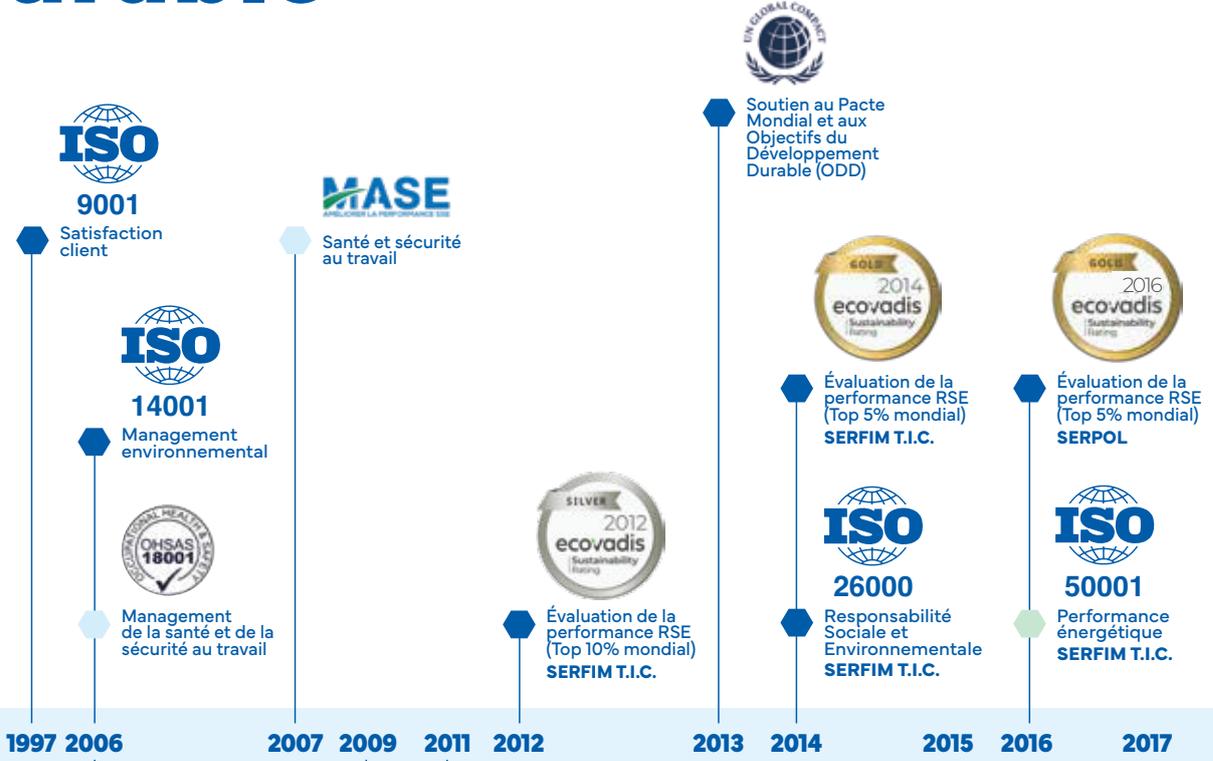
- Production ENR (totale) : **2 458 MWh**
Photovoltaïque : **1 225 MWh**
Hydraulique : **1 233 MWh**
- Émissions de CO₂ évitées grâce à
nos métiers du recyclage : **81 678 t**
- Volumes matières recyclées et
revalorisées (tous métiers confondus) :
383 966 t
- Volumes de terres dépollués :
154 090 t
- Volumes d'eaux dépollués :
1 354 947 m³
- Volumes de terres refertilisés :
20 100 t

Chronologie d'un engagement durable

12

Certifications et adhésions

Mesures internes, nouveaux métiers et filiales dédiées



- Démarches RSE globales de l'entreprise
- Réduire notre empreinte environnementale
- Régénérer le vivant grâce à nos métiers
- Promouvoir la sécurité, l'égalité, la santé et le bien-être pour tous
- Aménager durablement les territoires par nos métiers
- Garantir une gouvernance indépendante et juste qui mobilise nos parties prenantes



Analyse de matérialité : guider nos décisions stratégiques

Depuis 2015

L'analyse de matérialité, un outil au service de notre stratégie

Pour nous, l'analyse des risques et des matérialités est avant tout un outil puissant de pilotage stratégique de notre entreprise et de projection dans l'avenir de nos métiers. Avec cet exercice, il s'agit non seulement d'identifier les leviers majeurs d'accélération de notre feuille de route RSE, mais aussi d'orienter notre stratégie de groupe à horizon moyen et long termes au prisme des enjeux environnementaux et sociétaux.

C'est pourquoi depuis cinq ans maintenant, nous renouvelons et renforçons régulièrement les étapes de ce process d'analyse :

- **2019** : première matrice de matérialité
- **2020** : analyse et cartographie des risques pour l'entreprise avec un focus sur la cybersécurité
- **2021** : mise à jour de notre matrice de matérialité et séminaires stratégie RSE
- **2022** : coconstruction de notre nouvelle feuille de route stratégique RSE et de notre raison d'être

À chacune de ces étapes, nous nous assurons que les exercices successifs se nourrissent des précédents et se coconstruisent avec nos parties prenantes, internes ou externes.

Matérialité ?

On entend par « matérialité » ce qui peut avoir un impact significatif sur une entreprise, ses activités et sa capacité à créer de la valeur financière et extra-financière pour elle-même et ses parties prenantes. La matrice de matérialité est donc un outil qui permet d'identifier et de hiérarchiser les enjeux RSE d'une entreprise. Chaque enjeu est priorisé du point de vue de l'entreprise (business) et des parties prenantes. Ceux qui sont prioritaires des deux points de vue sont retenus pour figurer dans les rapports RSE.

2023

Deux nouvelles étapes clés dans l'analyse de nos risques et matérialités

- **Refonte de la cartographie des risques** de SERFIM à 360°
- **Analyse stratégique de nos dix métiers**, avec un prisme renforcé sur les aspects environnementaux et sociétaux dans le cadre de notre exercice stratégique CAP 2030

Avec ces deux étapes complémentaires, nous avons décidé de balayer l'ensemble des risques auxquels nos métiers peuvent être confrontés – tous domaines confondus – et d'analyser en détail les chaînes de valeur de nos dix grands métiers. En complément, SERFIM s'est doté d'un Comité des risques composé de parties prenantes internes représentant l'ensemble de nos activités.

2024

En route pour l'analyse de double matérialité

L'année prochaine sera une année charnière, où nous réaliserons pour la première fois notre matrice de double matérialité, en nous fondant sur l'ensemble des analyses menées ces cinq dernières années.

Grâce à cet exercice, nous questionnerons non seulement l'impact des enjeux environnementaux, sociétaux et de gouvernance sur notre entreprise, mais aussi l'impact de notre entreprise sur l'ensemble de ces enjeux.

15

DES BOUSSOLES pour guider nos décisions stratégiques

Au final, ces exercices menés depuis 2019 nous servent de boussoles pour mesurer et piloter nos actions. Quels risques anticiper et comment s'en prémunir ? Quelles priorités établir pour mettre nos métiers au service de la transition écologique ? Quelles mesures prendre au service de la qualité de vie au travail de nos collaborateurs ? Quelles actions déployer pour renforcer notre impact en termes d'emplois et d'insertion dans les territoires ? Autant de questions nécessaires pour mieux préparer notre avenir en tant qu'entreprise, tout en préservant celui de nos enfants, dans des territoires durables et respectueux du vivant.

CARTOGRAPHIE DES RISQUES

CONTEXTE Cette démarche de refonte de cartographie des risques auxquels SERFIM est exposée a été initiée en 2023, afin d'identifier les ressources essentielles et vitales du Groupe, ainsi que les enjeux, les sources de menaces et événements redoutés.

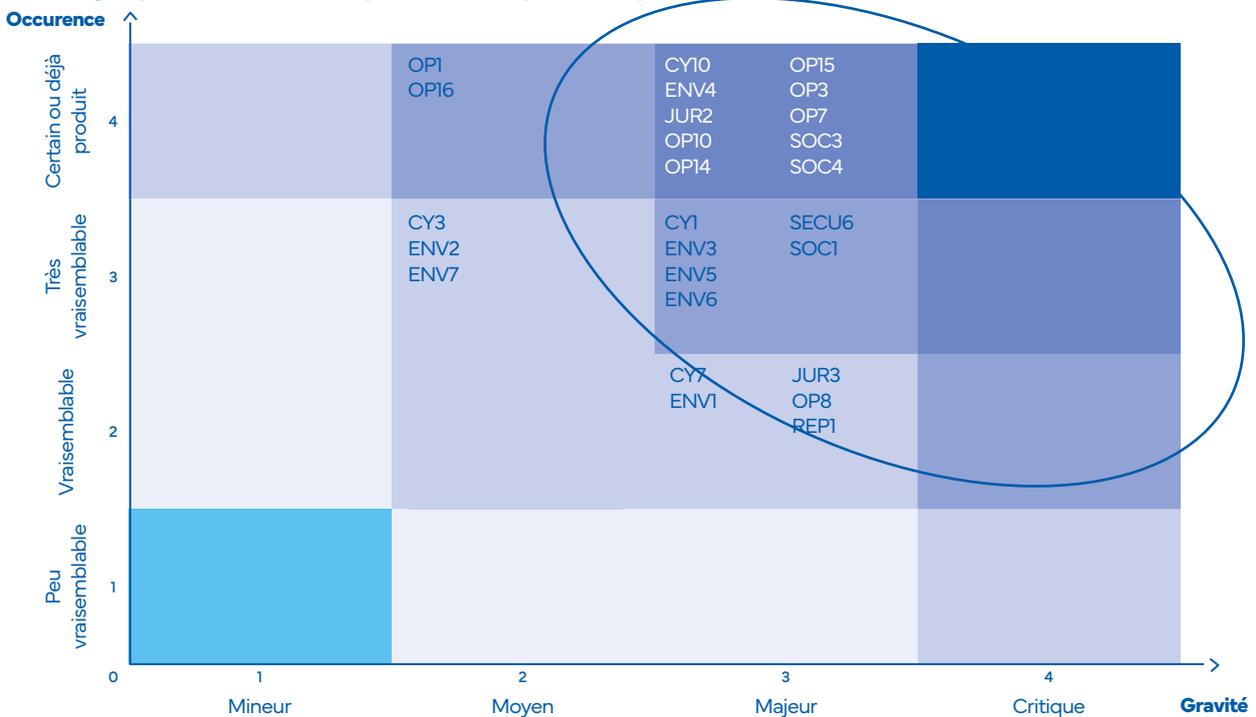
Méthodologie

- ↳ Entretiens et diagnostics avec l'ensemble des branches (directeurs et collaborateurs)
- ↳ Création de groupes de travail thématiques
- ↳ Mobilisation d'experts externes
- ↳ Revue par un cabinet externe

Natures des risques analysés

- environnementaux
- sociaux
- éthiques
- liés à la sécurité
- cyber
- opérationnels
- financiers

Cartographie de nos risques bruts (extraits)



16



- Très fort**
- CY10** Fuite de données sensibles
 - ENV4** Stress hydrique pouvant impacter nos activités
 - JUR2** Perte de certification
 - OP10** Variations des coûts des matériaux et fournitures.
 - OP14** Rupture de la chaîne d'approvisionnement et pénurie de matières premières
 - OP15** Défaillance des partenaires (cotraitants, fournisseurs, sous-traitants) ou des clients.
 - OP3** Grèves extérieures au groupe (client, mouvements sociaux) impactant l'activité du groupe
 - OP7** Ressources en personnel et en fournitures insuffisantes ou inadaptées.
 - SOC3** Pandémie paralysant les activités du groupe
 - SOC4** Grèves des collaborateurs impactant l'activité

- Fort**
- OP1** Vandalisme et dégradations sur des engins de chantier
 - OP16** Perturbations causées par une pénurie de carburants
 - CY1** Perte du data center (incendie, casse, inondation etc) pouvant générer une perte temporaire de données majeures
 - ENV3** Raréfaction des ressources naturelles entraînant une augmentation des coûts des matériaux
 - ENV5** Risque d'intervention ou d'installation sur des terrains préalablement dégradés ou pollués
 - ENV6** Pollution / contamination accidentelle (pollution des sols, des eaux, de l'air)
 - SECU6** Phénomènes climatiques extrêmes
 - SOC1** Dégradation des relations avec les parties prenantes

- Modéré**
- CY3** Cyberattaque dont l'objet est de bloquer le Système d'information (cryptolocker, ransomware)
 - ENV2** Renforcement et/ou accélération de la réglementation contre l'artificialisation des sols et contre la perte de biodiversité
 - ENV7** Renforcement et/ou accélération des contraintes réglementaires en matière d'impact de nos activités sur l'environnement (air, eau, sol)
 - CY7** Cyberespionnage : écoute, copie ou vol de données confidentielles
 - ENV1** Phénomènes climatiques extrêmes entraînant des dommages importants aux installations et aux matériels
 - JUR3** Changements de dispositions législatives, réglementaires ou fiscales impactant de façon importante les activités
 - OP8** Perturbations causées par des opposants à un projet
 - REPI** Atteinte à l'image du Groupe suite à diffamation ou communication malveillante

ANALYSE STRATÉGIQUE DE NOS MÉTIERS

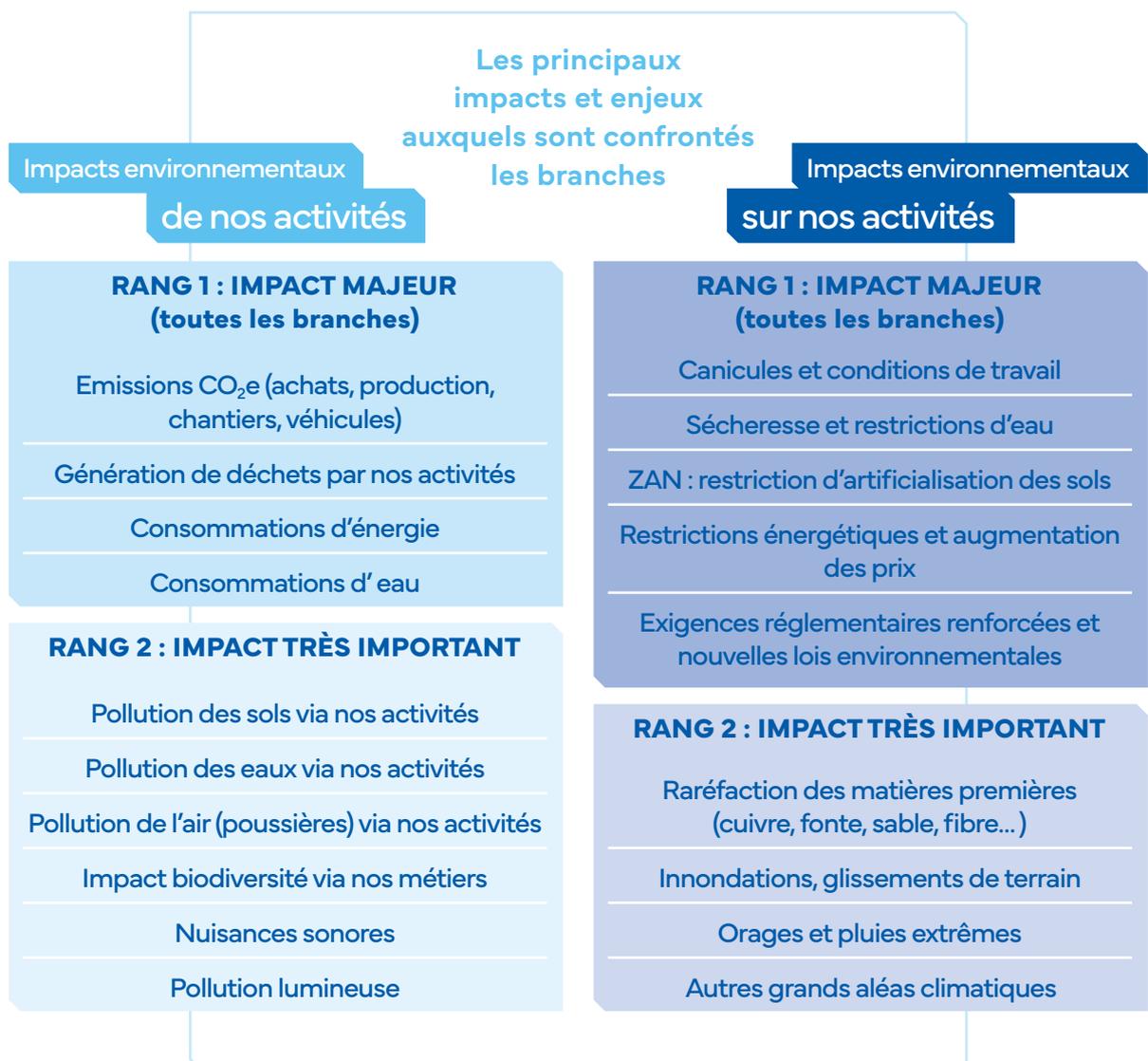
CONTEXTE Cette analyse a été réalisée dans le cadre de notre exercice stratégique « Cap 2030 » afin de projeter notre business model dans l'avenir et d'aligner l'ensemble de nos métiers sur notre raison d'être.

Méthodologie

- ↳ Accompagnement par un cabinet externe
- ↳ Mise en place d'une équipe de pilotage interne
- ↳ 1^{ère} étape de diagnostic et d'analyse de nos 10 métiers et de leurs chaînes de valeur par les branches, avec le cabinet
- ↳ 2^e étape d'approfondissement de l'analyse via des données externes (expertises, benchmarks, etc.)
- ↳ 2^e étape de finalisation et validation en CODIR

Critères d'analyses pour chaque métier et sa chaîne de valeur

- Performance environnementale selon la méthode de double matérialité : impact environnemental de nos activités et impacts des enjeux environnementaux sur nos activités
- Potentiel de développement (risques et opportunités)
- Alignement avec notre raison d'être
- Alignement potentiel avec notre raison d'être (à cinq ans)
- Potentiel de synergies avec nos autres métiers



Gouvernance et co-construction de la politique RSE

NOTRE GOUVERNANCE RSE EN 2023

Notre ambition

- Embarquer l'ensemble de nos collaboratrices et collaborateurs
- Coconstruire avec nos parties prenantes externes

Notre méthode

- La coconstruction et la transversalité à toutes les étapes
- Les partenariats et la collaboration avec notre écosystème (acteurs économiques et territoires)
- L'inspiration auprès de collectifs engagés et auprès de nos pairs

18



Notre rapport RSE, un outil puissant au service de nos collaborateurs

En 2020, nous avons embarqué vers un horizon très ambitieux en matière de transition écologie et sociétale. Et pour entreprendre cette aventure collective, nous nous sommes dotés des bons outils. En 2022, nous avons déterminé notre cap, défini notre raison d'être et créé notre feuille de route RSE, dont les 5 axes stratégiques constituent désormais les points cardinaux de nos actions. Il nous manquait un carnet de bord capable de rendre compte de nos progressions. C'est ce que nous avons construit en 2023 avec ce nouveau rapport RSE. Au fil des pages sont présentés les projets mis en œuvre par nos collaborateurs dans chacune de nos activités, partout en France. Ce document est un outil précieux à leur service, qui témoigne concrètement de notre stratégie RSE et leur fait prendre conscience à quel point leur métier au quotidien répond à notre raison d'être. C'est aussi un outil puissant au service de notre approche commerciale qui vient

nourrir nos réponses aux appels d'offres en présentant nos engagements à nos clients, partenaires, investisseurs et fournisseurs. Et bien sûr, c'est un nécessaire exercice de transparence.



Marie-Anne Gobert

Directrice de la communication,
de la RSE, des relations publiques
et de la synergie

Un formidable engagement des équipes !

Depuis 2013, année de l'adhésion de SERFIM au Pacte Mondial de l'ONU, notre parcours d'entreprise responsable face aux multiples enjeux environnementaux et sociétaux révèle une évolution et un engagement formidables des équipes. Car il s'agit bien d'un cheminement collectif, interpellant et mettant en mouvement chacune et chacun d'entre nous ! En créant une émulation concrète de toutes ses parties prenantes, SERFIM a, en ce sens, été pionnier dans ces démarches. La plupart des thèmes RSE que nous traitons depuis une dizaine d'années, essentiels et incontournables comme la ressource en eau, la biodiversité et le climat de manière générale, font aujourd'hui l'objet d'un cadre réglementaire européen.

Ces exigences nouvelles, nous les appréhendons non comme des contraintes, mais comme des outils de progression, d'implication et de mesures indispensables.



Aurélie Fallourd

Coordinatrice
commission RSE

19

Une démarche concrète

Être une entreprise responsable au niveau environnemental et social, c'est concret. Nous avons conscience de l'opportunité mais également de nos devoirs d'avoir des métiers à fort impact sur la transformation de la société. Les valeurs humaines sont les composantes essentielles de notre ADN. C'est pourquoi promouvoir la sécurité, l'égalité des chances, la santé et la qualité de vie au travail sont des priorités.

Nous nous mobilisons autour de notre stratégie climat en définissant une trajectoire en adéquation avec les accords de Paris, à savoir une réduction de nos émissions de CO₂ de

-40% à horizon 2030. Nous intégrons également les questions des ressources en eau et en matières premières. Nos métiers sont articulés autour de l'aménagement des territoires et nous menons des actions concrètes pour réparer et renouveler les réseaux d'eaux et d'énergie, pour revaloriser plutôt qu'enfouir les déchets, ou bien pour dépolluer les sols et les eaux.

Nous sommes des garants de la résilience des territoires et de la qualité de vie des populations.



Lilian Bataillé
Responsable RSE



Une feuille de route ambitieuse



Cette feuille de route RSE à l'ambition renforcée s'est construite sur l'expertise de notre commission transversale RSE et les enseignements d'un travail collaboratif réunissant toutes les branches de l'entreprise. Ces travaux d'intelligence collective ont permis de déterminer des objectifs concrets pour faire de SERFIM un acteur social et environnemental, ayant le pouvoir et le devoir d'oeuvrer en exportant des valeurs d'humanité et de progrès.

20



**Promouvoir
la sécurité, l'égalité,
la santé et le bien-être
pour tous**

**Réduire
notre empreinte
environnementale**



Notre RAISON D'ÊTRE

**Contribuer à une meilleure
qualité de vie en aménageant
des territoires durables
et respectueux
du vivant.**

Notre ADN

Nous réalisons des chantiers et des prestations innovants au service d'infrastructures utiles à tous, en prenant soin de nos équipes, avec la liberté que nous confère notre indépendance.

AXE
3

**Aménager
durablement
les territoires
par nos métiers**



AXE
4

**Régénérer
le vivant grâce
à nos métiers**



AXE
5

**Garantir
une gouvernance
indépendante
et juste qui mobilise
nos parties prenantes**





Axe 1

**PROMOUVOIR LA SÉCURITÉ,
L'ÉGALITÉ, LA SANTÉ
ET LE BIEN-ÊTRE
POUR TOUS**



AXE 1

Promouvoir la sécurité, l'égalité, la santé et le bien-être pour tous

Les valeurs humaines sont les composantes essentielles de notre ADN. Notre 1^{ère} responsabilité est de prendre soin de nos collaborateurs sans lesquels notre entreprise n'existerait pas.

Prendre soin, c'est avant tout assurer leur sécurité, en toutes circonstances. C'est aussi protéger leur santé et leur offrir la meilleure qualité de vie au travail possible.

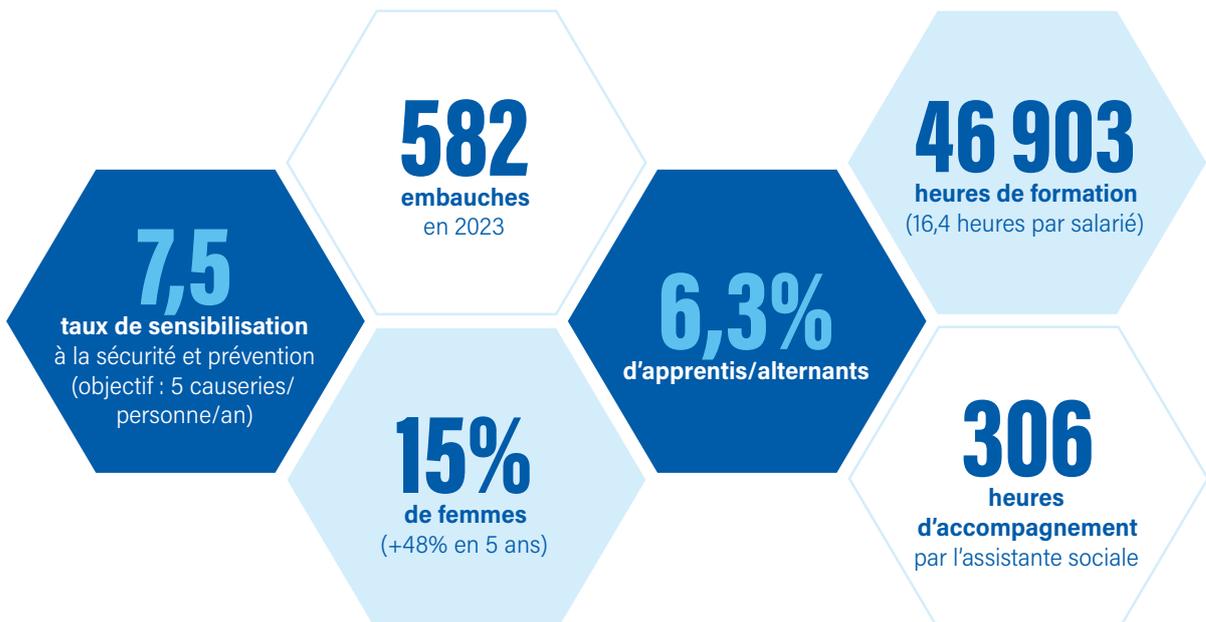
Mais notre rôle en tant qu'entreprise ne s'arrête pas là. Nous nous devons également de garantir à toutes et tous l'égalité des chances : mixité, insertion des personnes éloignées de l'emploi, sensibilisation des plus jeunes à nos métiers et liens avec les écoles, prise en compte du handicap, accompagnement des collaborateurs tout au long de leur carrière grâce à la formation sont autant de domaines dans lesquels nous nous investissons au quotidien.

Les sous-thématiques abordées

- Sécurité et prévention, une priorité préalable et non négociable
- Des emplois pérennes, une entreprise attractive
- Favoriser l'égalité des chances
- Santé et Qualité de Vie au Travail

23

Les indicateurs



Sécurité et prévention, une priorité préalable et non négociable

Les femmes et les hommes de SERFIM sont notre richesse la plus précieuse et nous avons le devoir de garantir leur sécurité. La sécurité et la prévention sont au cœur de nos préoccupations. C'est pourquoi nous avons initié en 2023 un état des lieux puis lancé notre feuille de route PRÉVENT'IM, qui vise à ancrer une véritable culture de la sécurité chez SERFIM.

Notre management de la prévention se décline à tous les niveaux de l'entreprise et s'incarne notamment dans notre comité Prévention.

24

Le comité Prévention

Depuis plus de 15 ans, le Comité Prévention réunit des représentants de chaque branche et des membres de la direction pour faire le point sur les résultats sécurité, échanger autour des actions et bonnes pratiques déployées au sein des filiales du groupe et élaborer des stratégies basées sur des objectifs chiffrés.

Formation et sensibilisation

Les opérations de sensibilisation et formation occupent une place essentielle pour garantir la sécurité de tous nos collaborateurs. La prévention se rappelle quotidiennement sur nos chantiers par l'engagement volontaire de tout notre encadrement et par l'organisation régulière des « quarts d'heure sécurité et prévention ». Des sessions thématiques mettant l'accent sur les risques spécifiques à notre secteur d'activité sont régulièrement organisées dans nos équipes.

En moyenne sur 2023, chaque salarié a assisté à plus de 7,5 opérations de sensibilisation.



AXE 1

Promouvoir la sécurité, l'égalité, la santé et le bien-être pour tous

Un challenge interne

Enfin, notre challenge interne des SERFIM d'Or, vient également récompenser chaque année les collaborateurs de nos entreprises les plus vertueuses en termes de sécurité, celles qui possèdent un taux d'accident inférieur à 3% par an par rapport à l'effectif total.

Les SERFIM d'OR 2023

ont primé 10 sociétés de notre groupe, récompensé 27% des salariés (780 personnes).

+7,5

opérations
de sensibilisation
par salarié
chaque année

8

sociétés
SERFIM certifiées ISO 45001



10

entreprises
SERFIM certifiées MASE



27,61

taux de fréquence*
(ratio ATAA/heures travaillées
globales y compris
intérimaires)

1,93

taux de gravité**
(ratio nombre de jours d'arrêt
1000/heures travaillées
globales, y compris
Intérimaires)



* Taux de fréquence : nombre d'accidents avec arrêt de travail supérieur à un jour, survenus au cours d'une période annuelle pour un million d'heures travaillées (degré d'exposition des salariés au risque professionnel)

** Taux de gravité : nombre de journées indemnisées - perdues - pour 1 000 heures travaillées (degré de gravité d'un accident de travail)



PRÉVENT'IM

ENGAGEMENTS PRÉVENTION SERFIM



LA SÉCURITÉ, C'EST PARTOUT, TOUT LE TEMPS, AVEC TOUS ET POUR TOUS

Chez SERFIM, nous plaçons la **vie humaine au-dessus de tout**. Notre priorité fondamentale, préalable et non négociable est de préserver l'intégrité physique et mentale de toutes et tous, d'éradiquer les risques d'accidents graves et mortels et de mobiliser l'ensemble des équipes pour tendre vers le **zéro accident**. Nous nous engageons à faire progresser notre culture prévention avec la **conviction profonde que tous les accidents sont évitables**.

Réduire de moitié notre accidentologie
Interim compris



2026

Taux de fréquence 1 (Tf1) : 7 *Interim compris*

Taux de gravité (Tg) : 0,7 *Interim compris*



2030

Sécurité et prévention

UNE NOUVELLE FEUILLE DE ROUTE SÉCURITÉ : PRÉVENT'IM

26

Portée par l'ensemble du comité de direction, PRÉVENT'IM, la nouvelle feuille de route prévention SERFIM, pose les jalons d'une démarche engagée au service de la sécurité dans le groupe. Cette feuille de route stratégique fixe des objectifs ambitieux pour lesquels la direction s'engage au travers d'un plan d'actions déployé à tous les niveaux de l'entreprise et dans chacune de ses filiales.

La charte PRÉVENT'IM est articulée autour de sept engagements :

- Donner la priorité à la prévention au cœur de tous les arbitrages
- Définir des rôles clairs en termes de prévention pour chacun
- Déployer la formation des encadrants
- Piloter et analyser les actions PRÉVENT'IM au moyen d'indicateurs quantitatifs et qualitatifs
- Réagir et partager en adoptant les bonnes pratiques : pour chaque accident et situation dangereuse
- Être exemplaire au quotidien dans nos actes
- Faire vivre PRÉVENT'IM en suivant le plan d'action trimestriellement et en engageant les moyens nécessaires

Objectifs

- Ancrer durablement la culture de la prévention chez SERFIM
- Réduire de moitié le taux d'accidentologie de l'entreprise d'ici à 2026
- Atteindre un taux de fréquence de 7 et un taux de gravité de 0,7 à l'horizon 2030

Contribution à l'axe 1

Garantir la sécurité de l'ensemble de nos collaborateurs en toutes circonstances

Porteur du projet

SERFIM

Partenaires et parties prenantes

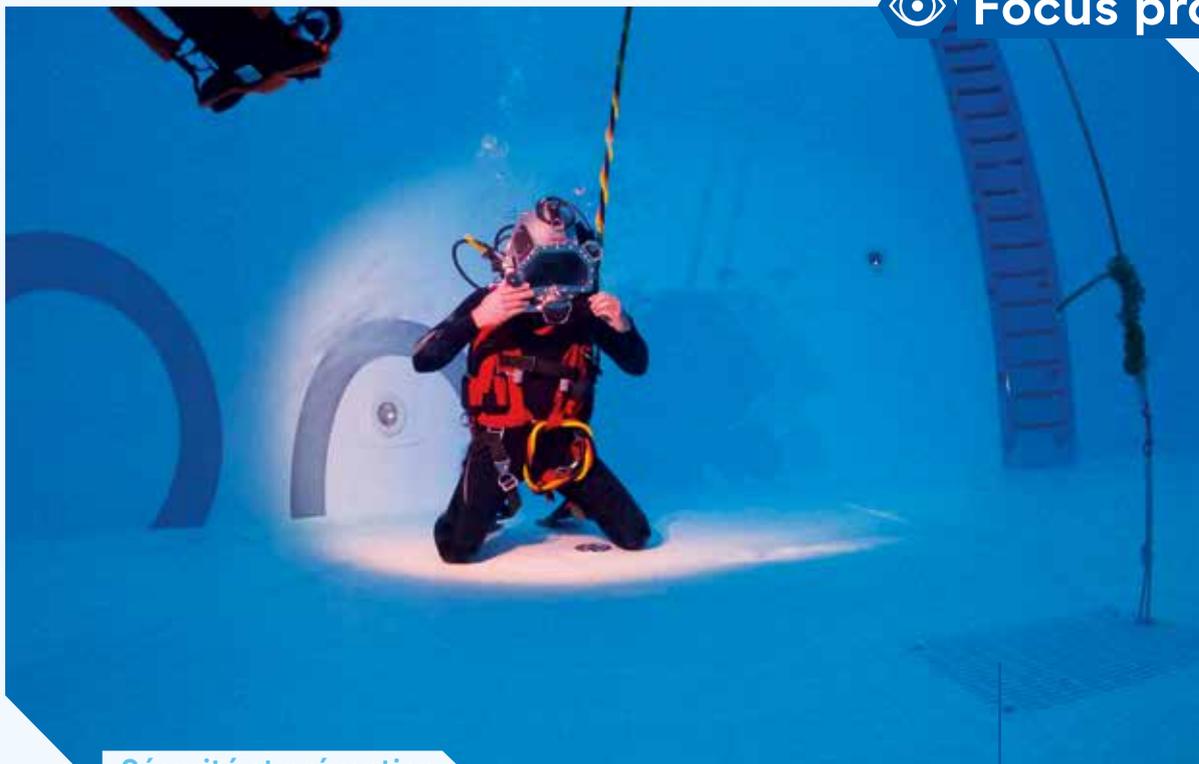
2 800 collaborateurs de SERFIM, Graphito

Calendrier

2023-2026

Chiffres clés



**Sécurité et prévention**

SÉCURITÉ DES SCAPHANDRIERS AU CŒUR DES ASSISES DES TRAVAUX SOUS-MARINS

27

La sécurité des scaphandriers était au cœur des Assises des travaux sous-marins organisées par le SNETI (Syndicat National des Entrepreneurs de Travaux immergés) présidé par Arnaud Laval, directeur de Satif, en novembre 2023. Ce rendez-vous, réunissant les professionnels du secteur, a permis de faire le point sur les écueils de la réglementation en matière de sécurité des travaux hyperbares et sur les propositions d'évolution réglementaire soumis à la direction Générale du Travail (DGT) : un travail porté par Arnaud Laval, avec à ses côtés l'OPPBTP (Organisme Professionnel de Prévention du bâtiment et des travaux publics) et la CARSAT (Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail).

Objectif

Faire évoluer la réglementation pour améliorer la sécurité des travaux hyperbares sur un certain nombre de chantiers spécifiques, plus dangereux, comme ceux situés en station d'épuration, au niveau des barrages et lors de plongées profondes.

Contribution à l'axe 1

Élever les standards en matière de sécurité sur les chantiers subaquatiques

Porteur du projet**SERFIM OA****Partenaires et parties prenantes****SNETI, DGT, OPPBTP, CARSAT****Calendrier****Novembre 2023****Chiffres clés**



Du 9 OCTOBRE
au 10 NOVEMBRE | **2023**

SAUVE TES MAINS!
MOIS DE LA PRÉVENTION

Dans nos métiers, beaucoup d'activités sont manuelles. Les mains sont donc en première ligne face aux risques.

Découvrez, de façon ludique, les enjeux majeurs et les moyens de prévention pour ces formidables outils !

FONCTIONNEMENT

La sécurité est l'affaire de tous ! Votre entreprise organise tout au long du mois des ateliers ludiques et des temps de partage autour du thème de la main.

A QUI VOUS ADRESSER ?

Votre référent QSE
Votre préventeur

Sécurité et prévention

28

**« SAUVE TES MAINS » :
LES MAINS AU CŒUR
DU MOIS DE LA PRÉVENTION !**

De nombreux métiers SERFIM sont des métiers manuels. Les mains sont donc en première ligne face aux risques. Pour mieux les protéger, le mois de la prévention 2023 leur a été dédié avec l'organisation de nombreux ateliers et temps de partage. À partir des accidents types des différentes entités du groupe, les préventeurs de SERFIM ont travaillé sur un *serious game* pour protéger les mains. L'objectif est de permettre la prise de conscience des équipes sur les risques auxquels elles sont exposées tous les jours. Autour de 14 situations de travail, les préventeurs ont ainsi proposé aux participants d'identifier les conséquences potentielles d'un risque, de proposer des solutions pour éviter le risque (prévention primaire), le réduire ensuite, et enfin choisir le gant adapté.

Objectifs

- Sécuriser les process SERFIM
- Prévenir les risques liés aux métiers manuels

Contribution à l'axe 1

Promouvoir la sécurité au travail

Porteur du projet

SERFIM

Partenaires et parties prenantes

Le groupe des préventeurs de SERFIM

Calendrier

Du 9 octobre au 10 novembre 2023

Chiffres clés



AXE 1

Promouvoir la sécurité, l'égalité, la santé et le bien-être pour tous

Focus projet



Sécurité et prévention



DES AMÉNAGEMENTS « SÉCURITÉ » RENFORCÉS SUR LE SITE DE SAINT-PRIEST

SERFIM Recyclage a déployé deux nouveaux aménagements de sécurité en 2023 sur son site de Saint-Priest (69).

Le premier est à destination des conducteurs de semi-remorques de type Tautliner (bâché), avec la mise en place d'une passerelle équipée d'une ligne de vie sur rail et d'un antichute à rappel automatique qui permet de sécuriser les opérations en hauteur, notamment en cas de malaise ou de perte d'équilibre du conducteur.

Le deuxième permet de renforcer la sécurisation des déplacements piétons en matérialisant des parcours sécurisés par marquage au sol ou en installant des poteaux lorsque les cheminements longent les zones de circulation de véhicules. Des panneaux avertisseurs et rappels de la limitation de vitesse sont installés au niveau des passages piétons et des barrières mises en place entre l'accueil chauffeur et le pont bascule. Ce parcours sécurisé est devenu un réflexe.

Objectifs

- Assurer la sécurité des collaborateurs
- Sensibiliser et former les collaborateurs pour éviter les risques
- Supprimer un risque de chute de hauteur
- Limiter les risques de collision entre piétons et véhicules

Contribution à l'axe 1

Contribuer à la réduction des accidents de travail

Porteur du projet

SERFIM Recyclage

Partenaires et parties prenantes

Aménagement 1 : ECO3BOIS et
Bâtiment service

Aménagement 2 : Société Atout'Sign
et A2S

Calendrier

Process 1 : de mai 2022 à avril 2023

Process 2 : Mars à mai 2023

Chiffres clés

1085

mètres
de parcours
sécurisés

60 000

euros
d'investissement
au total



Des emplois pérennes, une entreprise attractive

Par la diversité de nos activités et la prévalence des valeurs humaines dans notre ADN, nous pouvons contribuer durablement et positivement à l'emploi dans les territoires sur lesquels nous sommes implantés.

Les professions exercées chez SERFIM sont multiples et nous avons à cœur de les rendre toujours plus attractives. Nous portons ainsi une attention particulière à promouvoir nos métiers en allant à la rencontre des plus jeunes générations. Salons, forums, rencontres dans les centres de formation... autant d'occasions que nous saisissons pour témoigner de la richesse des carrières dans le groupe.

Notre expérience en matière d'alternance nous permet également de privilégier ce canal de formation et de recrutement, et d'accueillir chaque année un nouveau vivier de talents en devenant. Une démarche gagnant-gagnant : au plus près des besoins du territoire, elle renforce également notre attractivité et notre marque employeur.

De même, notre université d'entreprise, SERFIM Académie, est un outil au service de l'épanouissement des compétences de chacun.

582embauches
en 2023**6,3%**d'alternants
et apprentis**93%**d'emploi
en CDI**16,4**heures
de formation
par salarié

30





Des emplois pérennes, une entreprise attractive

À LA RENCONTRE DE LA NOUVELLE GÉNÉRATION

Pour faire vivre l'entreprise auprès du jeune public, les exploitants SERFIM accueillent et vont à la rencontre des collégiens, lycéens, jeunes en formation et étudiants, dans les écoles ou sur les forums de l'emploi. Ces rendez-vous sont l'occasion de présenter les métiers du groupe et de renouveler l'image des Travaux Publics.

En 2023, SERFIM était présent sur les sites des écoles d'Égletons (Corrèze), du BTP CFA AURA à Lyon, du CFA Unicem de Montalieu (Isère), du collège Paul Éluard de Vénissieux, à l'événement Ton Métier C'est Ton But à Lyon, ou encore sur le Forum ESTP à Paris.

Objectifs

- Permettre le recrutement en réponse au développement du groupe
- Développer notre image de marque employeur, nous faire connaître et faire connaître nos métiers auprès des jeunes... potentiels futurs collaborateurs de l'entreprise

Contribution à l'axe 1

Renforcer l'emploi des jeunes sur les territoires sur lesquels nous sommes implantés

Porteur du projet

SERFIM

Partenaires et parties prenantes

Écoles d'Égletons, BTP CFA AURA, CFA Unicem de Montalieu, Lycée professionnel Tony Garnier, Lycée La Martinière Monplaisir, Collège Paul Éluard, Forum ESTP, ville de Vénissieux, Lou Rugby, Football club de Villefranche, Olympique Lyonnais, Football club de Lyon-La Duchère, MMIE (Maison Métropolitaine d'Insertion pour l'Emploi), Fondation Viva Fabrica !

Calendrier

Année 2023

Chiffres clés





Des emplois pérennes, une entreprise attractive

32

PRÉPARER AU MIEUX SA RETRAITE

Depuis 2021, SERFIM T.I.C. propose à ses salariés de plus de 50 ans un accompagnement personnalisé pour anticiper au mieux leur retraite professionnelle. Lors de réunions d'information collectives, puis d'entretiens individuels à la demande, avec des conseillers spécialisés, plusieurs thèmes sont abordés : fonctionnement du Régime de Sécurité Sociale Vieillesse, explication des notions de trimestres d'assurance et des différentes dates de départ, de décote et de surcote, de bonifications et de majorations des pensions selon le nombre d'enfants et de calcul des retraites complémentaires, etc. *« Ces ressources et démarches permettent à chacun de disposer d'une vision claire de sa situation via des simulations fiables »*, explique Nathalie Gelsomino, responsable de l'administration financière de SERFIM T.I.C.

Objectifs

- Donner aux salariés des informations claires et précises pour comprendre la construction de leurs droits à la retraite
- Permettre aux salariés de piloter par eux-mêmes leur retraite
- Conduire la seconde partie de sa carrière de manière sereine et informée

Contribution à l'axe 1

Accompagner les collaborateurs dans toutes les étapes de leur vie professionnelle

Porteur du projet

SERFIM T.I.C.

Calendrier

2023

Chiffres clés

+25

personnes accompagnées

3

personnes parties à la retraite chez SERFIM T.I.C. en 2023

AXE 1

Promouvoir la sécurité, l'égalité, la santé et le bien-être pour tous



Focus projet



Des emplois pérennes, une entreprise attractive

SERFIM ENGAGÉ DANS L'ALTERNANCE

Accompagner les parcours de formation, faire grandir les apprenants, transmettre les savoir-faire, vivre avec les équipes : l'alternance est une école de la vie. C'est également un mode de recrutement privilégié chez SERFIM. Toutes les branches s'investissent sur ce terrain avec près de 200 contrats actifs chaque année, ce qui représente 6,3% des effectifs globaux, avec des données en hausse constante.

Depuis 2011, plus de 300 jeunes alternants ont été embauchés dans le groupe. Et pour attirer les alternants, SERFIM effectue des présentations régulières et noue des partenariats auprès du BTP CFA AURA, de l'EFIATP d'Égletons (Corrèze), du CFA Unicem de Montalieu (Isère) et d'une dizaine d'autres centres de formation. Certaines branches comme SERFIM Énergie Solutions ont mis en place un dispositif de tutorat de terrain en interne, avec la formation des chefs de chantier à l'encadrement des jeunes. Un accompagnement soigné souvent synonyme de véritables perspectives de carrière.

Objectifs

- Offrir une formation diplômante à des jeunes et créer un vivier de professionnels qualifiés
- Renforcer la politique de recrutement de SERFIM

Contributions à l'axe 1

- Sécuriser la formation professionnelle des jeunes
- Contribuer à l'emploi local dans les territoires

Porteur du projet

SERFIM

33

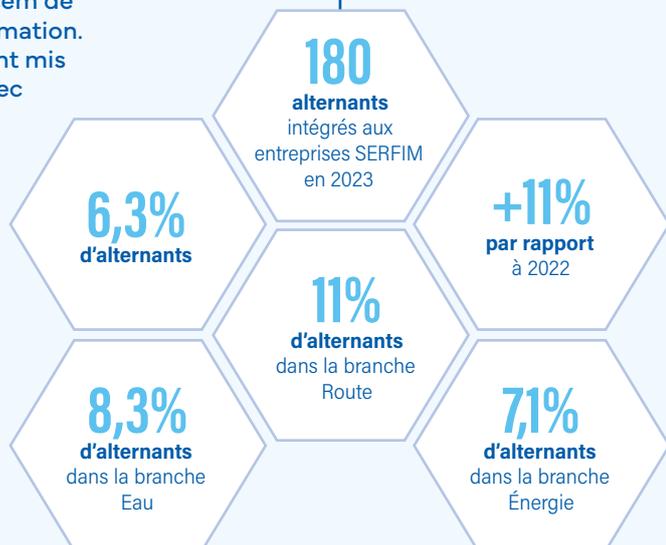
Partenaires et parties prenantes

BTP CFA AURA,
EFIATP d'Égletons (Corrèze),
CFA Unicem de Montalieu (Isère)

Calendrier

Année 2023

Chiffres clés



Focus projet



Des emplois pérennes, une entreprise attractive

34

SERFIM ACADEMIE, NOTRE UNIVERSITÉ D'ENTREPRISE

Créée en 2006, notre université d'entreprise a livré cette année sa dix-septième édition avec 320 inscriptions enregistrées pour près 5 550 heures de formation. À la clé, des évolutions et des promotions vers des métiers ciblés.

En 2023, une refonte des parcours de formation a été menée (compagnons, chefs d'équipe, managers terrain et managers), un parcours Masterclass à l'attention des dirigeants a été réalisé (qui a notamment conduit à l'élaboration du programme PRÉVENT'IM en cours de déploiement chez SERFIM) et la création de plusieurs modules à la carte sur la sous-traitance (animé par notre Responsable Juridique) ou encore les entretiens commerciaux.

Chaque parcours de formation dispensé par SERFIM Académie se clôt par une séquence de sensibilisation aux enjeux climatiques via le dispositif La Fresque du Climat.

Objectifs

- Donner à chacun une chance de progresser tout au long de sa carrière en apprenant à tout âge
- Consolider la cohésion entre les collaboratrices et collaborateurs issus des différents métiers de l'entreprise

Contribution à l'axe 1

Permettre à nos collaborateurs de développer leurs compétences et d'évoluer au sein de l'entreprise

Porteur du projet

SERFIM Académie

Partenaires et parties prenantes

**20 formateurs externes,
5 formateurs internes**

Calendrier

Année 2023

Chiffres clés



AXE 1

Promouvoir la sécurité, l'égalité, la santé et le bien-être pour tous

Favoriser l'égalité des chances

(insertion, formation, apprentissage et alternance, mixité, handicap)

Notre engagement se déploie sur l'ensemble des thématiques liées à l'égalité des chances, que ce soit en interne ou sur les territoires.

SERFIM est ainsi mobilisée en faveur de l'égalité femmes/hommes. Nous sommes attachés à promouvoir la féminisation des métiers des travaux publics et intervenons régulièrement auprès des jeunes filles en ce sens.

SERFIM s'engage également pour accueillir parmi ses collaborateurs des personnes en situation de handicap, des personnes éloignées de l'emploi et qui ont suivi des parcours d'insertion.

Et ces engagements se déclinent au plus près des territoires afin de démultiplier notre impact. SERFIM soutient en effet, via son mécénat, les associations qui contribuent à favoriser cette égalité ainsi que le vivre ensemble avec les plus fragiles.

15%

de femmes
(+48% en 5 ans)

22,5%

des cadres
sont des femmes

26%

des ETAM
sont des femmes

3,4%

des ouvriers
sont des femmes

14,3%

de collaborateurs
seniors
(+ de 50 ans)

2,1%

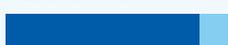
de collaborateurs
en situation de handicap

31

intérimaires d'insertion
(ETI) (nombre moyen
mensuel)

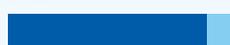
Index égalité Femmes/Hommes 2023

SERFIM T.I.C.



89/100

Nantet



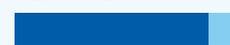
92/100

SERFIM Recyclage



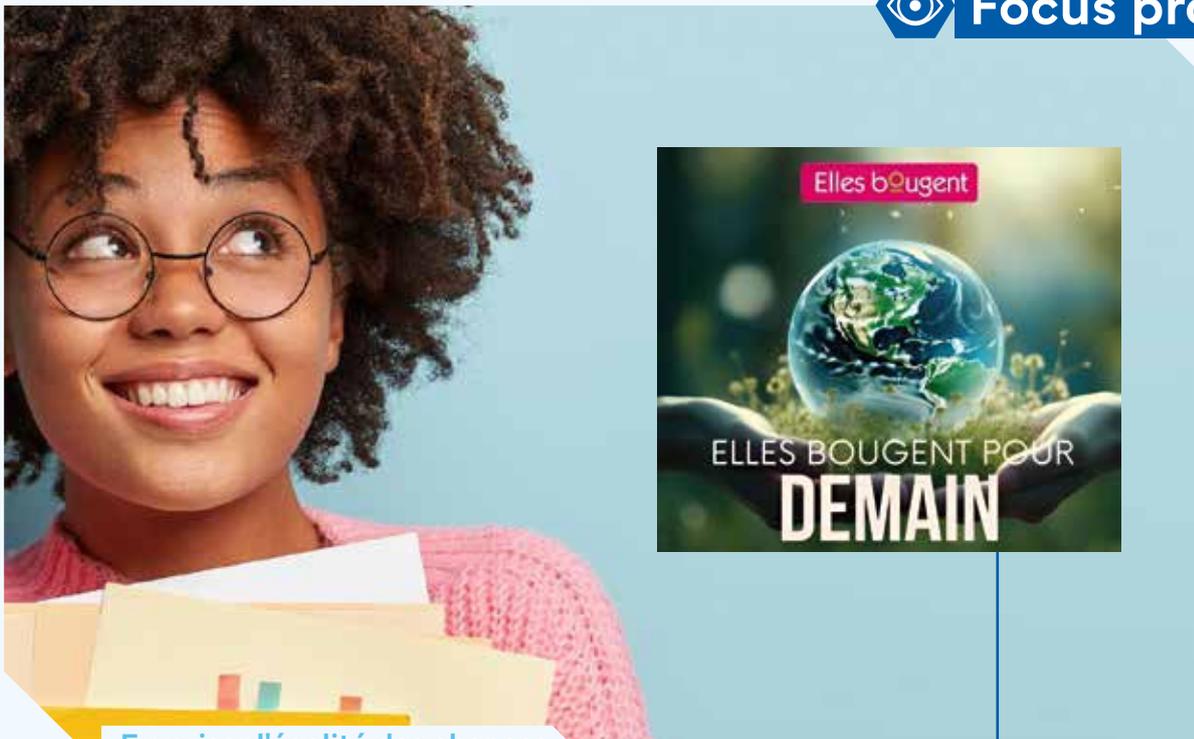
94/100

SERPOL



90/100





Favoriser l'égalité des chances

36

SENSIBILISATION DES JEUNES FILLES AUX CARRIÈRES SCIENTIFIQUES ET TECHNOLOGIQUES

Trois collaboratrices SERPOL ont participé à la 3^e édition du rendez-vous « Elles bougent pour l'Éducation », journée d'échanges organisée dans deux lycées de la région Auvergne Rhône-Alpes en décembre 2023 par l'association « Elles bougent ». Objectif : sensibiliser les jeunes filles aux carrières scientifiques et technologiques et travailler à la réduction des stéréotypes. Les trois professionnelles ont pu témoigner de leur engagement dans leur mission en tant que cheffe de chantier, ingénieure d'affaires et cheffe de projet et confirmer l'accessibilité de ces métiers aux profils féminins.

Objectifs

- Promouvoir des métiers techniques et de l'ingénierie auprès des filles et des jeunes générations
- Renforcer l'engagement de l'entreprise en matière d'égalité et de mixité
- Informer sur la variété des métiers et des parcours de formation menant aux emplois d'ingénieure, cheffe de projet ou de chantier
- Susciter des vocations parmi les publics féminins

Contribution à l'axe 1

Promouvoir l'égalité des chances et la mixité au travail

Porteur du projet

SERPOL

Partenaires et parties prenantes

Association « Elles bougent »,
Lycée Descartes à Saint-Genis-Laval,
Lycée G. Tillon à Saint-Bel

Calendrier

7 décembre 2023

Chiffres clés





Favoriser l'égalité des chances

ÉGALITÉ FEMMES-HOMMES : SERFIM T.I.C. ENGAGÉE AU SEIN D'UN RÉSEAU MONDIAL D'ENTREPRISES

Dans le cadre de sa stratégie RSE, SERFIM T.I.C. met en œuvre des actions pour favoriser l'égalité des sexes, qui lui ont permis en 5 ans, de faire progresser son taux de femmes dans l'entreprise de 56% :

- charte de mixité au sein de l'entreprise
- initiatives pour sensibiliser les jeunes filles aux métiers techniques dès le plus jeune âge
- mesures sur l'équilibre des temps de vie (places en crèches, conciergerie)
- soutien à des associations qui accompagnent les femmes dans leurs carrières...

SERFIM T.I.C. est ainsi titulaire du label Afnor Égalité depuis 2019.

Dans la continuité de ces engagements, SERFIM T.I.C. a participé en 2023 au programme d'accélération « Target Gender Equality » réunissant 25 entreprises impliquées dans le Pacte Mondial des Nations Unies. L'objectif de ce programme est de travailler entre pairs sur l'amélioration des actions menées en faveur de l'égalité entre les femmes et les hommes, et notamment en matière de promotion des profils féminins.

En 2023, SERFIM T.I.C. a également formé l'ensemble de sa chaîne managériale au recrutement et au management inclusif et non-discriminant. Cette formation a permis d'acquérir les bons réflexes, de respecter et promouvoir l'égalité de traitement. De même, depuis 2022, SERFIM T.I.C. a mis en place une Charte Achats Responsables qui fait notamment de la mixité un critère majeur pour choisir les fournisseurs et les sous-traitants avec lesquels elle travaille.

Objectifs

- Recruter davantage de femmes
- Féminiser les équipes

Contribution à l'axe 1

Renforcer la mixité dans tous les métiers

Porteur du projet

SERFIM T.I.C.

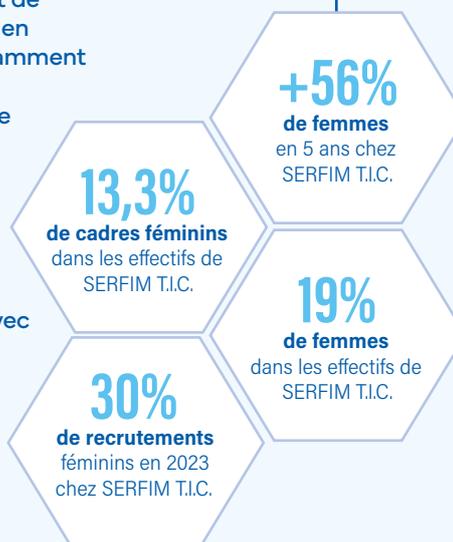
Partenaires et parties prenantes

Pacte Mondial des Nations Unies

Calendrier

Année 2023

Chiffres clés



AXE 1

Promouvoir la sécurité, l'égalité, la santé et le bien-être pour tous

Focus projet



Favoriser l'égalité des chances



Porteur du projet

SERFIM

Partenaires et parties prenantes

L'Arche le Sycomore,
Nos enfants soleil, Hope media
solidaire, Colore ma lame,
Équit'autisme, Tennis Club La Ravoire,
les Nuits de Fourvière, Handimat

Calendrier

Année 2023

Chiffres clés

6

associations
soutenues

24 750

euros
versés

38

SERFIM MOBILISE SON MÉCÉNAT POUR L'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Parce que la solidarité sous toutes ses formes est une de ses valeurs fortes, SERFIM soutient financièrement des associations qui se mobilisent pour favoriser l'égalité des chances. Parmi les nombreuses actions soutenues par le fonds de dotation SERFIM Mécénat, un certain nombre de projets destinés à accompagner les personnes en situation de handicap ont été choisis. Ces projets sont portés par 6 associations : L'Arche le Sycomore, Nos enfants soleil, Hope media solidaire, Colore ma lame, Équit'autisme et le Tennis Club La Ravoire (tennis fauteuil). SERFIM a également soutenu l'organisation de deux événements : les Nuits de Fourvière (accessibilité) et le Salon du Livre handi-inclusif Handimat. Ces soutiens permettent de contribuer à l'accessibilité des personnes en situation de handicap au sport, à l'emploi, à la culture, à l'éducation. Des projets qui ont un impact direct sur le territoire.

Objectifs

- Soutenir les associations de solidarité du territoire
- Appliquer les valeurs du groupe au travers de notre fonds de dotation SERFIM Mécénat

Contribution à l'axe 1

Contribuer à l'insertion des personnes en situation de handicap



AXE 1

Promouvoir la sécurité, l'égalité, la santé et le bien-être pour tous

Santé et Qualité de Vie au Travail

SERFIM prend à cœur la qualité de vie au travail et la préservation de la santé de ses collaborateurs.

L'environnement de travail

Il joue un rôle crucial dans le bien-être de nos collaborateurs. Chaque fois que les locaux le permettent, nos bureaux sont conçus pour favoriser un équilibre entre collaboration, concentration et détente. Nous proposons des espaces de travail adaptés aux métiers, soit individuels pour privilégier la confidentialité et la concentration, soit ouverts pour encourager la communication et la collaboration entre les équipes, tout en offrant également des zones calmes.

Au niveau du siège à Vénissieux, SERFIM propose un service de conciergerie complet pour répondre aux besoins tels que la gestion des tâches domestiques (pressing, colis...), la réservation de services (baby-sitting, taxi...) ou la recherche d'informations. Les collaborateurs peuvent faire appel à ce service pour gagner du temps et faciliter leur quotidien.

Dans nos filiales volontaires, nous réservons également des places en crèche auprès d'un réseau partenaire afin de faciliter la vie des jeunes parents.

Accompagnement médico-social, sport et santé

Chacun pouvant à tout moment rencontrer des difficultés dans sa vie professionnelle ou dans sa vie privée, nous veillons à rester en liens étroits avec nos salariés, à l'écoute. Nos collaborateurs et collaboratrices peuvent être accompagnés tout au long de leur carrière par des professionnels médico-sociaux et recourir à une ligne d'écoute psychologique disponible 24h/24, 7j/7.

Équipements sportifs, participations à des challenges et autres compétitions... SERFIM développe également une politique active de promotion du sport-santé. De nombreuses initiatives sont menées pour encourager nos collaborateurs et collaboratrices à bouger plus.

Enfin, une attention particulière est également portée aux questions de santé liées à l'alimentation et la qualité de vie au travail (soutien personnalisé en nutrition, en gestion du stress, en ergothérapie, etc.).

39



108

salariés

SERFIM suivis par notre assistance sociale APAS BTP en 2023 (15 filiales - 657 heures)

358

participants

au tournoi interne de sport SERFISPORT

7j/7
24h/24

Mise à disposition d'une ligne d'écoute psychologique

611

entretiens

menés par notre assistante sociale auprès de nos collaborateurs



AXE 1

Promouvoir la sécurité, l'égalité, la santé et le bien-être pour tous



Santé et qualité de vie au travail

L'ALIMENTATION AU CŒUR DU DISPOSITIF RSE DE SERFIM

Chez SERFIM, nous accordons une importance capitale à la santé et au bien-être de nos collaborateurs. L'alimentation jouant un rôle essentiel dans la santé globale, nous encourageons des choix alimentaires sains par la mise en place d'un certain nombre d'initiatives à destination de nos collaborateurs.

Des paniers de fruits frais de saison sont ainsi mis à disposition chaque semaine dans les locaux de notre siège.

Nous veillons également lors de nos événements internes et externes (salons, inaugurations, formations...) à adopter une prestation de restauration locale, faite de produits frais et de saison. Nous mettons en avant des partenaires proposant des produits locaux issus par exemple de fermes biologiques. Une attention particulière est portée également sur le choix des contenants, que nous voulons le plus durables possibles (pas de plastique, pas de portion individuelle emballée...).

Enfin, nous sensibilisons nos collaborateurs à l'importance de l'alimentation durable en organisant des ateliers mettant en lumière les impacts environnementaux de nos habitudes alimentaires, et encouragent l'adoption de pratiques alimentaires plus saines et plus respectueuses de l'environnement, telles que la réduction du gaspillage alimentaire, le soutien aux producteurs locaux et le choix d'aliments biologiques et équitables.

Objectif

- Encourager des choix alimentaires sains et durables

Contribution à l'axe 1

Favoriser la santé des collaborateurs par une alimentation de qualité



Porteur du projet

SERFIM

Calendrier

Année 2023

Chiffres clés

100%
d'alimentation locale
sur nos événements

0
plastique
sur nos événements

0
gaspillage
sur nos événements



AXE 1

Promouvoir la sécurité, l'égalité, la santé et le bien-être pour tous



Focus projet

VOTRE ENTREPRISE ADHÈRE A L'APAS BTP

Pour un accompagnement social adapté !

UNE ASSISTANTE SOCIALE À VOS CÔTÉS

Chaque un peut, à tout moment, rencontrer des difficultés dans sa **vie professionnelle** ou dans sa **vie privée**. Spécialité du BTP et **au secret professionnel**, votre assistante sociale peut vous accompagner, vous et votre famille, dans vos différentes démarches. A votre écoute, elle peut vous aider face à :

- Des problèmes familiaux (séparation, décès...)
- Des problèmes financiers (difficultés de gestion, surendettement...)
- Des problèmes de santé (maladie, accident du travail, handicap...)
- Un départ à la retraite (évaluation, retraite pour invalidité...)
- Des problèmes d'accès au logement (Action Logement, bailleurs...)

Selon la demande, une **déjà adaptée** est proposée et un **accompagnement social** peut être mis en place.

RENCONTREZ VOTRE ASSISTANTE SOCIALE

- Valérie MALFATTI**
Tél. : 04 72 44 16 42
(hors jour et horaires)
Tél. : 04 28 29 22 96
(hors-urgence)
v.malfatti@apasbtp.fr
- Sur rendez-vous :
- dans son bureau
- chantier, à domicile
- Sans rendez-vous :
- mardi de 14h à 18h
- mercredi de 10h à 12h
- jeudi de 10h à 12h

APAS BTP



Santé et qualité de vie au travail

SERFIM S'ENGAGE POUR LA SANTÉ DE SES COLLABORATEURS

La santé de nos collaborateurs est appréhendée de façon pro-active chez SERFIM en tenant compte à la fois de la santé physique et de la santé mentale. Conscients des défis auxquels nos collaborateurs peuvent être confrontés, que ce soit dans leur vie personnelle ou professionnelle, nous avons ainsi mis en place plusieurs mesures de soutien.

La ligne d'écoute psychologique disponible 7j/7 et 24h/24, (PsyFrance) offre un espace confidentiel de discussion avec des professionnels de la santé mentale qualifiés.

Notre partenaire historique l'APAS BTP avec son service d'assistance sociale soumis au secret professionnel, permet d'être accompagné pour trouver des solutions aux problèmes de santé, familiaux, financiers, d'accès au logement.

Les services d'un coach santé sont également proposés dans certaines de nos sociétés, qui offre un soutien personnalisé en matière de nutrition, de fitness et de gestion du stress, mais aussi des conseils posturaux liés aux différentes spécificités de nos métiers.

Parallèlement, en soutenant depuis plusieurs années le centre Léon Bérard à travers le Challenge « À vos Baskets », nous incitons nos collaborateurs à adopter un mode de vie actif en relevant des défis sportifs amusants et stimulants pendant un mois. Un engagement qui se traduit également par la participation de nombreux collaborateurs de SERFIM au Marathon du Beaujolais depuis plus de dix ans.

Des objectifs que nous poursuivons également avec Serfisport, notre journée annuelle de challenge sportif inter-sociétés – où l'ensemble des collaborateurs SERFIM sont invités à participer, le temps d'une journée, à différentes activités sportives et ludiques (tournois de football, matchs de volley, concours de pétanque, séances de tir à l'arc...).

Objectifs

- Offrir une écoute à nos collaborateurs face à des situations personnelles et professionnelles compliquées
- Encourager la pratique sportive

Contribution à l'axe 1

Préserver la santé mentale et physique de nos collaborateurs

Porteur du projet

SERFIM

Calendrier

Année 2023

Chiffres clés

108

collaborateurs suivis par le service d'assistance sociale

7J/7
24H/24

Ligne d'écoute psychologique

358

participants à Serfisport

479

participants au challenge "À vos baskets"

+230

collaborateurs mobilisés sur le Marathon du Beaujolais





Axe 2

RÉDUIRE NOTRE EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE



AXE 2

Réduire notre empreinte environnementale

La menace du changement climatique ne fait aucun doute : la température à la surface du globe a déjà augmenté de 1,09°C depuis la période préindustrielle, à un rythme inédit depuis ces deux derniers millénaires. Le dernier rapport du GIEC confirme une nouvelle fois l'urgence de l'action.

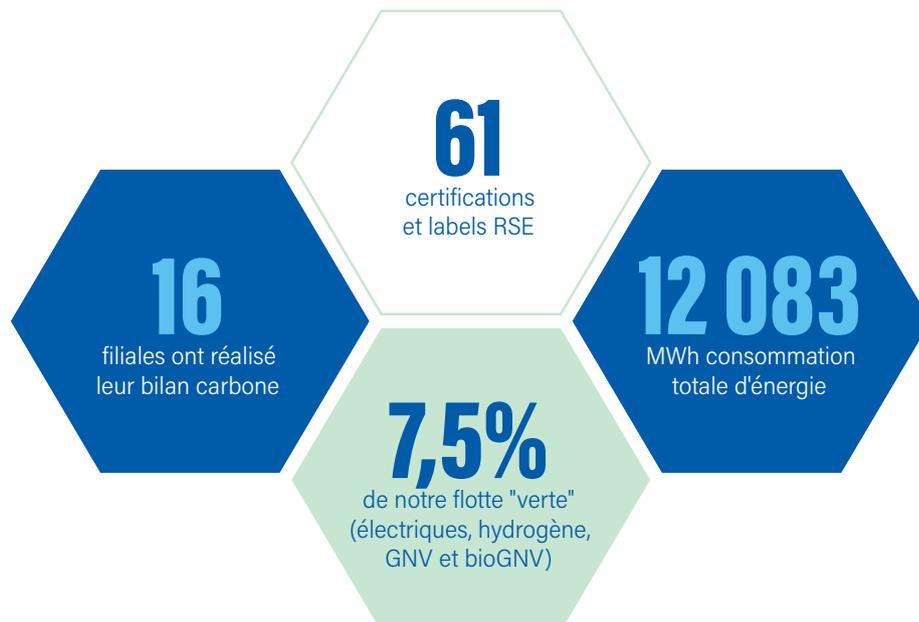
Toutes les entreprises doivent prendre leur part dans les transformations. SERFIM et ses filiales se mobilisent autour d'une stratégie climat, impliquant la réalisation de nos bilans carbone. Tout d'abord en comptant ce qui compte vraiment : nous avons ainsi décidé d'internaliser la compétence carbone de nos équipes. Puis en démocratisant la prise de conscience en systématisant le déploiement de la Fresque du Climat à travers le groupe.

Mais notre empreinte environnementale ne se limite pas au CO₂e. Il est nécessaire de prendre en compte les neuf limites planétaires, notamment la question des ressources et des pollutions. C'est pourquoi nous mettons aussi en œuvre concrètement des actions dans nos filiales sur ces thématiques.

Les sous-thématiques abordées

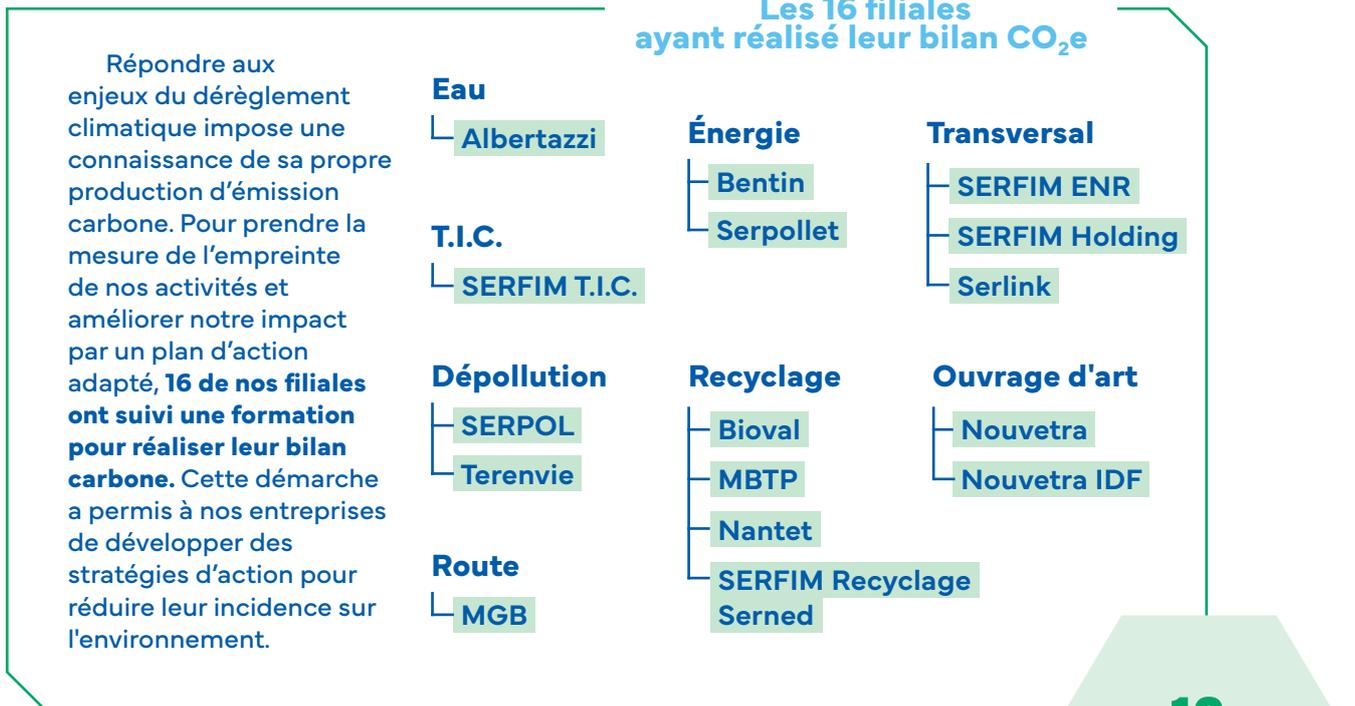
- Bilan carbone et stratégie climat
- Mobilité
- Consommation d'énergie
- Environnement

Les indicateurs



Bilan carbone et stratégie climat

44



Élaboration du bilan carbone

Comme indiqué dans la Déclaration Méthode d'élaboration du bilan carbone, les informations relatives aux émissions d'équivalents CO₂ peuvent être sujettes à une incertitude inhérente à l'état des connaissances scientifiques ou économiques et à la qualité des données externes utilisées.

Certaines informations sont sensibles aux choix méthodologiques, hypothèses et/ou estimations retenues pour leur établissement et présentées dans la Déclaration.

Démarche adoptée pour le calcul du bilan carbone consolidé de SERFIM

Hypothèses de consolidation

- Nous n'intégrons pas les sociétés réalisant moins de 1% du CA, sauf en cas d'émissions significatives.
- Pour les structures bénéficiant d'un bilan

carbone sur l'année 2023, ce bilan a été utilisé.

- Pour les structures ayant réalisé un bilan carbone sur une année antérieure, le bilan carbone a été décomposé en ratios par rapport aux chiffres d'affaires, puis extrapolé sur l'année 2023 avec le CA 2023.
- Pour les entités sans bilan carbone, une extrapolation a été réalisée par branche en se basant sur le bilan carbone des entités les plus proches en termes d'activités, ou sur le bilan carbone moyen de la branche en fonction du chiffre d'affaires 2023.

Calcul de l'incertitude

- Si un bilan carbone existe sur l'année 2023, pas d'incertitude pour le global.
- Si le calcul a lieu sur une autre année, l'incertitude considérée est de 25%.
- Si le calcul a été estimé, l'incertitude considérée est de 70%.

AXE 2

Réduire notre empreinte environnementale

CO₂e

Bilan carbone

SERFIM

SERFIM Groupe

Chiffres année 2023

372 889 t
de CO₂e
en 2023

130 t
de CO₂e
par salarié

640,7 t
de CO₂e/M€
de CA



Top 3



Niveau d'incertitude 42%. Seules les données supérieures à 1% sont représentées.

Objectifs de réduction à l'horizon 2031 - année de référence 2023



45

SERFIM a mis en place sa démarche bilan carbone en 2023 (calculs sur émissions 2021).

Leviers d'actions identifiés à moyen et long termes

Notre objectif chez SERFIM consiste à respecter les Accords de Paris, c'est-à-dire à réduire nos émissions de CO₂ de -40% à horizon 2030. Nous avons déjà mis en place de nombreuses mesures.

Sur le volet des achats :

- Plusieurs branches sont attentives à la notion de circuits courts dans leurs achats
- D'autres ont mis en place des chartes achats fournisseurs
- D'autres encore font le choix de matériaux moins carbonés (comme le béton bas carbone ou les enrobés clairs)
- Certaines enfin sont en cours de labellisation RFAR, le label de référence dans le domaine des achats

Sur le volet des mobilités :

- Nous verdissions nos flottes de véhicules et d'engins, à hauteur de 7,5%
- Nous testons des biocarburants alternatifs
- Nous avons aussi déployé un plan de mobilité sur la zone du génie qui comprend notamment la reprise des espaces cyclables et la mise en place prochaine d'une navette. À l'échelle de SERFIM, nous avons initié un challenge écomobilité et nous conduisons

chaque année une enquête mobilité auprès de nos collaborateurs, afin de cibler les actions au plus près de leurs besoins. Tous ces éléments sont réunis dans un plan d'action sous la forme d'une boîte à outils à destination de toutes nos filiales, qui peuvent ainsi mettre en place l'éventail d'actions qui convient le mieux à leurs spécificités géographiques et métiers, ainsi qu'aux attentes de leurs collaborateurs.

Sur le volet de nos consommations d'énergie :

- Pour limiter les émissions liées à notre consommation énergétique, nous avons par exemple, électrifié des chaînes de production dans la branche recyclage
- Nous avons négocié des contrats d'électricité verte à hauteur de 80% de notre consommation
- Et nous mettons en place, dès que possible, des infrastructures de production photovoltaïque pour nos propres usages, parfois accompagnées d'un PPA (Power Purchase Agreement) pour rester maîtres de nos coûts sur le long terme



AXE 2

Réduire notre empreinte environnementale



Environnement



Focus projet

SERPOLLET ET MGB EXPÉRIMENTENT UN CHANTIER BAS CARBONE EN CŒUR DE VILLE

46

Enedis, la Métropole de Lyon, la Ville de Villeurbanne, les entreprises Serpollet et MGB ont mené une expérimentation visant à limiter l'impact carbone d'un chantier de voirie. L'objectif : vérifier, en conditions réelles, si l'activation de nouveaux process permet de réduire significativement l'impact environnemental. Et ce, afin de pouvoir envisager une possible industrialisation de ces dispositifs sur les chantiers futurs.

Le projet s'appuyait sur l'activation de quatre leviers majeurs :

- la réutilisation en remblais des matériaux extraits des trottoirs pour réduire le recours aux matériaux neufs et par conséquent l'incidence liée à leur transport et à la préservation des ressources naturelles
- l'emploi d'engins, de véhicules et de matériels électriques pour atténuer significativement les émissions à la fois de CO2 et de particules fines, mais aussi le niveau de bruit
- la réalisation des réfections définitives immédiatement après le remblaiement de la fouille, pour éviter l'utilisation d'enrobés provisoires et la mise en décharge de ces revêtements.
- l'utilisation de bio-carburant (XTL), l'usage d'engins électriques et l'application d'enrobés contenant jusqu'à 20% d'agrégats d'enrobés recyclés (MGB)

L'ensemble de ces actions a engendré la diminution de 32% de l'empreinte carbone du chantier pour le scope Serpollet, de 33% pour le scope MGB et 25% de baisse de l'empreinte carbone si on prend en compte le scope Enedis + Serpollet

Objectifs

- Réduire l'impact environnemental d'un chantier de voirie
- Vérifier l'impact positif de nouveaux process de travail sur l'impact environnemental

Contribution à l'axe 2

Participer à la réduction de l'impact carbone et environnemental

Porteurs du projet

Serpollet, MGB

Partenaires et parties prenantes

Enedis, Métropole de Lyon,
Ville de Villeurbanne

Calendrier

Octobre 2023

Chiffres clés

-32%
d'empreinte carbone
pour le scope
Serpollet

-25%
d'empreinte
carbone pour le
scope Enedis et
Serpollet

-33%
d'empreinte carbone
pour le scope MGB



AXE 2

Réduire notre empreinte environnementale

Mobilité

La mobilité de nos collaborateurs constitue une part importante de nos émissions de CO₂. C'est donc un levier majeur pour réduire notre empreinte carbone.

Il s'agit autant de repenser les usages (mutualisation, optimisation), de favoriser les modes de transports alternatifs pour les déplacements domicile-travail que de verdir nos flottes de véhicules.

À travers notre Plan d'Action Mobilité, nous encourageons ainsi activement l'utilisation de moyens de transport tels que le vélo, la marche et les transports en commun.

En portant à la connaissance de nos collaborateurs les différents moyens à leur disposition, tels que des remises à l'achat de vélos, des subventions pour les abonnements aux transports en commun ou encore des services et équipements adaptés, nous encourageons nos collaborateurs à adopter des habitudes de déplacement plus respectueuses de l'environnement et de leur santé.

Nous avons initié l'année dernière un challenge Écomobilité interne visant à promouvoir les modes de déplacement durables, qui a déjà fait des émules chez certains de nos collaborateurs venant désormais en vélo électrique sur la zone du Génie à Vénissieux.

1

plan de mobilité global
déployé sur la Zone
du Génie

7,5%

de notre flotte "verte"
(électrique, hydrogène, GNV
et bioGNV)

1 687

véhicules
(flotte totale)



AXE 2

Réduire notre empreinte environnementale



Mobilité

Focus projet



Porteur du projet

SERFIM

Partenaires et parties prenantes

Fédération française de cyclisme,
Association « Maison des vélos »,
Agence des mobilités de la Métropole
de Lyon, ENCOVOIT'

Calendrier

11 au 24 septembre 2023

Chiffres clés

4,5

tonnes

de CO₂e évitées
(soit 180 arbres)

26 283

km

parcours
collectivement

48

SERFIM CHALLENGE SES MOBILITÉS

SERFIM a lancé cette année son premier challenge mobilité inter-sociétés à destination de l'ensemble des collaborateurs SERFIM, avec une application dédiée développée en interne, des ateliers pratiques, des rencontres conviviales ainsi qu'un concours photo pendant une semaine en septembre. Des lots ont récompensé les participants les plus assidus dans chaque catégorie (vélo/trottinette, TC, marche, covoiturage, photo).

Objectif : initier des comportements plus vertueux en matière d'environnement, de mobilité et de sécurité routière en incitant notamment ses collaborateurs à privilégier d'autres modes de déplacement que l'usage individuel de la voiture. SERFIM T.I.C. participe ainsi depuis trois ans au Challenge mobilité initié par la Région Auvergne-Rhône-Alpes et a obtenu en 2023 la mention spéciale covoiturage, un prix spécial qui récompense le plus grand nombre de kilomètres parcourus en covoiturage.

Objectifs

- Réduire l'impact environnemental des déplacements des collaborateurs
- Inciter à utiliser des modes de déplacement plus vertueux

Contribution à l'axe 2

Participer à la réduction de l'impact carbone et environnemental



AXE 2

Réduire notre empreinte environnementale



Focus projet



Mobilité



SERFIM SE DOTE D'UN PLAN DE MOBILITÉ

Afin de réduire ses émissions de CO₂, SERFIM a réalisé en 2023 son 1^{er} plan de mobilité. Cet outil permet d'optimiser les déplacements générés par l'activité de l'entreprise (déplacements domicile-travail et professionnels, expéditions/livraisons, accès visiteurs).

Ce plan de mobilité comprend deux volets : un plan de mobilité à l'échelle du site du siège de SERFIM à Vénissieux, et une "boîte à outils" à destination de toutes les branches permettant à chacune de s'emparer de la thématique en s'inspirant des modalités déployées sur la zone du Génie.

Pour mettre en place le plan de mobilité du site de Vénissieux, SERFIM a mobilisé une équipe projet constituée d'un référent groupe, de coordinateurs mobilité pour chaque branche et de parties prenantes externes (agences des mobilités de Lyon Métropole, riverains, associations liées aux mobilités alternatives, etc.).

Une démarche d'analyse appuyée sur une enquête réalisée auprès des collaborateurs du site de Vénissieux a été réalisée en janvier 2023. Cette première étape a permis de dégager un diagnostic et de formaliser un plan d'action visant à déployer des outils dédiés à la gestion des mobilités dès 2024 : mise en place d'équipements vélo, expérimentation d'une navette depuis la gare de Vénissieux, renforcement de l'accessibilité des personnes à mobilité réduite, reprises des aménagements piétons/vélos de la zone du Génie à Vénissieux, des structures de parking, formations en mobilité, etc.

Le site de Bentin à Aulnay-Sous-Bois verra la mise en œuvre de son propre plan d'action mobilité fin 2024. Les autres sites de SERFIM pourront intégrer le mouvement dans le même élan.

Parmi les autres leviers de réduction de l'empreinte environnementale de nos mobilités figurent aussi le verdissement de nos flottes, les actions de la dématérialisation des réunions ou encore les politiques transport à l'échelle nationale...

Objectifs

- Réduire nos émissions de CO₂ et de polluants de l'air liées aux mobilités
- Encourager nos collaborateurs aux mobilités alternatives

Contribution à l'axe 2

Réduire les émissions de CO₂ liées aux déplacements générés par l'entreprise

Porteur du projet

SERFIM

Partenaires et parties prenantes

Agence des mobilités Lyon Métropole, Entreprises de la Zone du Génie de Vénissieux, Fournisseurs, associations, riverains de la zone du Génie

Calendrier

Année 2023

Chiffres clés

Enquête Mobilité Zone du Génie

9%

viennent en vélo

Enquête Mobilité Zone du Génie

13%

viennent en transports en commun

Enquête Mobilité Zone du Génie

5%

viennent en covoiturage

Enquête Mobilité Zone du Génie

386

collaborateurs ont répondu (/800)

Enquête Mobilité Zone du Génie

73%

prêts à utiliser des alternatives à la voiture individuelle



Consommation d'énergie

Certaines de nos activités sont particulièrement consommatrices d'énergie et peuvent constituer un poste élevé de notre bilan carbone. C'est le cas notamment de nos centres de tri et de revalorisation de matières secondaires, ou encore de l'activité route.

C'est pourquoi nous cherchons et expérimentons avec nos filiales toutes les options possibles pour réduire leur empreinte carbone : électrification des chaînes de recyclage, rénovation des postes d'enrobés, consommation d'électricité verte...

Il en va de même pour la question de la consommation de nos bâtiments, qu'il s'agisse de leur performance énergétique ou des écogestes du quotidien pour réduire les consommations.

Enfin, notre filiale SERFIM ENR constitue un levier majeur de verdissement de nos consommations d'énergie, avec nos propres centrales photovoltaïques installées sur les toits de nos sites, avec même un 1^{er} PPA (Power Purchase Agreement) signé en octobre 2022 actuellement à l'œuvre entre l'un de nos sites de production d'énergie et l'un de nos sites de consommation.

50

12 083

MWh

Consommation totale d'énergie

2 458

MWh

de production ENR totale

1 225

MWh

de production photovoltaïque

1 233

MWh

de production hydraulique





Consommation d'énergie

UN BIOCARBURANT POUR RÉDUIRE L'EMPREINTE CARBONE CHEZ MGB ET CCC

Dans le cadre de sa démarche RSE, MGB a décidé d'agir sur l'un des éléments les plus impactants en matière d'impact carbone : le carburant. En effet, plus de 20% des émissions de CO₂eq de MGB y sont liées (avec 12% des émissions pour l'utilisation d'énergie des véhicules fonctionnant au gazole routier et 10% aux engins fonctionnant au GNR).

Depuis le 1^{er} septembre 2023, MGB utilise ainsi un carburant alternatif au gazole routier, émettant 90% de CO₂eq en moins que ce dernier, sur tous les équipements motorisés fonctionnant au gazole routier : camions, fourgons et véhicules légers. Ce biocarburant, le PUR-XTL, (dit également HVO100) est un biogazole paraffinique de synthèse fabriqué à partir de déchets (huiles ou graisses résiduelles). Il est conforme à la norme EN 15940 et compatible avec toutes les motorisations diesel. Une déclinaison du GNR en version XTL-GNR est également disponible et utilisée depuis décembre 2023 dans une des filiales de la route : CCC, pour son site de Vénissieux.

Objectif

Réduire l'impact carbone lié au carburant

Contribution à l'axe 2

Réduire les émissions de CO₂

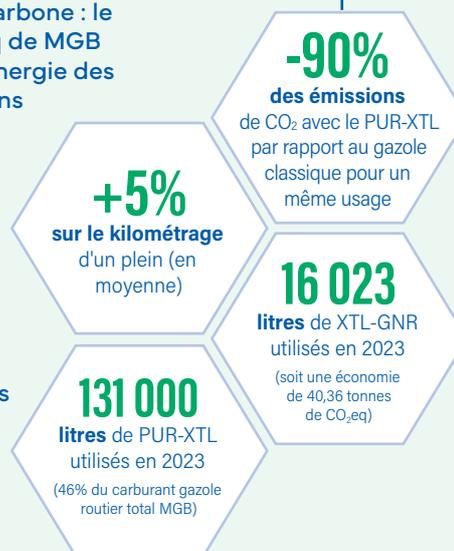
Porteurs du projet

MGB, CCC

Calendrier

Depuis septembre 2023 pour MGB
Depuis décembre 2023 pour CCC

Chiffres clés



Environnement

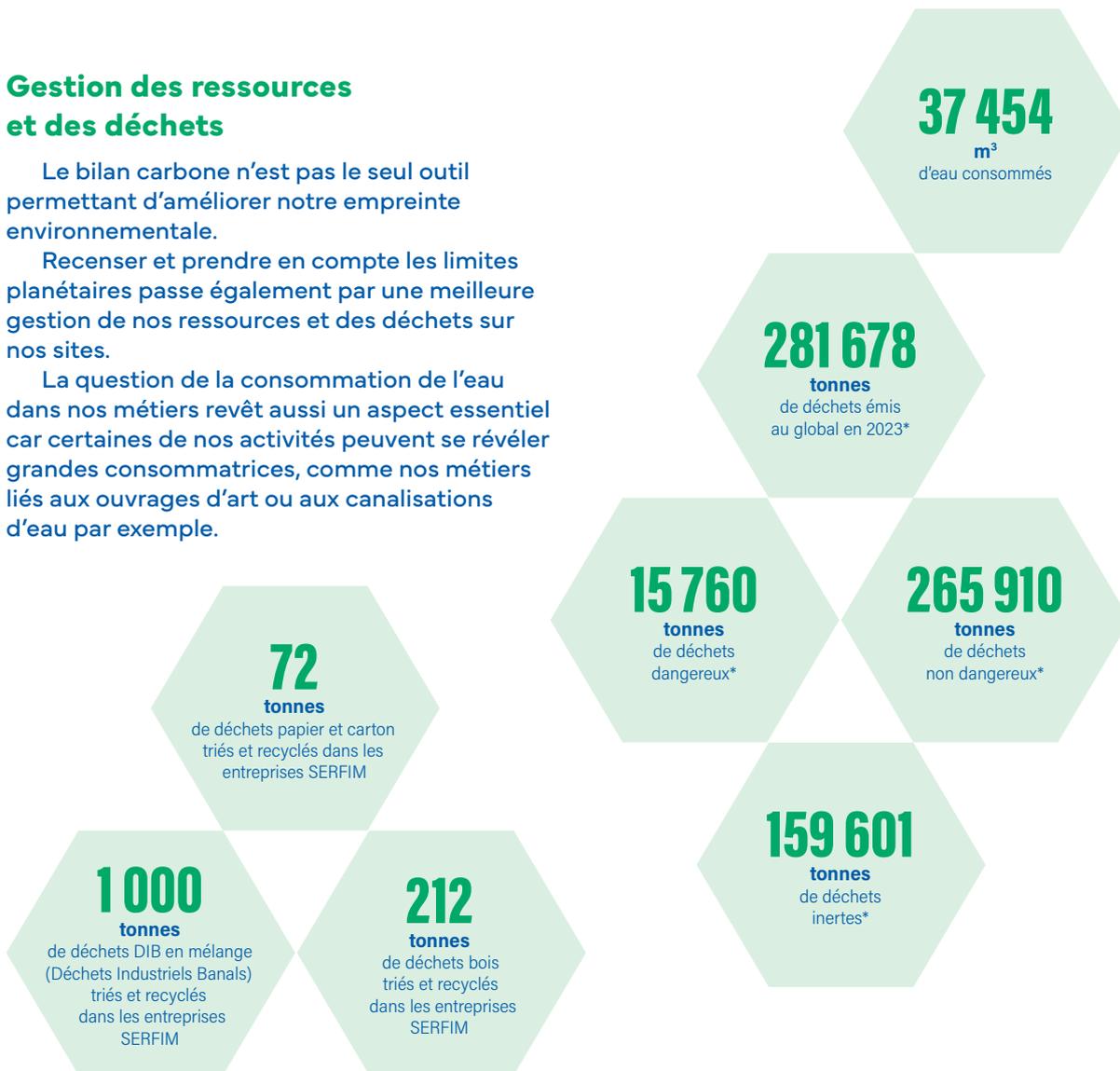
Gestion des ressources et des déchets

Le bilan carbone n'est pas le seul outil permettant d'améliorer notre empreinte environnementale.

Recenser et prendre en compte les limites planétaires passe également par une meilleure gestion de nos ressources et des déchets sur nos sites.

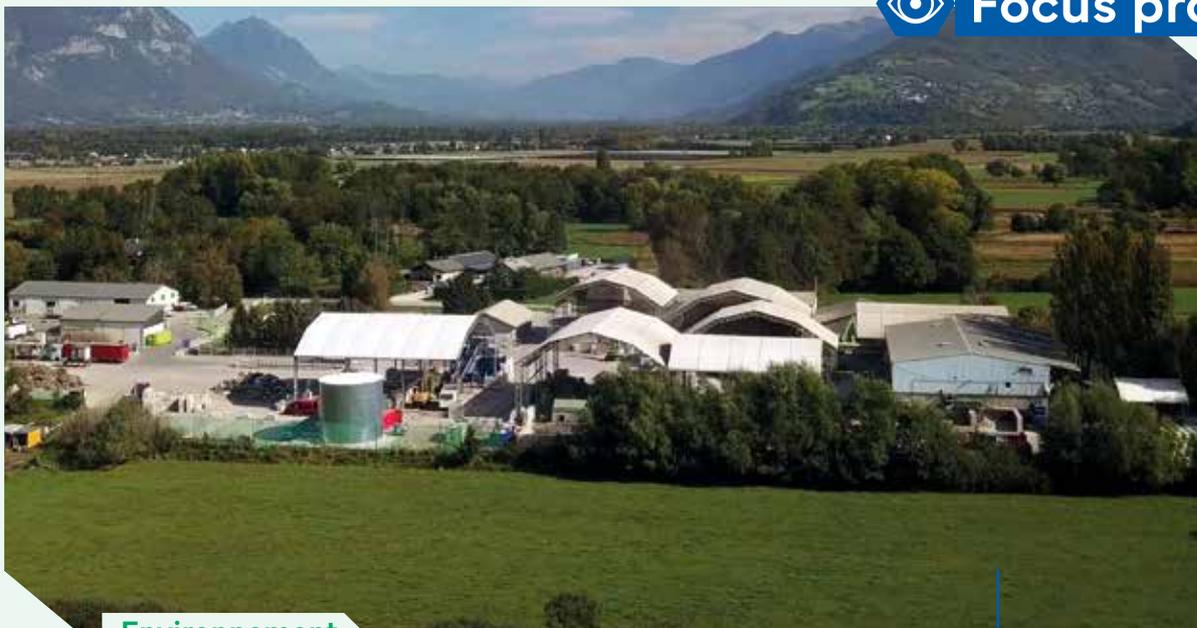
La question de la consommation de l'eau dans nos métiers revêt aussi un aspect essentiel car certaines de nos activités peuvent se révéler grandes consommatrices, comme nos métiers liés aux ouvrages d'art ou aux canalisations d'eau par exemple.

52



*Tonnage de déchets obtenus avec notre ERP actuel. Logiciel en cours de changement pour fiabilisation des données.





Environnement

BIOVAL TOUJOURS PLUS ENGAGÉE POUR L'ENVIRONNEMENT

Bioval produit des combustibles solides de récupération (CSR), proposant une solution alternative à l'enfouissement des déchets. Convaincue du rôle que peuvent jouer les entreprises en matière de transition environnementale, Bioval s'est engagée avec détermination dans le parcours proposé par la Convention des Entreprises pour le Climat (CEC). Neuf journées de travail réparties sur dix mois ont ainsi permis de mieux comprendre les enjeux écologiques actuels pour réfléchir à la façon dont Bioval et les 80 sociétés engagées dans ce processus pouvaient agir collectivement et individuellement pour réduire leur impact et accélérer la transition de leur territoire. Ainsi, Bioval a construit une feuille de route RSE ambitieuse et concrète pour un impact dès 2030.

Cette feuille de route s'articule autour de cinq leviers de redirection des activités de Bioval :

- Levier 1 : influencer et sensibiliser l'écosystème pour réduire la production de déchets et leur enfouissement
- Levier 2 : prioriser systématiquement le réemploi et la valorisation matière
- Levier 3 : nouer des coopérations pour développer localement la production d'énergie à partir de CSR
- Levier 4 : réduire nos activités négatives au minimum incompressible sur les 3 limites planétaires impactées par nos activités
- Levier 5 : régénérer le vivant

Objectif

Accélérer la transition environnementale de Bioval

Contribution à l'axe 2

Contribuer à la transition écologique du territoire et des acteurs économiques de ses territoires

Porteur du projet

Bioval

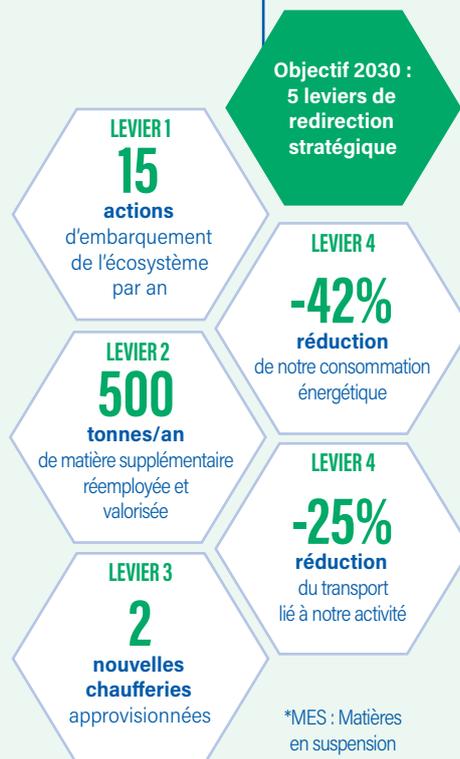
Partenaires et parties prenantes

CEC Alpes, 79 entreprises du territoire

Calendrier

Février à novembre 2023

Chiffres clés





Environnement

ENROBÉS VERTUEUX : CONTRE LES ÎLOTS DE CHALEUR ET PERMÉABILISER LES SOLS

54

Réduire son empreinte environnementale en mettant en œuvre durablement des matériaux vertueux et innovants : telle a été la motivation de MGB (SERFIM Route) dans la réalisation de plusieurs chantiers situés dans le pays mornantais, faisant intervenir des procédés plus respectueux de l'environnement.

L'enrobé clair a été utilisé ici pour la rénovation des cours de deux écoles. Grâce à sa valeur albédo plus élevée, ce dernier emmagasine moins de chaleur, contribuant à limiter l'effet d'îlot de chaleur urbain. Ce matériau peut également avoir un impact sur les consommations d'énergie grâce à ses propriétés de réflexion de la chaussée qui permettent de diminuer l'éclairage, mais aussi améliorer la sécurité avec une réduction de 50 % de l'éblouissement.

L'enrobé basse calorie est fabriqué à une température comprise entre 100°C et 150°C. Énergie de fabrication réduite, limitation des émissions carbone, confort de mise en œuvre : ce matériau présente des avantages réels sur le plan environnemental en conservant les performances mécaniques des enrobés traditionnels chauds.

Les dalles alvéolaires et les pavés drainants permettent quant à eux l'infiltration de 100 % des eaux pluviales à leur point de chute.

Objectif

Contribuer à limiter les îlots de chaleur urbain

Contributions à l'axe 2

- Adapter les territoires aux effets du dérèglement climatique (abaissement de la chaleur produite par le sol lors des épisodes de canicule, perméabilisation des sols, etc.)
- Réduire les émissions de CO₂ liées aux consommations d'énergie associées (fabrication de l'enrobé, éclairage, etc.)

Porteur du projet

MGB

Partenaires et parties prenantes

La centrale d'enrobé EOL

Calendrier

Août 2023

Chiffres clés

2 800
m²

de revêtements vertueux (dalles alvéolaires, pavés drainants, etc.)

1 992
m²

d'enrobés drainants

1 470
m²

d'enrobé clair appliqués



Environnement

CAISSON ECOL'EAU : MOINS DE PLASTIQUE SUR LES CHANTIERS !

72 000 bouteilles en plastique sont utilisées - et donc jetées - chaque année dans le cadre des chantiers réalisés par MGB. Face à ce constat, trois collègues ont décidé de mener ensemble un projet pour supprimer ce déchet tout en assurant l'accès à une eau de bonne qualité aux opérateurs de terrain. C'est le caisson Ecol'Eau proposé dans le cadre du challenge Eurêka : un caisson qui se fixe aux poteaux incendie et permet de remplir des gourdes avec une eau préalablement purifiée grâce au filtre conçu par Filtrabio (entreprise partenaire du projet). Une parfaite illustration du pouvoir d'agir des collaborateurs SERFIM en matière de RSE !

Objectif

Réduire puis supprimer les bouteilles en plastique sur les chantiers MGB tout en garantissant aux opérateurs de terrain l'accès à l'eau potable.

Contributions à l'axe 2

- Réduire les volumes de plastique générés par les déchets et les émissions de CO₂ liées
- Préserver la ressource en eau (3 litres d'eau pour produire une bouteille en plastique)

Porteur du projet

MGB

Partenaires et parties prenantes

Entreprise Filtrabio

Calendrier

Année 2023

Chiffres clés

72 000

bouteilles en plastiques jetées chaque année

6

caissons déployés





Axe 3

AMÉNAGER DURABLEMENT LES TERRITOIRES PAR NOS MÉTIERS



AXE 3

Aménager durablement les territoires par nos métiers

Depuis plus de 150 ans, nos métiers se développent pour aménager les territoires, avec une approche la plus durable possible : distribuer les énergies en optimisant l'efficacité des réseaux, réparer et renouveler les réseaux d'eau pour préserver la ressource, réparer les ouvrages d'art et permettre ainsi de favoriser les mobilités ferrées ou fluviales, recycler les déchets et revaloriser les matières secondaires, dépolluer les sols et les eaux, produire des énergies renouvelables, permettre aux territoires de mesurer et piloter leurs principaux éléments environnementaux grâce aux technologies smart... Les infrastructures que nous construisons ou que nous réparons doivent pouvoir répondre à la

nécessaire adaptation des territoires aux effets déjà perceptibles du dérèglement climatique. Nos métiers ont un rôle à jouer en ce sens pour garantir la résilience des territoires et la préservation de la qualité de vie des habitants.

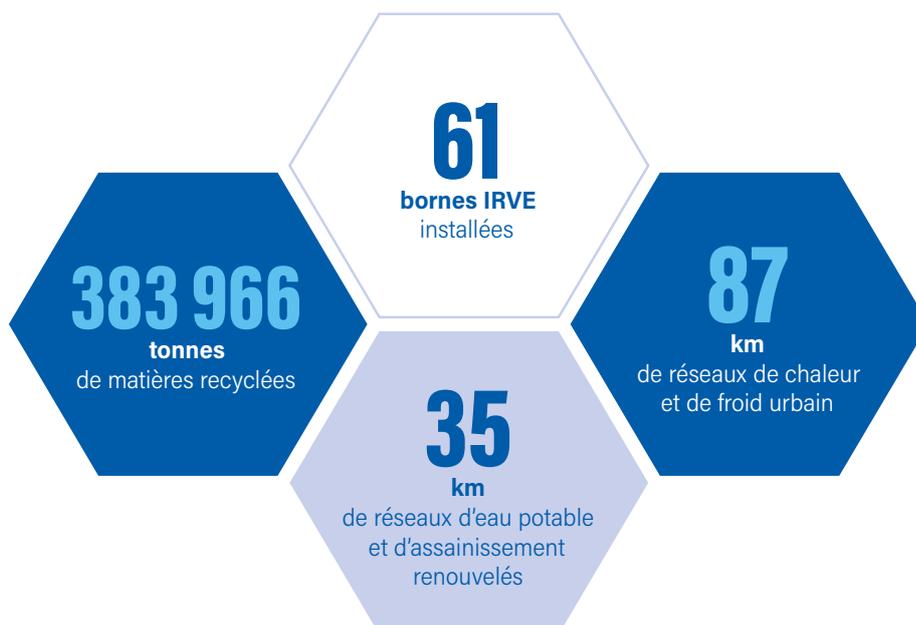
Les sous-thématiques abordées

Nos métiers au service :

- de l'énergie
- de l'eau
- de l'économie circulaire
- des infrastructures de mobilité
- des territoires intelligents
- de la résilience des infrastructures

57

Les indicateurs



Énergie

Réseaux électriques, Réseaux de Chaleur Urbain (RCU), LEDs, stations électriques pour véhicules, énergies renouvelables, performance énergétique des bâtiments... autant d'expertises portées par SERFIM à travers ses différentes filiales.

Grâce à elles, nous déployons nos compétences en matière d'énergie sur l'ensemble de la chaîne de valeur, depuis la production jusqu'au consommateur final, dans les territoires, dans les bâtiments, au service des mobilités alternatives, mais aussi pour la mise en œuvre de systèmes de chauffage et d'éclairage performants.

SERFIM Énergie Solutions, avec ses 19 sociétés, qui regroupent 1 300 professionnels, nous permet de concevoir, construire, entretenir et optimiser les infrastructures d'énergie du territoire. Aménagement de la ville, équipement des bâtiments, réseaux de transport et de distribution, les activités et savoir-faire complémentaires de notre branche Énergie nous permettent de proposer à nos clients des solutions complètes ou par étape dans la réalisation de leurs projets au service de la performance énergétique.

Engagée dans la transition énergétique à travers les usages et les consommations, **SERFIM ENR** incarne aujourd'hui nos nouvelles ambitions en matière de production d'énergies renouvelables. SERFIM ENR investit, développe, maintient et réhabilite des installations de production d'énergies, en propre sur ses sites et en partenariat sur ceux de ses clients. Grâce à des compétences historiques diversifiées, une réelle synergie des métiers, des fonciers et gisements « matière » et un goût prononcé pour l'innovation, SERFIM ENR dispose d'atouts certains pour développer toujours plus les énergies renouvelables au sein du groupe.

58

70%

Objectif

de performance énergétique des contrats d'éclairage

276

km

de réseaux électriques posés, remplacés, réparés

87

km

de réseaux de chaleur et de froid urbain

7 115

points lumineux remplacés par des LEDs

1 233

MWh

d'ENR hydraulique produits

1 225

MWh

d'ENR photovoltaïque produits





Au service de l'énergie

© 2018 - SBM OFFSHORE

3 ÉOLIENNES FLOTTANTES SANS PERTURBER LES FONDS MARINS : UNE PREMIÈRE MONDIALE !

Première mondiale à 17 km au large de Fos-sur-Mer, le projet « Provence Grand Large » a permis l'installation en mer de trois éoliennes flottantes d'une capacité de production d'environ 25 mégawatts, soit l'équivalent de la consommation d'électricité de 45 000 personnes. Ce projet pilote, soutenu notamment par la Commission Européenne et le Programme Investissement d'Avenir, repose sur une innovation technologique majeure qui permet de ne pas perturber les fonds marins : en effet ces trois structures sont installées sur des flotteurs « à lignes d'ancrage tendues », qui ne frottent pas sur le sol et dont l'emprise est de quelques dizaines de mètres autour de l'éolienne (soit 10 fois moins que les procédés utilisés jusqu'ici). Ce chantier piloté pour EDF Renouvelables a nécessité la mobilisation de plusieurs expertises SERFIM (génie civil, fondations, clôture des bâtiments, dépollution des sols, capteurs de mesures...) dont la synergie a été optimale.

Objectif

Contribuer à la production d'énergie renouvelable locale en limitant l'empreinte environnementale du projet

Contributions à l'axe 3

- Production d'énergie renouvelable et réduction du CO₂
- Protection de la biodiversité

Porteurs du projet

Serpollet agence HTB Grands Travaux

Partenaires et parties prenantes

EDF Renouvelables, Commission Européenne, France Stratégie

Calendrier

2023

Chiffres clés





Au service de l'énergie

60

DÉVELOPPEMENT DU RÉSEAU DE CHALEUR URBAIN LYONNAIS

La Métropole de Lyon a lancé un vaste chantier pour rénover et étendre son réseau de chaleur. L'objectif : doubler la taille du réseau pour tripler l'énergie distribuée à 931 GWh de chaleur, soit l'équivalent de 130 000 logements. Serpollet et Albertazzi ont remporté l'appel d'offres d'Énergie Lyon Métropole (Dalkia) pour créer à Villeurbanne 2 kilomètres de réseau supplémentaires. Ces travaux en secteur urbain dense ont nécessité un phasage très fin pour gêner le moins possible la circulation des habitants. Le parcours comportait deux contraintes fortes : le passage sous une ligne de tramway, nécessitant l'utilisation d'un micro-tunnelier pour intervenir à 6,5 mètres de profondeur et sur une distance de deux fois 30 mètres, puis le passage sur le périphérique Bonnevay avec l'installation d'une structure métallique. Avec des équipes mobilisées à la fois chez Enertube, MGB, Serpollet agence Postes et Industrie, Caratelli, Nouvetra et Albertazzi, l'opération a illustré la forte capacité des branches SERFIM à travailler en synergie.

Objectif

Participer à l'augmentation de capacité du réseau de chaleur urbain de la métropole de Lyon

Contribution à l'axe 3

Être un acteur clé du RCU en France qui permet de fournir les territoires en chauffage et en froid produits majoritairement à base d'énergies renouvelables

Porteurs du projet

Serpollet et Albertazzi

Avec : Enertube, Serpollet agence Postes et Industrie, MGB, Caratelli, Nouvetra

Partenaires et parties prenantes

Métropole de Lyon, Dalkia

Calendrier

Septembre 2022 à août 2023

Chiffres clés





Au service de l'énergie

BENTIN DÉPLOIE SON EXPERTISE SMART BUILDING AU SERVICE DE LA PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE

Situé au cœur du quartier tertiaire de la Plaine Saint-Denis (93), le projet immobilier Breizh, réalisé par WO2/Icawood et imaginé par l'agence Valode & Pistre, porte des ambitions environnementales fortes, notamment au niveau des émissions de gaz à effet de serre. L'utilisation du bois massif CLT (Cross Laminated Timber) pour la construction du bâtiment chauffé au biogaz devrait permettre une réduction de 50 % d'empreinte carbone par rapport à une structure conventionnelle de conception récente sur la durée du cycle de vie. L'immeuble fait également partie d'un pilote européen LCBI (Low Carbon Building Initiative) pour l'harmonisation des pratiques de comptabilisation du carbone en Europe. Bentin (SERFIM Énergie Solutions) a réalisé les installations Cfo/Cfa (courant fort/courant faible) et Smart Building de ce chantier d'envergure. Il s'agissait d'intégrer à la construction l'ensemble des technologies nécessaires pour rendre le bâtiment « intelligent » et permettre un pilotage plus efficace des usages et des consommations énergétiques. Le cahier des charges, réalisé par Barbanel, englobe le pilotage de l'énergie électrique et thermique, la réalisation des travaux électriques avec notamment l'éclairage intérieur et extérieur Full Led et intelligent, la sûreté (contrôle d'accès, vidéo protection interphonie), la sécurité incendie, le câblage Voix Données Images pour l'utilisateur GRDF ainsi que la Gestion Technique Centralisée des bâtiments.

Objectifs

- Intégrer des technologies Smartbuilding dans un nouveau bâtiment
- Contribuer à l'ambition environnementale d'un projet immobilier d'envergure

Contribution à l'axe 3

Réduction de l'impact environnemental des nouvelles constructions

Porteur du projet

Bentin

Partenaires et parties prenantes

WO2/Icawood, Agence Valode & Pistre, Barbanel

Calendrier

2020-2024

Chiffres clés

34 000
m²

50%
de réduction
de l'empreinte
carbone





Au service de l'énergie

LA MOISSON DU SOLEIL : UNE CENTRALE PHOTOVOLTAÏQUE GRAND FORMAT

62

D'une surface de plus de 21 hectares, La Moisson du Soleil constitue le projet photovoltaïque le plus conséquent de SERFIM ENR, spécialiste en solutions énergétiques. Lors de sa pleine exploitation en septembre 2025, la centrale solaire – 40 000 panneaux photovoltaïques au sol –, construite à Aubusson dans la Creuse, produira plus de 25 gigawatts par heure, soit l'équivalent de la consommation de 7 500 foyers.

L'aventure, amorcée en 2019, connaît une phase d'études et d'instruction de quatre ans : recensement de la biodiversité sur le site, étude d'impact, conception de l'outil, commissions et mois d'enquête publique après le dépôt du permis de construire. Ces démarches permettent de candidater à l'appel d'offres de la Commission de Régulation de l'Énergie. Le dossier SERFIM ENR en sort lauréat, et l'énergie produite par la ferme solaire creusoise bénéficiera d'un tarif fixe pour les vingt prochaines années.

Ce chantier d'envergure s'engage finalement en juin 2023 pour une mise en service prévue courant 2024. Le terrain en pente occupé par la centrale accueillera alors 150 moutons et leur bergerie : le pâturage des ovins permettra d'entretenir le domaine, mais également de favoriser la biodiversité !

Objectif

Produire une énergie propre, renouvelable et respectueuse de son environnement sur les territoires à grande échelle

Contribution à l'axe 3

Développer des énergies renouvelables locales

Porteur du projet

SERFIM ENR

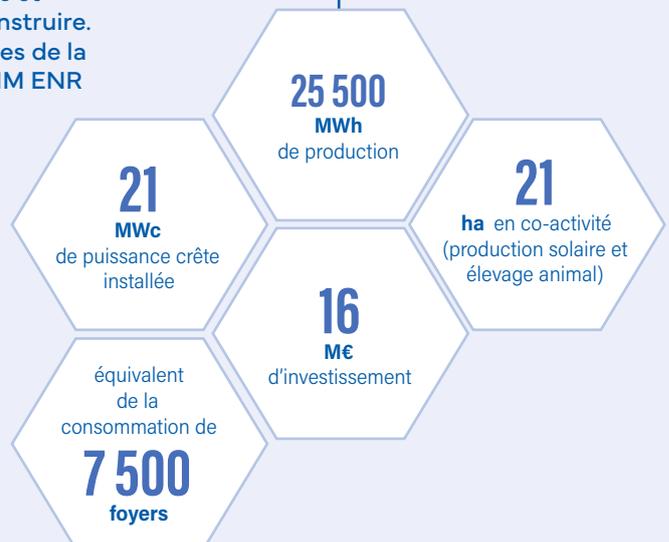
Partenaires et parties prenantes

SERFIM, Marc Lefranc, co-investisseur

Calendrier

2023-2024

Chiffres clés



AXE 3

Aménager durablement les territoires par nos métiers

Eau

Eau potable, assainissement, dépollution des eaux, pompage et autres opérations, SERFIM offre une diversité de compétences métiers liées à la gestion de l'eau.

Qu'il s'agisse d'eau potable ou d'assainissement, de production ou de distribution (**SERFIM Eau, Nouvetra**), ou encore de nappes phréatiques avec les opérations sur les pompages (**Satif, Satif OA**) ou sur les pollutions (**SERPOL**), nos savoir-faire et réalisations assoient notre engagement pour la préservation de l'une des ressources les plus précieuses pour l'humanité. Chacune de nos entreprises intervient sur le grand cycle de l'eau, dans une optique générale de sauvegarde de l'environnement.

Notre branche dédiée à l'eau associe les métiers des sociétés **Albertazzi** et de **SESA**. Spécialiste de la pose de canalisations d'eau potable, Albertazzi déploie également ses savoir-faire dans les domaines de l'assainissement et du pompage. SESA regroupe quatre marques commerciales, **Berthod, Fileppi, Giroud Garampon et PRB**. Ces entreprises œuvrent au quotidien pour la conception, la mise en place, la maintenance et l'optimisation des réseaux d'eaux, couvrant l'ensemble du sillon alpin.

Sereha (SERFIM Ouvrages d'art) met en œuvre des travaux de réhabilitation sans tranchée des réseaux humides, et **Polen'** complète son expertise avec la réalisation de travaux d'étanchéité par géomembrane.

12

km
de réseaux
d'assainissement
renouvelés et posés

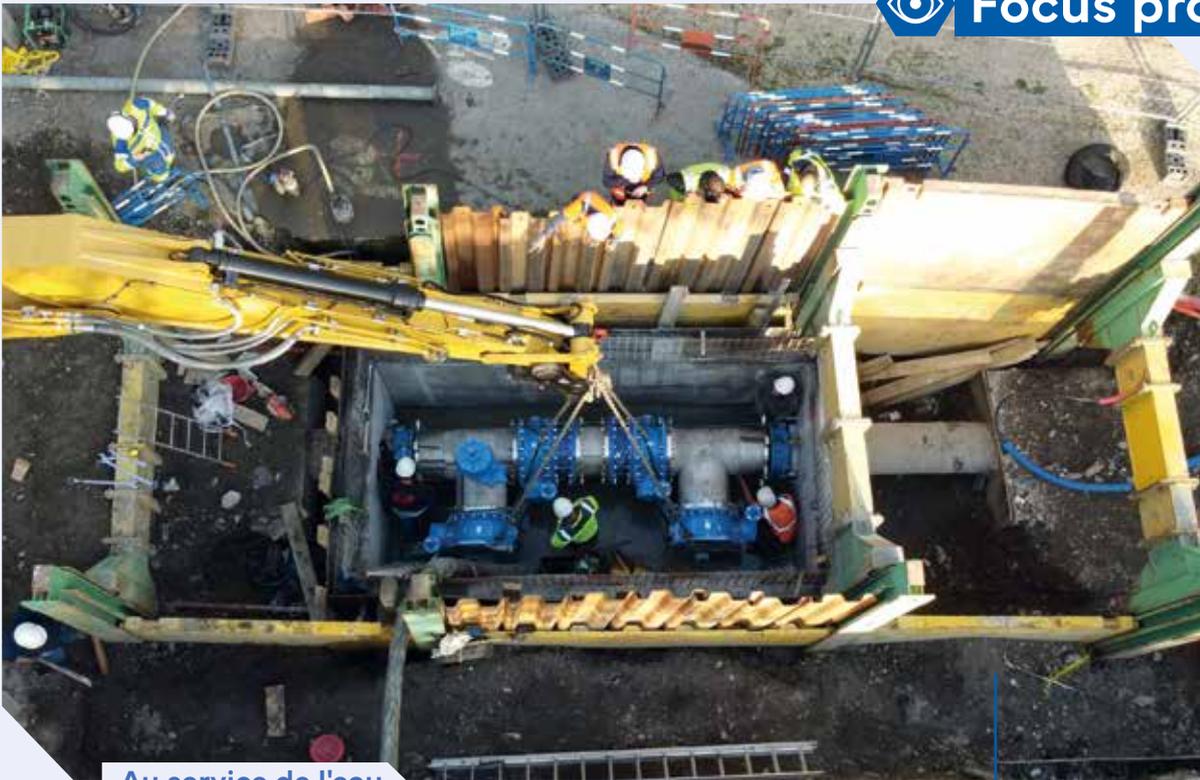
23

km
de réseaux d'eau potable
renouvelés et posés

70

projets
de station
d'épuration





Au service de l'eau

64

ASSURER LA DISPONIBILITÉ EN EAU

Située dans l'aire économique Grenobloise, la commune iséroise de Crolles compte un tissu industriel fortement consommateur d'eau pour assurer ses productions : 11 000 m³ par jour, avec des pointes possibles à 20 000 m³. Albertazzi est ainsi intervenue pour le compte de la Communauté de communes du Grésivaudan afin de renforcer l'alimentation en eau potable des habitants et des entreprises, avec la création d'une station de pompage permettant d'alimenter un réservoir de 14 000 m³. Ce chantier a permis de sécuriser la disponibilité de la ressource, alors que le stress hydrique est présent dans de nombreuses communes de la région. Un chantier complexe qui a nécessité une forte planification afin que la station soit opérationnelle et puisse alimenter la commune.

Objectifs

- Construction d'une station de pompage d'eau potable
- Ne pas créer de rupture d'alimentation en eau potable

Contribution à l'axe 3

Assurer et sécuriser l'approvisionnement en eau potable

Porteur du projet

Albertazzi

Partenaires et parties prenantes

Communauté de communes du Grésivaudan, Commune de Crolles, SESA, Enerlec, Enersom, Perrouse, ESG

Calendrier

Année 2023

Chiffres clés





Au service de l'eau

RÉHABILITATION D'UN COLLECTEUR D'EAU

Dans le cadre de l'entretien du patrimoine des réseaux d'assainissement de la métropole de Lyon, Nouvetra a réalisé des travaux de réhabilitation de 1 300 mètres linéaires d'un ouvrage à banquettes de dimensions 2,50 x 2,50 m sur le quai Pierre Scize (communes de Lyon 5^e et Lyon 9^e).

Ces travaux ont été réalisés en groupement avec la société Stracchi pour le collecteur visitable et avec Albertazzi (SERFIM Eau), Stracchi et Sereha pour la reprise des branchements. Les travaux sont prévus sur 19 mois.

Objectifs

- Réparer les galeries et collecteurs visitables d'assainissement
- Prolonger la durée de vie du réseau d'assainissement

Contributions à l'axe 3

- Sécuriser la collecte des eaux usées et leur traitement
- Réduire les fuites sur le réseau d'assainissement et réduire la pollution des sols associée

Porteur du projet

Nouvetra

Partenaires et parties prenantes

Albertazzi (SERFIM Eau), Stracchi, Sereha

Calendrier

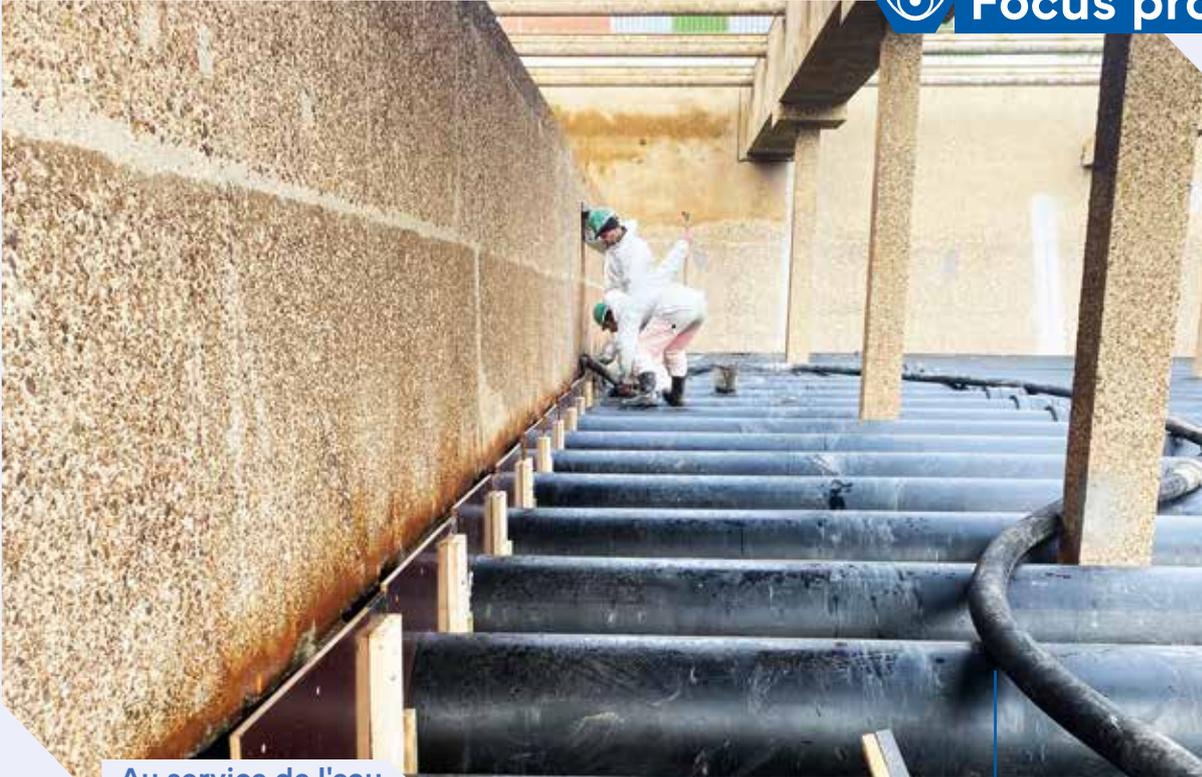
À partir du 27 novembre 2023 pour 19 mois

Chiffres clés

40
branchements
de particuliers repris

1300
mètres linéaires





Au service de l'eau

66

L'EXPERTISE NOUVETRA AU SERVICE D'EAU DE PARIS

La station de traitement des eaux d'Orly approvisionne en eau potable tout le Sud-Est de Paris intramuros. C'est donc un ouvrage essentiel pour la vie quotidienne de 25% des Parisiens, qui se doit de fonctionner parfaitement. Lorsque la rénovation de deux décanteurs s'est avérée nécessaire, Eau de Paris a fait appel aux équipes de Novetra Île-de-France pour l'expertise en canalisations et à celles de Novetra Meyzieu pour la partie génie civil. Puisée dans la Seine, l'eau transite par l'usine d'Orly afin d'être rendue potable après plusieurs étapes de filtration. Elle passe notamment dans l'un des deux décanteurs du site, grands bassins de 40 mètres sur 40 et profonds de 5 mètres. Toutes les canalisations, qui dataient des années 70, y ont ainsi été remplacées, soit 1 265 nouveaux mètres linéaires de tuyaux.

Objectifs

- Assurer l'approvisionnement en eau de l'Est de la capitale
- Prolonger la durée de vie des ouvrages d'eau potable

Contribution à l'axe 3

Protéger la ressource en eau

Porteur du projet

Novetra

Partenaires et parties prenantes

Eau de Paris

Calendrier

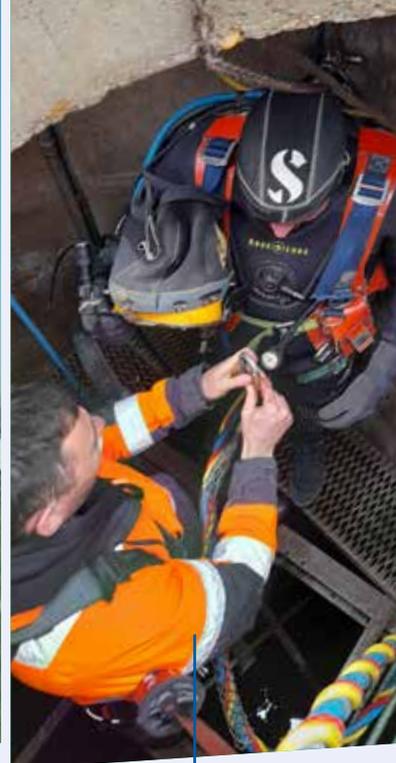
Année 2023

Chiffres clés





Au service de l'eau



RÉGÉNÉRATION DES PUIITS DU CHAMP CAPTANT DE QUINCIEUX-AMBÉRIEUX

Les spécialistes des travaux subaquatiques de Satif (SERFIM Ouvrages d'art) ont opéré, pour le compte du Syndicat Saône-Turdine, le chantier de décolmatage d'une dizaine de puits d'adduction en eau potable. Les travaux ont mis en œuvre le nettoyage haute pression et le dessablage des barbacanes (conduits d'arrivée d'eau pour l'alimentation du puits), ainsi que l'aspiration des sédiments en fond d'ouvrages. L'objectif des manœuvres a consisté à réduire les pertes de charge lors de la production d'eau et limiter ainsi le dénoyage des systèmes de pompage.

Ayant requis l'expertise de trois scaphandriers, l'opération permet aujourd'hui d'assurer l'approvisionnement en eau potable d'environ 45 000 abonnés.

Objectifs

- Régénérer les infrastructures hydrauliques et prolonger leur durée de vie
- Permettre l'accès à une eau de qualité

Contribution à l'axe 3

Protéger la ressource en eau

Porteur du projet

Satif

Partenaires et parties prenantes

Syndicat mixte d'eau potable
Saône-Turdine

Calendrier

6 février au 28 avril 2023

Chiffres clés

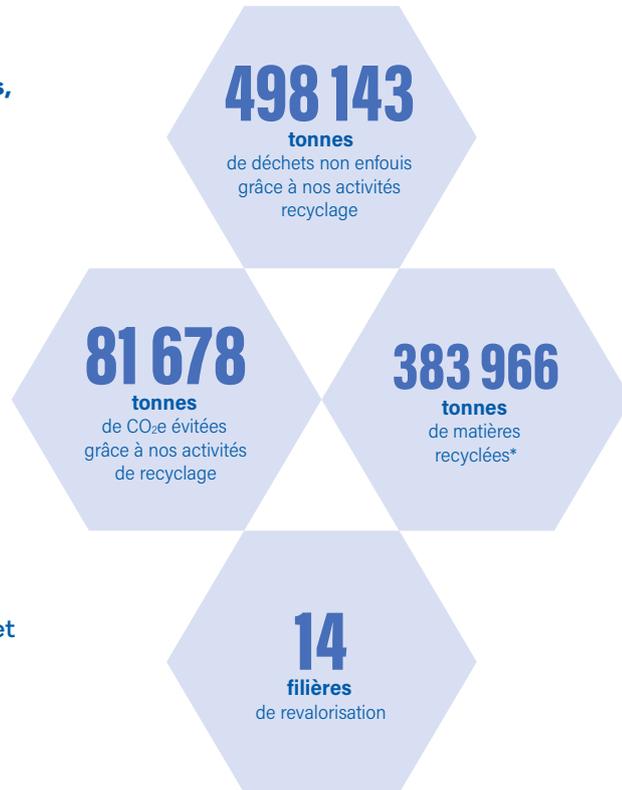


Économie circulaire

L'activité Recyclage de SERFIM est composée de huit sociétés : **Nantet, SERFIM Recyclage (Serdex, Serlead, Serned), Eco3Bois, Carrières MBTP, Pari Plâtre, Terecoval, Bioval, RevalGreen.**

Nettoyer, collecter, trier, réceptionner, préparer, valoriser constitue le quotidien de nos collaborateurs pour les acteurs publics et privés, avec un service d'astreinte 24h/24. SERFIM Recyclage ne cesse d'innover depuis plus de 25 ans en développant des partenariats industriels. Offrant des solutions alternatives à l'enfouissement, notre collectif donne une seconde vie aux déchets et multiplie les filières de recyclage pour limiter aussi bien notre impact sur l'environnement que celui de nos clients. L'objectif clairement recherché est bien de privilégier le recours à des matières recyclées et de préserver les ressources naturelles.

Nos activités comptent 14 filières de valorisation de déchets non dangereux dont la prise en charge est proposée à nos clients. Pour les déchets dangereux, nous dénombrons en tout 33 filières de traitement pour 63 catégories de déchets.



*toutes activités confondues : route, recyclage et dépollution, périmètre consolidé des entreprises de SERFIM.





Nous attestons avoir reçu en 2023, grâce à notre partenaire **SERFIM RECYCLAGE**, 344 tonnes de calcin recyclé en boucle fermée dans les fours de SAINT-GOBAIN GLASS en France.

Saint-Gobain Glass Industrie atteste avoir reçu en direct :

- 344 tonnes de calcin Clair
- 0 tonnes de calcin Feuilleté*

Cette démarche proactive de qualité permet d'économiser des ressources naturelles, de l'énergie et contribue à réduire les émissions de CO₂.

- 412 tonnes de matières premières vierges**

Nous attestons que ce calcin est utilisé pour fabriquer :

- 344 tonnes de verre nouveau dans les vitres float de Saint-Gobain Glass Industrie France*

CO₂ 240 tonnes d'émissions de CO₂ évitées***

Date: 01/02/2024
 Matthieu JOURDIER
 Directeur Industrie France

* Proportion de verre recyclé en direct de nos clients Saint-Gobain Glass Industrie France pour un équipement de verre float moyen de 60%.
 ** Équivalent verre (EVE) de Saint-Gobain Glass Industrie France.
 *** Émissions de CO₂ évitées par rapport à un équipement de verre float moyen de 60%.

Économie circulaire

RECYLAGE DU VERRE PLAT EN BOUCLE FERMÉE

En 2023, SERFIM Recyclage s'est positionnée dans le Top 5 des recycleurs partenaires de Saint-Gobain Glass France, en leur fournissant des quantités de calcin plus importantes.

Basée à Saint-Priest, aux portes de Lyon, l'entreprise a mis au point une filière de valorisation innovante des fenêtres usagées. Elle collecte sélectivement les fenêtres sur les chantiers de déconstruction ou de rénovation des bâtiments et en opère ensuite le démantèlement en vue de recycler les châssis et de préparer le calcin à partir du verre récolté.

La consommation du verre plat, matériau recyclable à l'infini, s'effectue ainsi en boucle fermée dans les usines de verre float (ou verre flotté) de Saint-Gobain Glass Recycling.

En inscrivant son action dans la continuité de l'engagement pour la croissance verte (ECV) relatif au recyclage du verre plat de déconstruction et de rénovation signé en 2017 par le gouvernement et les professionnels de la filière, SERFIM Recyclage confirme sa volonté de développer la filière du calcin.

La société est titulaire de plusieurs marchés dans le cadre de la nouvelle REP PMCB (Responsabilité Élargie du Producteur pour les produits et les matériaux de construction du secteur du bâtiment).

Objectifs

- Produire du verre plat en limitant l'extraction de ressources naturelles et la consommation d'énergies
- Réduire la part de déchets ultimes dans les déchets que nous confient nos clients, acteurs du bâtiment et collectivités locales

Contribution à l'axe 3

Préserver les ressources naturelles et limiter l'enfouissement des déchets grâce à l'économie circulaire

Porteur du projet

SERFIM Recyclage

Partenaires et parties prenantes

Saint-Gobain Glass France

Calendrier

Année 2023

Chiffres clés

412

tonnes

de matières vierges économisées

240

tonnes

d'émissions de CO₂ évitées





Économie circulaire

REVALGREEN REJOINT SERFIM

70

Premier recycleur en France de gazon synthétique pour terrains de sport, RevalGreen a rejoint le groupe SERFIM en avril 2023, comme nouvelle filière de sa branche Recyclage.

Créé en 2015 et basé à Grenay, en Isère, ce centre de recyclage donne une seconde chance aux terrains de sport synthétiques en fin de vie, en retraitant 98 % de la structure de ces revêtements. Une fois les terrains broyés et criblés, chaque composant est séparé (60 % de sable, 30 % de granulats de remplissage et 10 % de fibres plastiques) et bénéficie d'une valorisation grâce aux différentes filières du groupe. Ces nouvelles ressources sont ensuite proposées à la vente pour du réemploi. RevalGreen, qui compte aujourd'hui six salariés, a traité 9 000 tonnes de terrains synthétiques en 2022 et vise un objectif de 15 000 tonnes annuelles.

Objectif

Compléter l'offre recyclage de SERFIM avec le traitement des gazons synthétiques pour terrains de sport

Contributions à l'axe 3

- Offrir des solutions alternatives à l'enfouissement et donner une seconde vie aux déchets
- Préserver les ressources naturelles

Porteur du projet

SERFIM Recyclage

Calendrier

Avril 2023

Chiffres clés

400 000
m²

de terrains de sport
recyclés chaque
année

100%
de taux
de valorisation

15 000
tonnes

d'enfouissement de
déchets évitées

5 500
tonnes
de terrains
synthétiques
recyclés en 2023

AXE 3

Aménager durablement les territoires par nos métiers

Nos métiers au service des infrastructures de la mobilité

Rénovation d'ouvrages d'art (ponts, tunnels, écluses, etc.) et création et réparation de routes, pistes cyclables et voies piétonnes.

Par la rénovation de tunnels ferroviaires (**SERFIM Ouvrages d'art**), la réhabilitation d'écluses ou d'installations permettant la navigation fluviale (**Satif OA**), ou la réalisation de pistes cyclables ou de cheminements piétons (**SERFIM Route**), nos métiers contribuent à renforcer les mobilités décarbonées et à réduire l'empreinte environnementale liée à l'utilisation des infrastructures de transport.

SERFIM Ouvrages d'Art comprend cinq sociétés aux savoir-faire complémentaires, au service de la réhabilitation et de la maintenance d'ouvrages en exploitation : **Nouvetra, Satif, Satif OA, Polen' et Sereha**. Son champ d'intervention s'étend partout en France. Nouvetra maîtrise l'ensemble des techniques de réparation d'ouvrages en service : tunnels, ponts, murs de soutènement, galeries, réservoirs et collecteurs visitables. L'expertise des milieux subaquatiques et hyperbares, de l'inspection à la réalisation de travaux, est apportée par **Satif** et **Satif OA**.

SERFIM Route exécute tout type d'aménagements urbains et de réalisation de travaux routiers sur voirie publique ou sites industriels. **MGB**, basée à Mornant, intervient sur les départements de la Loire et du Rhône. Avec sa filiale **FMR** (Fabrication Matériaux Routiers), **Routière Chambard** à Saint-Marcellin couvre les départements de l'Isère et de la Drôme. **SERFIM Route** possède 4 centres de recyclage de matériaux de terrassement et démolition sur l'ensemble de son périmètre avec sa filiale **CCC** (Carrière Combe Chavanne).



1 664

mètres linéaires
de pistes cyclables

30

opérations
de rénovation d'ouvrages
ferroviaires

17 512

m²
de revêtements piétons



Au service des infrastructures de la mobilité

LES COMPÉTENCES SERFIM ENGAGÉES POUR LE DÉPLOIEMENT DU TRAMWAY SUR LA MÉTROPOLE LYONNAISE

72

Dans la métropole lyonnaise, trois projets de lignes de tramway (T6, T9 et T10), représentant près de 25 km de voies, permettront, à terme, de renforcer le maillage et l’attractivité du réseau de tramways. Sur le premier chantier qui concerne la ligne T6, quatre filiales de SERFIM ont été mobilisées avec une forte mise en synergie de leurs expertises.

Un séquençage des travaux a été organisé afin de ne pas provoquer trop de perturbations pour les riverains et la circulation des transports en commun, des voitures et des modes doux.

Piloté par Serpollet, en collaboration avec SERFIM T.I.C., un premier chantier de dévoiement des réseaux a été mené en lien étroit avec les concessionnaires Enedis, Orange et GRDF.

SERFIM T.I.C. s’est chargée de la création d’une boucle fibre optique pour la gestion et la régulation du trafic (gestion des priorités tramways) : 30 km de fibre ont ainsi été tirés et 60 armoires de gestion de trafics équipées. Elle s’est appuyée sur les compétences des équipes de Serpollet pour les opérations de génie civil réalisées en amont du passage de leurs techniciens.

Albertazzi en groupement avec Nouvetra, ainsi que les entreprises Ramps et Stracchi, ont été choisies pour conduire deux lots de travaux sur l’assainissement et l’eau potable. Le passage d’un réseau de tramways modifie en effet de façon importante les charges que doivent supporter les ouvrages souterrains, au premier rang desquels les collecteurs d’assainissement visitables. Un chantier d’importance, avec, pour chacun des lots, entre 500 et 600 mètres linéaires de tuyaux à poser et une soixantaine de branchements à effectuer.

Objectifs

- Accompagner le chantier de création de la nouvelle ligne de tramway T6 de la Métropole lyonnaise
- Réaliser le dévoiement des réseaux et l’installation d’une boucle fibre optique pour la régulation future du trafic
- Renforcer le réseau d’eau potable et d’assainissement

Contributions à l’axe 3

- Être un acteur majeur contribuant au déploiement de réseaux de tramways
- S’assurer de la résilience et de la continuité opérationnelle des réseaux existants

Porteurs du projet

Serpollet (SERFIM Énergie Solutions), SERFIM T.I.C., Nouvetra, Albertazzi

Partenaires et parties prenantes

SYTRAL Mobilités, Métropole de Lyon, Ville de Villeurbanne, Enedis, Orange, GRDF, Rampa, Stracchi

Calendrier

Fin 2022-2023

Chiffres clés





Au service de l'énergie

CHARGEMOOV, L'IRVE MADE IN SERFIM

La station IRVE (Infrastructure de Recharge de Véhicule Électrique), installée à proximité du siège SERFIM à Vénissieux, est désormais opérationnelle. Projet porté depuis 2022 par Nathalie Pothier, directrice commerciale chez SERFIM Énergie Solutions, cette station de recharge électrique a rapidement trouvé son public. Sur une surface au sol de 1 152 m², elle propose 5 bornes doubles de 22 kW, 3 bornes rapides de 180 kW et un superchargeur de 300 kW. À destination des salariés SERFIM travaillant sur site, des particuliers de passage ou des professionnels au volant d'utilitaires ou de poids-lourds, elle répond aux besoins de recharge de tous les véhicules électriques et hybrides.

Pour développer et maîtriser la mise en œuvre de cette solution, SERFIM a fait intervenir en synergie des expertises internes : les agences Serpollet agences Lyon Réseaux Distribution, Lyon Métropole Energie et Vallée du Rhône ont réalisé les travaux de génie civil, de génie électrique et de maintenance, la VRD, la confection des massifs, la pose des réseaux, la pose du poste DP et l'alimentation Enedis ; la société MGB a assuré les terrassements et la pose d'enrobé ; SERFIM ENR a installé les ombrières équipées de panneaux photovoltaïques.

L'objectif est désormais pour SERFIM de déployer son offre IRVE - commercialisée sous le nom "Chargemoov" - sur d'autres sites.

Objectif

Proposer une solution de proximité pour recharger les véhicules électriques

Contribution à l'axe 3

Accompagner le développement de l'électromobilité en France

Porteur du projet

SERFIM

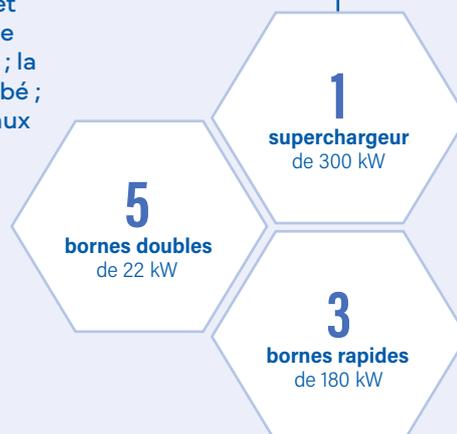
Partenaires et parties prenantes

Serpollet agences Lyon Réseaux Distribution, Lyon Métropole Energie et Vallée du Rhône, MGB, SERFIM ENR

Calendrier

Année 2023

Chiffres clés





Au service des infrastructures de la mobilité

74

OPÉRATION DE RÉGÉNÉRATION DU TUNNEL DE SAINT-VALLIER (26)

Le tunnel, situé sur la commune du même nom, à environ 28 km au nord de Valence, est installé sur la ligne reliant Paris à Marseille, entre les gares de Saint-Vallier et Servas. Creusé en 1855, cet ouvrage de 190 mètres est exploité en double voie, électrifiée en 1,5 kV continu. Faisant suite aux dégradations de la maçonnerie de briques en voûte et dans le cadre de la politique d'éradication des revêtements en brique, une opération de régénération a été conduite par Nouvetra dans laquelle la voûte d'origine a été remplacée par une coque en béton projeté. Afin de limiter l'impact des travaux, des murs antibruit et une bâche acoustique ont été installés sur l'entrée nord, le matériel permettant de limiter l'impact sonore a été privilégié, et un suivi acoustique et vibratoire a été effectué tout au long des travaux. De même, une rampe de brumisation a également été installée en sortie de tunnel pour atténuer les poussières.

Objectifs

- Renforcer la voûte du tunnel et remplacer la voûte en brique
- Assurer la sécurité des usagers
- Limiter l'impact des travaux

Contribution à l'axe 3

Prolonger la durée de vie d'un tunnel ferroviaire

Porteur du projet

Nouvetra

Partenaires et parties prenantes

SNCF Réseau, Ferrotract, Sécurail

Calendrier

Février à septembre 2023

Chiffres clés



Nos métiers au service des territoires intelligents

SERFIM T.I.C.

Proposer une offre « territoires intelligents » aux collectivités, c'est leur donner la possibilité d'installer des capteurs bas débit (donc à faible consommation énergétique) pour mesurer les éléments clés de leur empreinte environnementale. C'est aussi leur donner les moyens de réaliser leur propre tableau de bord, grâce aux logiciels conçus par nos équipes, qui leur permettront de prioriser les actions qui réduiront les impacts environnementaux les plus importants.

Dans ce cadre, **SERFIM T.I.C.** est un partenaire privilégié pour le déploiement de réseaux dédiés aux objets connectés (capteurs). Contrôle de la consommation énergétique, mesure et suivi de la qualité de l'air, du niveau de bruit, télérelève de l'eau, du gaz, de l'électricité, prévention des crues et des inondations, optimisation de la collecte, des déchets, etc. : l'entreprise accompagne ses clients, publics et privés, à toutes les étapes du projet, depuis la mise en place des infrastructures radio et réseau jusqu'à la remontée et la valorisation des données.

L'ambition de ce métier : aider les territoires à réduire leur empreinte environnementale en suivant au plus près leurs principaux indicateurs et en mesurant de manière précise les impacts de leur politique environnementale.

+100
projets
de vidéo protection

+4 000
équipements
supervisés

+300
enregistreurs de données
sur le réseau de distribution
d'eau potable

7j/7
24h/24
d'astreinte





Au service des territoires intelligents

76

LA PRINCIPAUTÉ DE MONACO CHOISIT LA SOLUTION IROAD DE SERFIM T.I.C.

2023 est l'année du déploiement de l'IRoad par SERFIM T.I.C. au cœur de la Principauté de Monaco, en partenariat avec la société Trafiparc. Une solution qui permet à ses utilisateurs une gestion optimisée du trafic routier par la gestion des feux tricolores, avec le pilotage de véritables stratégies de circulation et notamment au niveau des priorités (aux transports en commun par exemple). Créée à 100% par le laboratoire d'Ingénierie Électronique et Mécanique de SERFIM T.I.C. en 2016, la solution IRoad a été choisie par le Rocher pour piloter les 30 carrefours de la principauté. Trois ans après un premier contact noué au Congrès des Mobilités Intelligentes ATEC ITS France, le logiciel 100% SERFIM T.I.C. a su séduire les responsables monégasques du trafic routier. Monaco est la 14^e collectivité à avoir opté pour la solution IRoad et jouera un rôle de laboratoire d'expérimentation pour les développements à venir du dispositif.

Objectifs

- Déployer la solution IRoad à Monaco et former les personnels monégasques à son utilisation
- Expérimenter le dispositif à grande échelle
- Fluidifier la circulation et réduire la congestion de trafic

Contributions à l'axe 3

- Assurer la sécurité et le confort des usagers de la route
 - Réduire la congestion en ville
 - Réduire la pollution et les émissions de CO₂
- Rapport RSE 2023

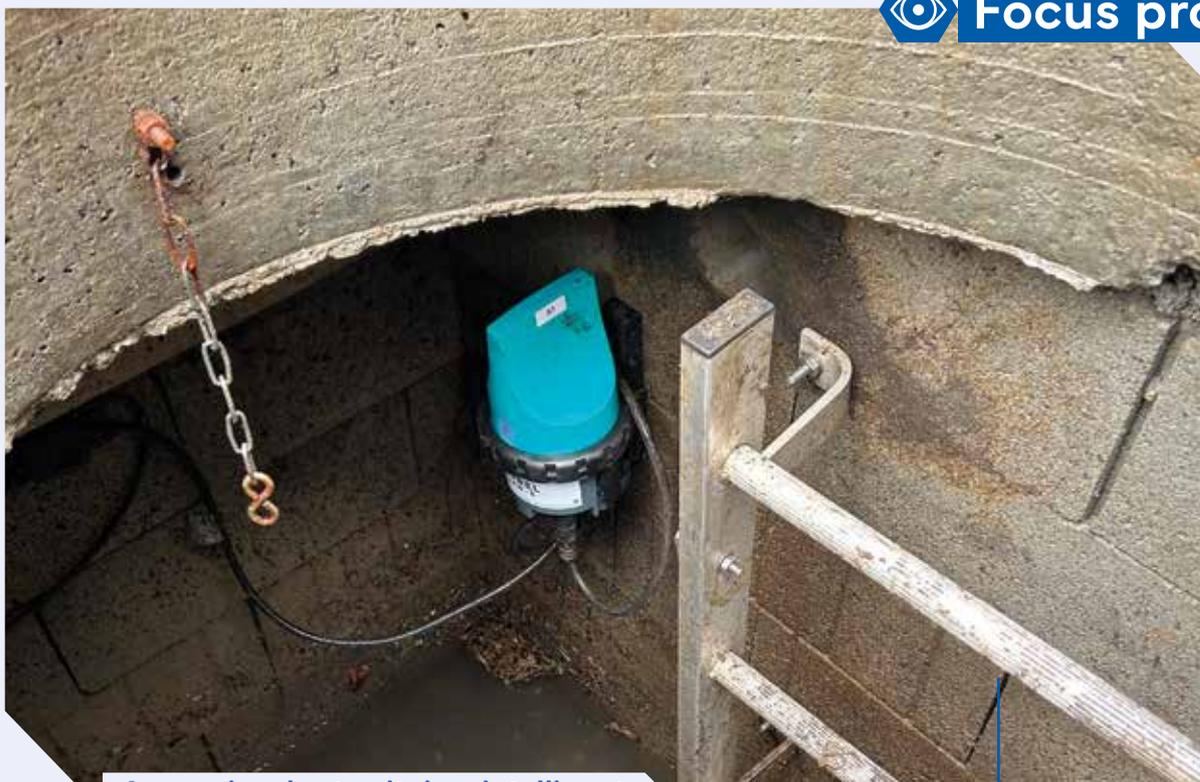
Porteur du projet
SERFIM T.I.C.

Partenaires et parties prenantes
Principauté de Monaco

Calendrier
1^{er} semestre 2023

Chiffres clés





Au service des territoires intelligents

DE NOUVEAUX DATALOGGERS POUR RÉDUIRE LES FUITES D'EAU

À la demande d'Eau publique du Grand Lyon, SERFIM T.I.C. et Albertazzi ont été mandatés pour renouveler les dataloggers (capteurs) sur le réseau d'eau potable de la Métropole de Lyon. Ces enregistreurs de données permettent de collecter et de faire remonter l'information de débit et de pression des canalisations d'eau potable afin de détecter rapidement les fuites. Une utilisation de la technologie de communication IOT (internet des objets) ici adaptée à la gestion d'un réseau d'eau potable et permettant la réduction des fuites.

Objectif

Amélioration de la gestion du réseau d'eau potable et réduction des fuites grâce à la technologie IOT

Contribution à l'axe 3

Protection de la ressource en eau potable et garantie de l'accès au plus grand nombre

Porteurs du projet

SERFIM T.I.C., Albertazzi

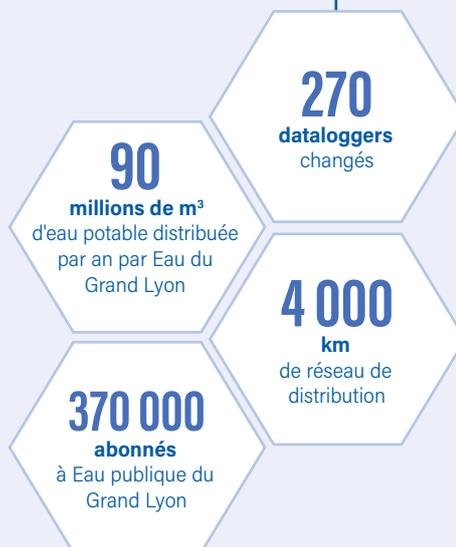
Partenaires et parties prenantes

Eau Publique du Grand Lyon

Calendrier

Année 2023

Chiffres clés



Nos métiers au service de la résilience des infrastructures

En 2021, une étude de Carbone 4 a montré qu'à minima le besoin d'investissement sur le seul enjeu d'adaptation des infrastructures est de 4,5 milliards d'euros par an jusqu'en 2050.

Permettre aux ouvrages d'art et aux réseaux d'énergie, de télécommunication et de transport de mieux résister aux effets du dérèglement climatique, dans leur conception, leur suivi, leur réparation et dans leur remise en condition post-sinistre, c'est le pari que relèvent nos métiers.

Les infrastructures sur lesquelles intervient SERFIM peuvent toutes être considérées comme vitales, car elles assurent des fonctions essentielles comme l'accès à l'énergie et à l'eau, la mobilité des personnes et des marchandises ou encore l'accès aux télécommunications via la fibre. Cette mission rassemble donc beaucoup de nos branches (**OA, T.I.C., Route, Eau et Énergie**), qui ont toutes un enjeu commun : garantir le bon fonctionnement des infrastructures en toutes circonstances.

Les effets du dérèglement climatique se font de plus en plus sentir sur ces infrastructures, avec des dégâts grandissants, tant en ampleur qu'en fréquence. Forte de ses expertises, SERFIM peut se positionner comme un acteur garant de la résilience des infrastructures sur lesquelles elle intervient. Avec une offre double : une intervention en aval (réparation en urgence post événements) et une intervention en amont (renforcement, déploiement, reconstruction adaptée pour permettre aux infrastructures de résister plus longtemps face aux risques accrus liés aux dérèglements climatiques).

78

788interventions d'urgence
pour Serpollet**+50 ans**Prolongation
de la durée de vie
des réseaux électriques**+100 ans**Prolongation
de la durée de vie des réseaux
d'eau et canalisations**2023**3^e année
la plus coûteuse en
dédommagement des sinistres
liés au réchauffement
climatique en France



Résilience des infrastructures



LES ÉQUIPES SERPOLLET MOBILISÉES EN BRETAGNE APRÈS LE PASSAGE DE LA TEMPÊTE CIARAN

Après le passage de la tempête Ciaran, dans la nuit du 1^{er} au 2 novembre 2023 dans le nord-ouest de la France, les équipes de Serpollet (SERFIM Énergie Solutions) se sont mobilisées en urgence, en renfort des 3 000 agents d'Enedis dépêchés pour sécuriser le réseau électrique et réparer les dégâts causés. L'objectif de ces interventions réalisées jusqu'en mai 2024 : rétablir et garantir durablement la distribution d'énergie dans l'ensemble des régions touchées. 980 000 foyers ont été impactés par les coupures d'électricité.

Objectifs

- Sécuriser les installations et rétablir en urgence le réseau électrique des foyers touchés
- Soutien aux sinistrés
- Développer notre "force de frappe" auprès de nos clients historiques (esprit de service et présence astreinte)

Contribution à l'axe 3

Renforcer la résilience des infrastructures vitales (interventions d'urgence post-sinistres)

Porteur du projet

Serpollet

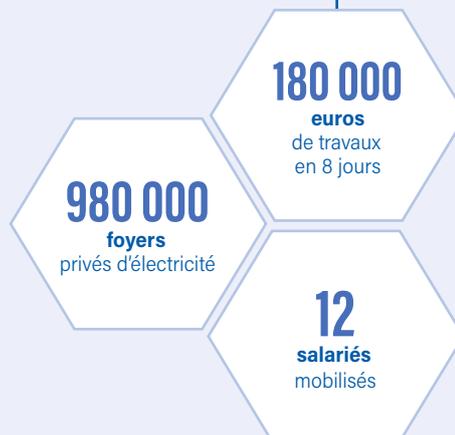
Partenaires et parties prenantes

Enedis

Calendrier

Novembre 2023 à mai 2024

Chiffres clés





Résilience des infrastructures

80

CHALEURS INTENSES ET PANNES ÉLECTRIQUES À RÉPÉTITION : SERPOLLET SE MOBILISE

Porteur du projet
Serpollet

Partenaires et parties prenantes
Enedis

Calendrier

15 juin au 31 août 2023

Chiffres clés



Pendant l'été 2023, les équipes Serpollet (SERFIM Énergie Solutions) ont réalisé 218 interventions de réparation en urgence sur la métropole lyonnaise, mobilisant 30 collaborateurs en astreinte du 15 juin au 31 août. Les vagues de chaleur estivale de plus en plus précoces contraignent les techniciens à intervenir toujours plus tôt sur les réseaux électriques en surchauffe dont les câbles, imprégnés d'huile, subissent parfois des explosions. Client de longue date, Enedis, gestionnaire du réseau de distribution français, faisait déjà appel au savoir-faire de Serpollet lors de l'épisode de canicule de 2003 et renouvelle désormais sa demande tous les étés depuis plusieurs années. Les opérations techniques se déploient en deux temps : un chantier de terrassement est mis en œuvre par les équipes de génie civil suivi de l'intervention des électriciens, chargés de réparer les câbles endommagés. Ces manœuvres requièrent une astreinte 24h/24 et 7j/7 des opérateurs. Souvent installés dans l'urgence, ces chantiers ne négligent jamais la sécurité des personnes impliquées. Serpollet est également missionnée sur la supervision du remplacement des câbles tout au long de l'année dans le cadre de la politique de renouvellement d'Enedis. Une solution pour limiter les risques de pannes en cas de fortes chaleurs.

Objectif

Rétablir le réseau en urgence pour maintenir l'électricité chez les usagers

Contribution à l'axe 3

Renforcer et garantir la résilience des infrastructures vitales (interventions d'urgence post-sinistre)

AXE 3

Aménager durablement les territoires par nos métiers





Axe 4

RÉGÉNÉRER LE VIVANT GRÂCE À NOS MÉTIERS



AXE 4

Régénérer le vivant grâce à nos métiers

Cet axe de notre stratégie RSE nous tient particulièrement à cœur. Ici, il ne s'agit pas seulement de réduire nos externalités négatives ou celles de nos clients, mais bien de contribuer positivement d'un point de vue environnemental ou sociétal. Nous réaffirmons le lien de nos métiers avec le vivant, dont nous sommes tous parties prenantes : la biodiversité bien sûr, les espèces animales, mais aussi les femmes et les hommes, tous interdépendants et cohabitant dans le même écosystème, celui de notre planète.

Notre ambition : que chacun de nos métiers contribue à sa manière à la régénération du vivant. Cela peut prendre la

forme d'une sensibilisation de nos collaborateurs, d'actions pour lutter contre les espèces invasives, d'aménagement de nos sites pour y faire renaître la faune et la flore locales, d'adaptation des infrastructures aux écosystèmes dans lesquels elles sont implantées...

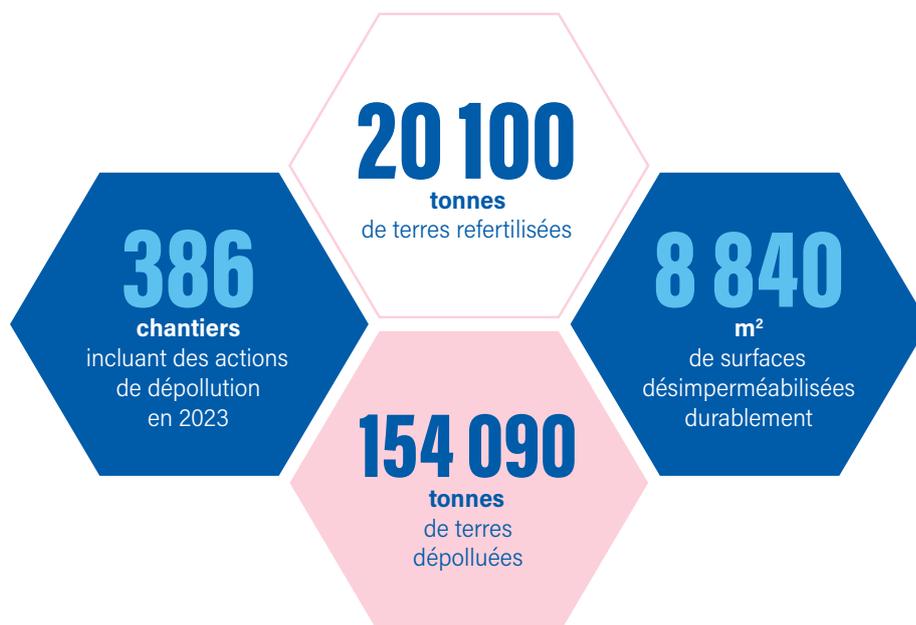
À nous d'inventer de nouveaux usages complémentaires de nos activités, au service du vivant sous toutes ses formes !

Les sous-thématiques abordées

- Dépollution
- Refertilisation des terres polluées
- Préservation des espèces

83

Les indicateurs



AXE 4

Régénérer le vivant grâce à nos métiers

Dépollution (terre et eau)

L'un de nos métiers consiste à dépolluer les sols et les eaux afin que la vie reprenne ses droits. Il se déploie sur deux activités principales :

- **La dépollution des sites** : réhabilitation des friches, élimination de pollutions concentrées, traitement de panaches, gestion d'urgences écologiques. Nous offrons à nos clients des solutions sur mesure pour traiter leurs passifs environnementaux et régénérer leurs sites.
- **Le traitement des effluents** : nous proposons une palette d'outils de remédiation adaptés à chaque situation pour traiter les effluents.

Expert depuis plus de 35 ans, **SERPOL (SERFIM Dépollution)** est une entreprise pionnière des métiers de la dépollution de sites en France.

SERPOL recherche prioritairement des méthodes de dépollution qui privilégient les solutions végétales (procédés biologiques par bioréacteur à membranes ou par filtres plantés de roseaux, algues, champignons). Chaque chantier de dépollution est unique : SERPOL en optimise les usages selon chaque type de pollution.

Les dernières nées, Terenvie, première plateforme de valorisation totale des terres polluées (créée en partenariat avec VICAT) et Ecofhair, société à mission spécialisée dans la valorisation environnementale des cheveux, complètent ces offres ciblées.

5 464 000

m³
d'air dépollués

1 354 947

m³
d'eau dépollués

154 090

tonnes
de terres dépolluées



AXE 4

Régénérer le vivant grâce à nos métiers



Focus projet



Dépollution (terre et eau)

DÉPOLLUTION D'UN SITE INDUSTRIEL POUR CRÉER UN PARC URBAIN

SERPOL a participé à la dépollution du site d'une ancienne usine de gaz à Blois. Situé dans le nouveau quartier de la gare, dans l'hyper centre, ce site de 7 000 m² accueillera un parc urbain arboré en pleine terre, au printemps 2025. SERPOL a effectué d'abord le terrassement et le stockage des matériaux pollués, qui, après avoir été analysés, ont été évacués vers quatre centres agréés différents. SERPOL s'est également chargée du pompage et du traitement sur site d'une eau cyanurée provenant d'une cuve spécifique. Enfin, un remblaiement et une mise à niveau ont été effectués à l'aide d'une pelle 3D à l'issue du chantier de dépollution.

Objectif

Dépolluer un site pour le transformer en parc urbain

Contribution à l'axe 4

Dépollution des sols

Porteur du projet

SERPOL

Partenaires et parties prenantes

Speed Rehab / filiale de Brownfields
Gestion et Vinci Immobilier, ADEME,
Ville de Blois

Calendrier

Année 2023

Chiffres clés





Dépollution (terre et eau)

86

RÉGÉNÉRATION D'UNE ZONE FLUVIALE PRÈS DE BARCELONE

Notre filiale espagnole Geoambient, implantée à Barcelone, a lancé en urgence un vaste chantier de réhabilitation d'une zone fluviale dans la commune espagnole de Santa Perpètua de Mogodo. L'opération, amorcée en décembre 2023, a consisté à libérer l'effluent de volumes importants d'huiles végétales et à réaliser l'excavation des terres polluées en vue de leur revalorisation.

Objectif

Réhabilitation de la zone fluviale d'ici juin 2024

Contribution à l'axe 4

Régénération d'une zone fluviale

Porteur du projet

Geoambient

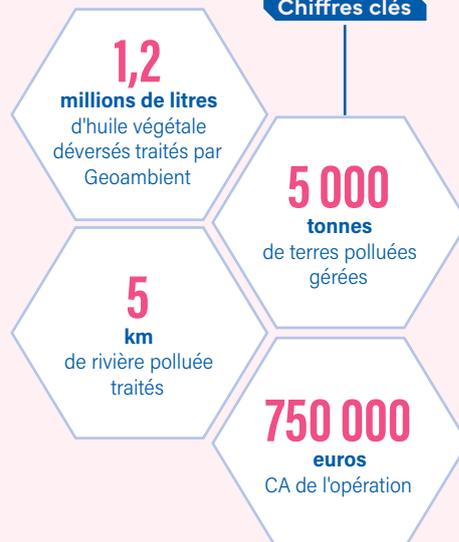
Partenaires et parties prenantes

LIPSA

Calendrier

Décembre 2023 - juin 2024

Chiffres clés





UN TRAITEMENT AFFINÉ DES LIXIVIATS

Situé dans le Tarn, le Syndicat départemental Trifyl exploite un bioréacteur pour traiter les déchets non dangereux de la collectivité. L'établissement public a fait appel à SERPOL pour dimensionner un dispositif capable d'aller plus loin dans la maîtrise de ses impacts environnementaux. La solution Enki-Bio+ labellisée par l'entreprise a été déployée sur le site. Ce bioréacteur membranaire, l'un des plus importants en France dans le domaine du traitement des lixiviats (effluents issus des déchets stockés) d'ordures ménagères, offre un procédé épuratoire efficient grâce à une double étape de filtration. Cette installation complexe, dont SERPOL a orchestré la gestion globale depuis la conception jusqu'à l'exploitation, est actuellement en phase de production industrielle et vise le traitement de volumes annuels avoisinant les 24 000 m³.

Objectif

Apporter une solution sûre et durable à la collectivité grâce à une forte maîtrise technique des procédés de traitement des effluents et une gestion globale depuis la conception jusqu'à l'exploitation

Contribution à l'axe 4

Traitement des effluents pour permettre le rejet d'eaux propres

Porteur du projet

SERPOL

Partenaires et parties prenantes

Trifyl, EDF

Calendrier

2023-2024

Chiffres clés



Refertilisation des terres

Les terres agricoles sont partout menacées de disparition. En France, chaque seconde, 25 m² de terres naturelles disparaissent ; c'est l'équivalent d'un terrain de football toutes les cinq minutes et d'un département tous les sept ans. Deux de nos exploitations traitent les déchets et terres issus des chantiers du BTP pour produire des matériaux et substrats réutilisables et proposent notamment des plateformes de refertilisation de terres à partir de ces déchets : TERENVIE, filiale de SERFIM Recyclage, et CCC (Carrières Combe Chavanne), filiale de SERFIM Route.

Les terres polluées issues des chantiers de la métropole de Lyon sont ainsi traitées et refertilisées sur ces plateformes de proximité, pour ensuite être directement réutilisées en circuit court pour la création d'espaces végétalisés sur le territoire.

88

20 100**tonnes**
de terre refertilisées

dont

19 600**tonnes**
par CCC via Subster

et

500**tonnes**
par Terenvie



Refertilisation des terres

TERENVIE : REVALORISER LES TERRES DE CHANTIERS

Terenvie est née en 2019 d'un partenariat entre SERPOL et le groupe cimentier Vicat. Cette plateforme est dédiée à la valorisation des terres excavées issues des travaux du BTP par des procédés non impactants pour l'environnement. Situé à Feyzin (69) sur un terrain de trois hectares, ce projet s'inscrit parfaitement dans la loi de transition énergétique pour la croissance verte, dont l'objectif est de recycler 70% des déchets du BTP.

Terenvie élargit son offre d'économie circulaire en fabriquant des terres fertiles à partir des terres traitées, notamment par rhizodégradation*.

Ces sols, issus de circuits courts, viennent se substituer aux terres fertiles et agricoles. Il s'agit là de contribuer à la végétalisation des villes et à la lutte contre les îlots de chaleur urbains, en organisant une boucle vertueuse des terres locales excavées des chantiers directement vers les nouveaux parcs et espaces végétalisés des territoires à proximité. Cette solution permet également de répondre à la raréfaction des terres fertiles et à la réduction des transports entre les chantiers de déconstruction d'une part et les projets de végétalisation d'autre part.

Objectifs

- Valoriser les déchets du BTP
- Préserver la ressource grâce à l'économie circulaire

Contribution à l'axe 4

Répondre à la raréfaction des terres fertiles

* La rhizodégradation est une technique in situ utilisant des plantes et des microorganismes pour dégrader des polluants organiques en constituants élémentaires.

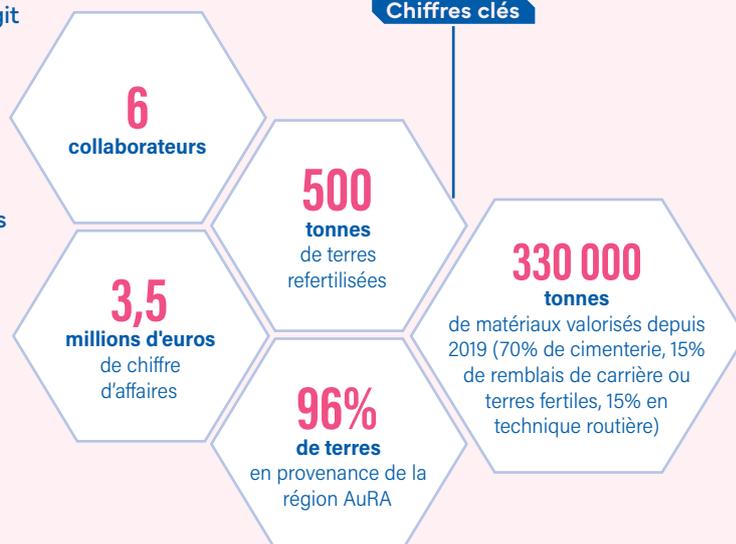
Porteurs du projet

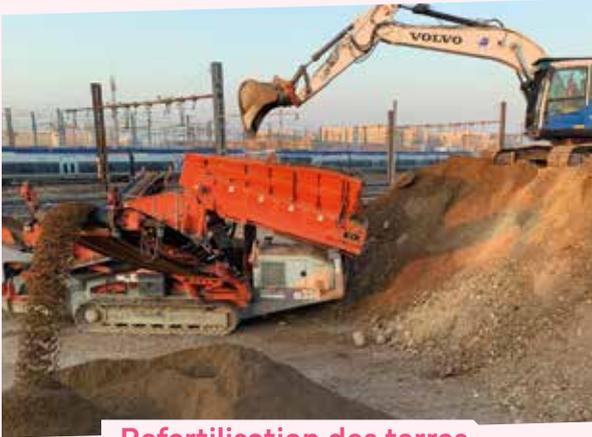
SERFIM Dépollution, Terenvie, SERPOL, Vicat

Calendrier

Année 2023

Chiffres clés





Refertilisation des terres

CCC X SUBSTER® : L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE AU SERVICE DE LA PRODUCTION DE TERRE VÉGÉTALE

90

Carrière Combe Chavanne (CCC), filiale de la société MGB, est spécialisée dans le traitement et la revalorisation des déblais issus des chantiers de bâtiment et travaux publics. Depuis six ans, son partenariat avec Subster®, 1^{er} réseau de producteurs indépendants de terre végétale issue de l'économie circulaire garantie sans prélèvement dans des espaces naturels ou agricoles, permet à l'entreprise de lutter à sa manière contre le réchauffement climatique.

Avec 19 600 tonnes vendues en 2023, l'entreprise vénissienne est cette année encore le plus gros fournisseur régional de cette terre de substitution.

En développant la solution Subster®, CCC se positionne en acteur engagé de la préservation de la terre végétale sur et autour de la métropole de Lyon. Ce procédé permet de produire un substrat de qualité en économisant 80% de terre végétale, grâce à la récupération par l'entreprise de fractions fines de déblais inertes de chantier.

De plus, son positionnement aux portes de la Zone à Faibles Émissions (ZFE) à Vénissieux lui permet d'avoir un impact carbone limité lors du transport de Subster® sur les chantiers de la métropole de Lyon. Les clients de CCC choisissent cette proximité mais aussi la traçabilité des produits, puisque ceux-ci sont contrôlés régulièrement par un laboratoire indépendant.

Durant l'année 2023, CCC a fourni les terres de substitution sur les chantiers du campus universitaire de la Doua (+ de 3000 tonnes), de l'aménagement d'une zone d'activité près de la Soie, à Vaulx-en-Velin, et pour divers chantiers d'aménagement au sein de la métropole de Lyon.

Objectif

Développer la production de Subster® au sein de la métropole et mieux faire connaître cette solution à l'intérêt indéniable pour la préservation des ressources naturelles locales

Contribution à l'axe 4

Répondre à la raréfaction des terres fertiles



Porteurs du projet

SERFIM Route, MGB, Carrière Combe Chavanne (CCC)

Partenaires et parties prenantes

Subster®

Calendrier

Année 2023

Chiffres clés

19 600

tonnes

de terres de substitution vendues par CCC en 2023

64 600

tonnes

de terres végétales Subster® fournies en 6 ans de production

AXE 4

Régénérer le vivant grâce à nos métiers

Préservation des espèces

Sur nos sites et nos chantiers

Nos métiers, quels qu'ils soient, sont en contact permanent avec le vivant.

Les sites sur lesquels nos activités sont implantées constituent en eux-mêmes des espaces sur lesquels nous pouvons agir directement : désimperméabiliser, revégétaliser, choisir les espèces pour qu'elles soient à la fois adaptées aux effets du dérèglement climatique, mais aussi pour leurs bénéfices (accueil de biodiversité, rafraîchissement des îlots de chaleur...).

Dans le cadre de nos compétences, lors de la réalisation de nos nombreux chantiers, impliquant ou non l'installation ou la réhabilitation d'infrastructures, nous avons la possibilité de faire le choix de préserver des espèces, animales et végétales, et de réaliser nos aménagements pour faciliter la cohabitation de cette biodiversité et des activités humaines.



91



8

de nos sites

intègrent des infrastructures en faveur de la biodiversité (hôtels à insectes, espaces de nidification, bassins)





Préservation des espèces



92

CRÉATION D'UNE PASSE À POISSONS AU NORD DE LYON

Notre filiale spécialisée dans les travaux subaquatiques Satif accompagne la Compagnie Nationale du Rhône (CNR) sur le projet de construction d'une passe à poissons de 160 mètres de long à hauteur du seuil de La Feyssine, au creux du virage du Périphérique nord de Lyon. Cet ouvrage de franchissement piscicole est destiné à faciliter la circulation des poissons (sandres, truites, brochets, hotus, barbeaux, aprons, etc.), notamment pour leur remontée du fleuve vers leurs zones de reproduction. Satif est d'abord intervenue sur une première phase d'études sur le confortement de l'île artificielle qui accueillera la passe. Des relevés bathymétriques ont été mis en œuvre par la filiale Satif OA afin de pouvoir indiquer au mandataire (NGE TMF et son co-traitant NGE Fondations) les zones d'implantation et le volume de travaux nécessaire pour reconstituer les contours érodés de l'ouvrage. L'étape suivante a mené les opérateurs à assécher et préparer les 160 mètres de longueur de la passe avant l'intervention des terrassiers qui devront recréer un sol en béton imitant la rugosité d'un ruisseau naturel. Ces travaux exceptionnels mobilisent chez Satif deux équipes en 2/8 sur dix jours, soit deux mois de travaux en équivalent plongée. Les travaux en cours devraient se dérouler jusqu'en début d'année 2025, date prévue de mise en service de l'ouvrage.

Objectif
Assurer la continuité piscicole du territoire

Contribution à l'axe 4
Contribuer à régénérer la biodiversité aquatique dans le Rhône

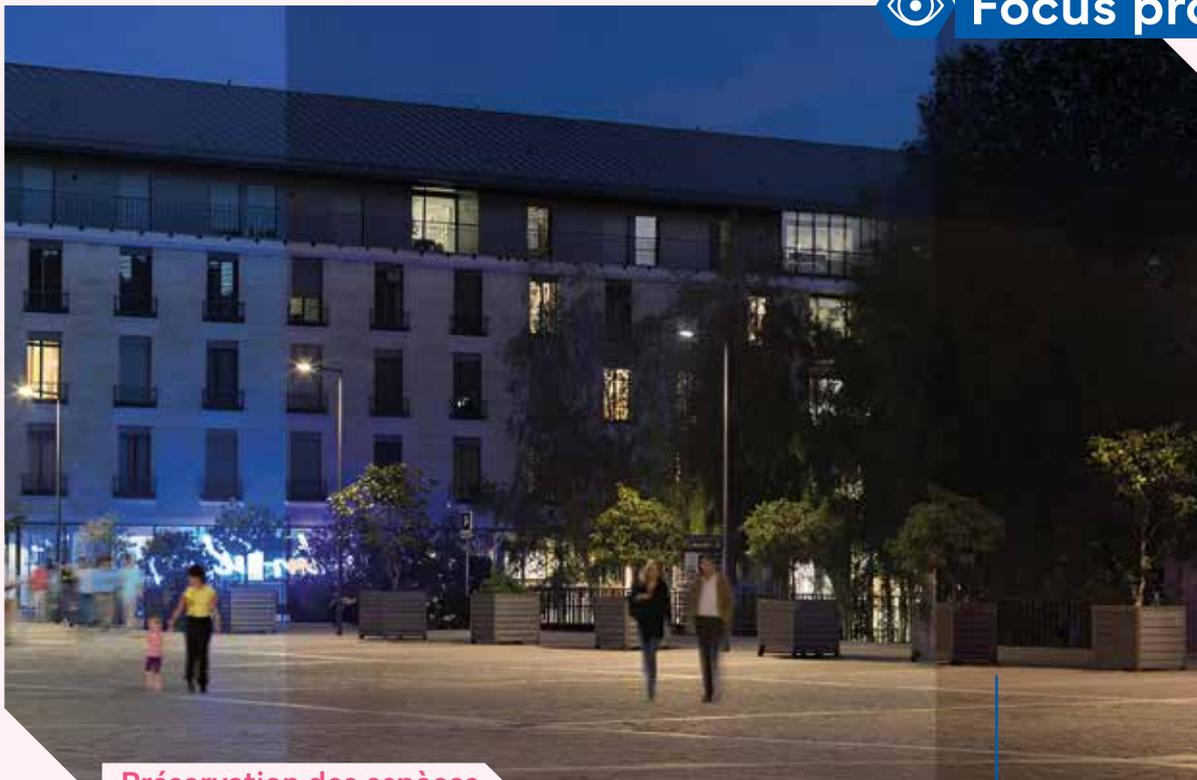
Porteur du projet
Satif

Partenaires et parties prenantes
Satif OA, CNR, NGE TMF, NGE Fondations

Calendrier
Décembre 2023 - juin 2024

Chiffres clés





Préservation des espèces

UN CORRIDOR SOMBRE À LA MULATIÈRE

Serpollet (SERFIM Énergie Solutions) a réalisé pour le compte de la ville de la Mulatière et du Sigerly (syndicat intercommunal de gestion des énergies de la région lyonnaise), l'autorité organisatrice de la distribution d'électricité et de gaz sur la métropole de Lyon, un couloir d'éclairage de 2 kilomètres en bord de Saône, au pied de la colline de Sainte-Foy-lès-Lyon. Afin de préserver les espèces et limiter les perturbations de l'écosystème le long de la rivière, décision a été prise d'utiliser des LED (diodes électroluminescentes) de température chaude pour réaliser cet éclairage. Programmables, ces nouvelles installations peuvent diffuser une couleur rouge-orangée à l'intensité variable selon les moments de la nuit, de blanc à rouge. La lumière artificielle trop blanche (couleur froide) perturbe fortement l'écosystème et en premier lieu les insectes, alors que le rouge (couleur chaude), au contraire, limite les nuisances.

Objectif

Contribuer à la préservation des corridors sombres grâce à des éclairages adaptés

Contribution à l'axe 4

Protéger la biodiversité grâce à nos métiers

Porteur du projet

Serpollet

Partenaires et parties prenantes

Sigerly, Commune de la Mulatière

Calendrier

Année 2023

Chiffres clés



AXE 4

Régénérer le vivant grâce à nos métiers



Focus projet



Préservation des espèces

94

SERPOL CRÉE SON ATLAS DE LA BIODIVERSITÉ

Afin de protéger la biodiversité dans le champ de leurs activités, SERPOL (SERFIM Dépollution) s'est lancée dans la réalisation d'un recueil recensant la faune et la flore des territoires sur lesquels elle intervient. À destination de ses équipes dans le but de les sensibiliser à la préservation des écosystèmes, cet atlas inventorie les espèces situées dans un rayon d'un kilomètre autour des agences, des chantiers et des ISDND (Installation de Stockage de Déchets Non Dangereux) gérées par l'entreprise. Ce document très complet, accompagné d'un poster dédié, a été réalisé avec le concours d'un écologue et de nombreux collaborateurs. Il a été diffusé le 22 mai, journée internationale de la diversité biologique, dans toutes les entités SERPOL.

Objectifs

- Permettre à nos collaborateurs d'être acteurs de la protection de la biodiversité
- Donner un outil simple à nos opérateurs leur permettant d'identifier les espèces présentes dans leur environnement de travail
- Proposer des conseils et bonnes pratiques à adopter, ainsi qu'une base documentaire pour aller plus loin

Contribution à l'axe 4

Intégrer les enjeux de la biodiversité dans le cadre de nos activités

Porteur du projet

SERPOL

Partenaires et parties prenantes

Un ingénieur écologue, INPN
(Inventaire National du Patrimoine Naturel)

Calendrier

Année 2023

Chiffres clés





Préservation des espèces

DES MOUTONS CONNECTÉS PAR SERFIM T.I.C.

De nombreux troupeaux ovins sont présents chaque été sur les estives de la communauté de communes Alpes Provence Ventoux Verdon (CCAPV), participant à l'entretien du paysage et des milieux. Chaque troupeau, son berger et ses chiens (de protection et de travail) se déplacent progressivement au cours d'une saison afin de suivre la pousse de l'herbe. Cette présence itinérante déclenche chaque année des incidents entre marcheurs et chiens de berger. Aussi, dans le cadre du projet expérimental Allos, déjà déployé dans les Alpes du Sud en 2022, SERFIM T.I.C. a été mobilisée pour installer, cette fois, des capteurs sur le collier des moutons présents sur ce nouveau territoire afin de pouvoir suivre facilement la position des troupeaux, matérialisée par des cercles sur une carte. L'objectif est double : donner aux randonneurs l'information de la localisation des troupeaux en alpage et éviter ainsi qu'ils amènent un animal de compagnie lors de leur randonnée. Ces informations sont disponibles sur une application gratuite et accessible à tous qui donne également des informations sur les conduites à tenir en cas de rencontre avec les chiens de protection. Elle permet également aux médiateurs pastoraux d'être informés de potentiels incidents.

Objectifs

- Assurer la géolocalisation des troupeaux de moutons
- Informer les randonneurs de la présence de moutons et de chiens de protection sur leur parcours de randonnée
- Éviter les incidents avec les chiens de berger

Contribution à l'axe 4

Contribuer à la bonne cohabitation des troupeaux de moutons et des randonneurs, dans un objectif de protection de la montagne et de mixité des usages

Porteur du projet

SERFIM T.I.C.

Partenaires et parties prenantes

Communauté de communes Alpes Provence Ventoux Verdon

Calendrier

1^{er} juin 2022 au 1^{er} juillet 2023

Chiffres clés





Axe 5

GARANTIR UNE GOUVERNANCE INDÉPENDANTE ET JUSTE QUI MOBILISE NOS PARTIES PRENANTES



AXE 5

Garantir une gouvernance indépendante et juste qui mobilise nos parties prenantes

Nous sommes une entreprise 100% indépendante, dont le capital est à la fois familial et salarial. Cette indépendance est primordiale, car elle nous rend libres dans nos choix et nos décisions, libres de nous ancrer dans le temps long.

Il y a une vingtaine d'années, nous avons fait le choix d'ouvrir une partie du capital à certains de nos collaborateurs, afin de les impliquer davantage dans la vie et la stratégie de l'entreprise. Depuis, cette ouverture se poursuit et SERFIM compte aujourd'hui 95 collaborateurs actionnaires, qui se réunissent deux fois par an. À cette démarche s'ajoute l'ensemble des accords collectifs (participation, intéressement...) conclus aux niveaux de différentes filiales du groupe.

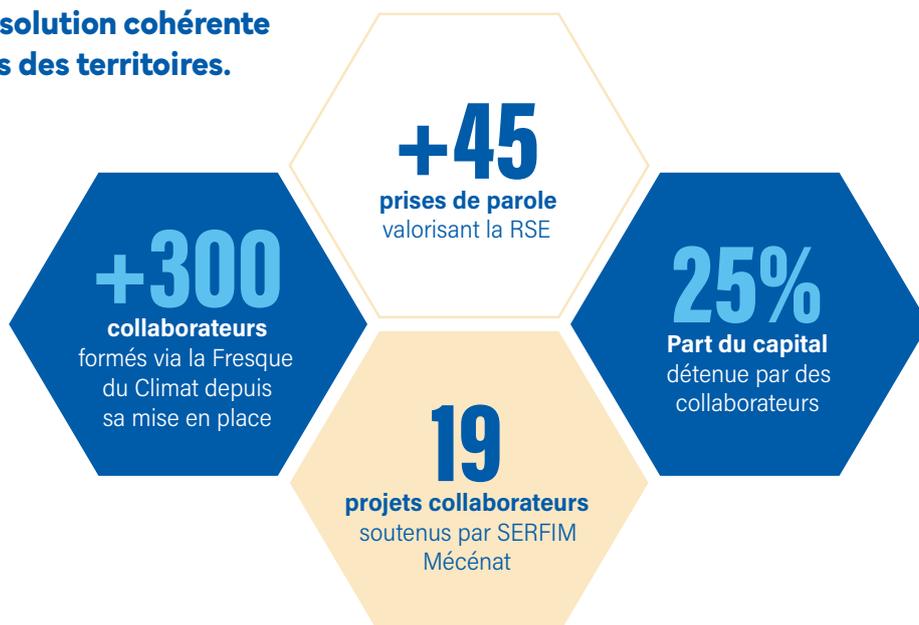
Nous avons également une grande tradition de partenariats avec notre écosystème, pour mener à bien des projets innovants. C'est le cas de nos coentreprises Bioval et Terenvie, avec Vicat, ou encore de Pari Plâtre avec Saint-Gobain. Dans cette stratégie, il s'agit de trouver la meilleure symbiose possible entre nos différents métiers, pour apporter une solution cohérente ajustée aux besoins des territoires.

Et bien sûr, les parties prenantes, ce sont également et avant tout nos collaborateurs. Notre ambition en matière de RSE est de les sensibiliser et de les former, c'est une évidence. Mais il s'agit pour nous plus largement de les faire s'exprimer sur ces thématiques, de les faire participer à nos actions, de leur donner tous les outils pour qu'ils soient acteurs du changement chez SERFIM. Nous organisons ainsi régulièrement des challenges internes, qui concernent l'innovation, le sport et la solidarité. Par ailleurs, depuis 2022, nous avons créé notre fonds de dotation, SERFIM Mécénat, qui propose également à nos salariés de soutenir les associations et causes qui leur sont chères.

Les sous-thématiques abordées

- Sensibilisation
- Mécénat
- Gouvernance
- Innovation
- Éthique des affaires
- Labels, certifications et notations

97



Les indicateurs



AXE 5

Garantir une gouvernance indépendante et juste qui mobilise nos parties prenantes

Sensibilisation

Dans le cadre de notre stratégie RSE, nous souhaitons donner à nos collaboratrices et collaborateurs le pouvoir d'agir. C'est-à-dire mettre à leur disposition toutes les ressources pour prendre des initiatives et se mobiliser au service de nos priorités environnementales et sociétales. Cela passe en premier lieu par la compréhension des enjeux. Nous avons fait le choix de commencer par la question du climat, avec un outil pédagogique, simple et efficace : la Fresque du Climat, que nous déployons de manière systématique dans nos équipes, soit via nos branches métiers, soit dans le cadre de nos formations.

Nous souhaitons également embarquer nos parties prenantes externes dans nos engagements. Positionner nos valeurs sur la scène économique du territoire et lors d'événements professionnels permet d'affirmer notre engagement d'entreprise responsable face aux enjeux contemporains ; nous envisageons ces prises de parole nécessaires comme un vecteur puissant d'émulation, de rencontres et de partage.

+45

prises de parole
par la PDG de SERFIM
pour sensibiliser aux
enjeux de la RSE

+300

collaborateurs
sensibilisés via La Fresque
du Climat



AXE 5

Garantir une gouvernance indépendante et juste qui mobilise nos parties prenantes



Focus projet



Sensibilisation

DES RIVERAINS SENSIBILISÉS AVANT ET PENDANT LES TRAVAUX

Conscient de l'impact que peuvent engendrer les travaux et chantiers sur le quotidien des riverains, SERFIM se mobilise pour informer et sensibiliser les personnes concernées en amont et pendant la réalisation des travaux. Ces prises de contact se déclinent de différentes façons en fonction de la nature du chantier. Des flyers sont ainsi régulièrement distribués sur le site impacté pour informer par exemple des changements de sens de circulation ou pour signifier l'impossibilité de stationner. Afin de faciliter les échanges et donner l'information la plus complète possible et en temps réel, Albertazzi (SERFIM Eau) a imaginé la solution HydroShare, dans le cadre du challenge d'innovation Eurêka 2023. Un QR code placé sur les barrières ou panneaux d'information chantier permet d'être dirigé vers un site interactif de communication et d'échanges entre les riverains, les clients et l'entreprise. Le site y présente l'entreprise, le chantier, et permet aux riverains de donner leur feedback de manière simple et rapide ainsi que de poser des questions à l'entreprise. Cette interaction en ligne permet une communication plus efficace et plus transparente.

Objectifs

- Informer les riverains des implications d'un chantier
- Faciliter l'accès aux informations chantier
- Offrir un espace de dialogue et d'échanges

Contribution à l'axe 5

Tenir compte de l'avis de nos parties prenantes externes et garantir le bien-être des riverains pendant nos chantiers

Porteurs du projet

SERFIM, Albertazzi (SERFIM Eau)

Calendrier

Année 2023

Chiffres clés

HYDROSHARE
entre 2 500
et 4 000
euros
de budget

HYDROSHARE
30
jours
de développement
web



AXE 5

Garantir une gouvernance indépendante et juste qui mobilise nos parties prenantes

Focus projet



Sensibilisation



LA FRESQUE DU CLIMAT

100

Afin de sensibiliser l'ensemble des collaborateurs aux défis du changement climatique, chaque formation dispensée en interne via SERFIM Académie se clôt par la réalisation d'une Fresque du Climat : cet atelier collaboratif se base sur un jeu de cartes permettant à chacun de comprendre le fonctionnement, l'ampleur et les enjeux du dérèglement climatique au sens large. Déployé dans l'ensemble du groupe et adressé à tous les postes de l'entreprise, cet outil de sensibilisation vise une prise de conscience et la mise en œuvre d'actions concrètes. Chaque participation enclenche une dotation à l'association la Fresque du Climat.

Objectifs

- Sensibiliser tous nos collaborateurs aux effets du changement climatique
- Proposer ce dispositif pour tous les parcours de formation, des compagnons au Campus

Contribution à l'axe 5

Mobiliser l'intelligence collective pour agir face au défi climatique

Porteur du projet

SERFIM Académie

Partenaires et parties prenantes

Collaboratrices et collaborateurs SERFIM, Association La Fresque du Climat

Calendrier

Année 2023

Chiffres clés



AXE 5

Garantir une gouvernance indépendante et juste qui mobilise nos parties prenantes



DIGIT'UP : LES OUTILS DIGITAUX À LA PORTÉE DE CHAQUE COLLABORATEUR

À l'ère de la mobilité et des outils collaboratifs, les applications digitales sont des incontournables de l'organisation du travail. Le programme Digit'Up, lancé il y a deux ans chez SERFIM, permet à chaque collaborateur de se saisir de ces solutions pas à pas.

Digit'Up a été créé sur la base d'une enquête utilisateurs déployée dans le groupe : une vingtaine de personnes issues de différentes sociétés SERFIM ont concouru à l'élaboration de l'outil. Le programme est adapté à chaque métier et niveau, et propose des démonstrations en présentiel ou à distance par le biais de webinaires pour la prise en main des différents logiciels mis à disposition. Cette mine d'informations à consulter au gré de ses besoins propose également une plateforme d'e-learning dont les contenus sont régulièrement enrichis en fonction de la récurrence de certaines remontées à un service d'assistance.

Une section Métier – chantiers, comptabilité, etc. – est proposée sur la plateforme en ligne pour guider l'utilisateur vers les ressources qui le concernent directement.

Un onglet dédié à la cybersécurité recense les techniques, solutions et astuces permettant d'assurer la protection des données.

Un autre consacré au travail à distance et en mobilité donne accès à une série de bonnes pratiques, et au mode d'emploi des téléphones professionnels SERFIM.

Objectifs

- Accompagner les collaborateurs dans la prise en main des applications digitales dédiées à l'organisation du travail
- Optimiser le travail collaboratif
- Sensibiliser à la cybersécurité

Contribution à l'axe 5

Sensibiliser et former l'ensemble des collaborateurs aux outils digitaux et collaboratifs pour un meilleur embarquement des équipes et une réduction de l'empreinte environnementale liée à la mobilité et au numérique

Porteur du projet
Serlink
Partenaires et parties prenantes
Les entreprises SERFIM
Calendrier
Année 2023

Chiffres clés

20

collaborateurs
ont élaboré Digit'Up
(toutes branches)

1

plateforme
d'e-learning

+20

webinaires



AXE 5

Garantir une gouvernance indépendante et juste qui mobilise nos parties prenantes

Mécénat

En 2015, SERFIM a créé son propre fonds de dotation, SERFIM Mécénat, avec pour ambition d'accompagner des projets en lien avec les valeurs défendues par l'entreprise.

Ce fonds dédié a pour objectif d'appuyer des initiatives locales, dans les territoires sur lesquels nous sommes implantés, pour agir dans les domaines de la solidarité, de la santé, de l'égalité pour tous, mais également de soutenir des associations qui interviennent directement dans nos champs prioritaires en matière de RSE.

Cette année encore, nous poursuivons et amplifions nos engagements auprès de nos partenaires historiques, et depuis 2022, nous ouvrons ce fonds de dotation à nos collaborateurs en initiant un appel à projets, afin qu'ils nous présentent les associations dans lesquelles ils s'investissent au quotidien.

Nos ambitions

Depuis maintenant trois ans, nous nous fixons trois priorités supplémentaires :

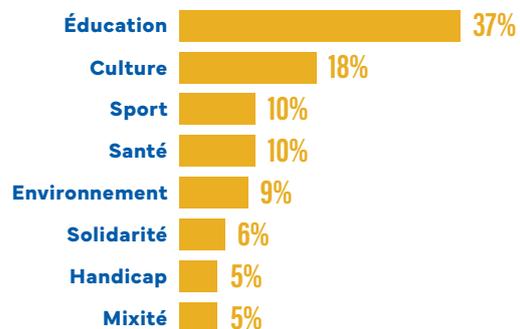
- aligner notre politique mécénat avec notre feuille de route RSE et compléter ainsi notre panel d'actions autour de nos 5 axes stratégiques prioritaires ;
- renforcer la participation de nos collaborateurs dans toutes nos actions mécénat ;
- donner plus que de l'argent aux associations soutenues, en choisissant des projets auxquels nos collaborateurs peuvent prendre part et en leur donnant de la visibilité pour susciter des vocations nouvelles.

Nos moyens

Pour atteindre nos ambitions, nous avons mis en place plusieurs dispositifs ciblés :

- la création d'une enveloppe mécénat dédiée aux projets portés par les collaborateurs, avec le lancement chaque année d'un appel à projets pour que nos collaborateurs puissent présenter une association dans laquelle ils s'investissent et qui leur tient à cœur.
- la nomination d'un jury mécénat composé de 19 collaborateurs, représentatifs de tous nos métiers, qui votent pour élire les projets des collaborateurs qui seront soutenus et émettent des recommandations sur les autres projets.
- la mise en place d'une équipe resserrée en interne, qui supervise l'appel à projets, accueille et pré-sélectionne les nouvelles sollicitations, organise le jury mécénat et supervise le suivi administratif.
- la désignation de référents pour initier plus d'interactions avec les associations soutenues quand cela est possible.

Répartition de nos soutiens par thématique



42

associations
soutenues par SERFIM

19

collaborateurs
forment notre
jury mécénat

AXE 5

Garantir une gouvernance indépendante et juste qui mobilise nos parties prenantes



Mécénat



Focus projet



LE FONDS DE DOTATION SERFIM MÉCÉNAT AU SERVICE DES PROJETS RSE DES TERRITOIRES

Projets portés par nos collaborateurs

Comme l'année dernière, nous avons découvert et accompagné de nouvelles associations, grâce à nos collaborateurs : **Dividing for Future** - qui mobilise des plongeurs volontaires intervenant au fond des cours d'eau pour les nettoyer -, **Nos enfant Soleil**, **L'Arche le Sycomore** ou la **Fondation EDMUS** autour du handicap, **l'Entr'aide Scolaire Amicale** et bien d'autres encore.

Et enfin, nous avons poursuivi l'accompagnement de nos coups de cœur : **Motivés Par l'Amour** qui pratique la solidarité de proximité, **Colore Ma Lame**, qui équipe les enfants amputés pour pratiquer la course ou encore **Equit'Autisme** qui prend soin d'enfants autistes en lien avec les chevaux.

Projets externes

Dans la catégorie des projets « hors collaborateurs », nous avons fait le choix de renouveler notre confiance à certaines associations déjà soutenues, comme **Habitat et Humanisme** autour de leur projet « Les Escales Solidaires », le **centre Léon Bérard** avec un challenge désormais rituel qui embarque toutes nos équipes autour du sport pendant un mois, ou encore **The Greener Good** pour soutenir les écogestes au quotidien.

Nous avons aussi accompagné de nouvelles structures, dont les projets sont en ligne avec notre raison d'être : **la Convention des Entreprises pour le Climat** qui déploie à l'échelle nationale et régionale plusieurs parcours d'accompagnement à la transition écologique destinés aux entreprises ; le festival **les Nuits de Fourvière**, que nous soutenons dans ses initiatives en faveur de l'accessibilité aux personnes en situation de handicap ; **Ma Chance Moi Aussi**, qui offre un soutien scolaire approfondi et sur la durée, de la primaire au collège aux enfants en difficulté ; ou encore **La Niaque l'Asso**, qui aide les personnes après la maladie à se réinsérer dans le monde du travail...

Objectifs

- Soutenir des projets contribuant à la transition écologique et sociétale
- Accompagner le développement des territoires au plus près de notre ancrage local

Contribution à l'axe 5

Faire de nos collaborateurs des parties prenantes à part entière de notre politique de soutien en matière de RSE, au plus près des territoires

Porteur du projet

SERFIM Mécénat

Partenaires et parties prenantes

Collaboratrices et collaborateurs
SERFIM, les 42 associations soutenues

Calendrier

Année 2023

Chiffres clés

50 000
euros

Enveloppe dédiée aux
projets portés par
les collaborateurs

290 000
euros

Enveloppe globale
dédiée
au mécénat



AXE 5

Garantir une gouvernance indépendante et juste qui mobilise nos parties prenantes

Gouvernance et actionnariat

Notre priorité reste aujourd’hui la même : garantir la durabilité du modèle d’une Entreprise de Taille Intermédiaire 100% indépendante et assurer la pérennité des emplois de nos collaborateurs.

La gouvernance du groupe est organisée autour de deux organes :

- **La PDG et son Comité de direction (Codir)**
- **Le Conseil de surveillance**

La PDG assure le pilotage du Groupe et est assistée dans cette mission par le Codir.

Le Codir, composé de 10 membres, assure la direction opérationnelle du Groupe et des branches qui le constituent.



Alexandra Mathiolon

Présidente
Directrice Générale



Sébastien Bonnet

Directeur Général
Délégué en charge
de la branche
SERFIM Énergie
Solutions



Didier Déal

Directeur Général
Délégué en charge de la
branche T.I.C.



Alain Dumestre

Directeur Général
Délégué en charge de la
branche **Dépollution**



Régis Dumolard

Directeur des **Systèmes
d’Information**



Johann Fourier

Directeur en charge
de la branche **Eau**



Jean-Marc Gamet

Directeur Général Délégué
Finances SERFIM en charge
de la branche **Immobilier**



Raphaël Gas

Directeur Général
Délégué en charge
de la branche **Recyclage**



Marie-Anne Gobert

Directrice
**Communication, RP,
RSE et Synergies**



Philippe Molin

Directeur en charge
de la branche **Route**



Jacques Poncet

Directeur Général
Délégué en charge de la
branche **Ouvrages d’art**

104

SERFIM s’est également doté cette année d’un conseil de surveillance, présidé par Guy Mathiolon et composé de membres familiaux et d’une personnalité indépendante. Garant de la pérennité de l’entreprise, ce nouvel organe assure le suivi financier du Groupe, approuve les orientations stratégiques décidées et mises en œuvre par la PDG et veille à l’alignement de cette stratégie avec la raison d’être et les valeurs de l’entreprise.

Notre Conseil de surveillance

SES MEMBRES

Guy Mathiolon
Président

Virginie Decia Mathiolon

Karine Dognin Sauze
Membre indépendant

Caroline Ramirez



AXE 5

Garantir une gouvernance indépendante et juste qui mobilise nos parties prenantes

Une transmission anticipée et construite

Dernière étape dans la transmission de l'entreprise : le 1^{er} janvier 2023, Guy Mathiolon devenait président du Conseil de surveillance de SERFIM, laissant ainsi l'ensemble du pilotage du groupe à Alexandra Mathiolon, dorénavant présidente directrice générale, accompagnée de son équipe de direction.

Selon leurs souhaits, ce passage de relais déployé sur trois ans s'est opéré de façon très construite. Pour encadrer cette démarche, tous deux ont décidé de mettre l'accent sur la prise de recul et une réflexion sur le long terme.

Alexandra Mathiolon prend les rênes de l'entreprise et affiche d'ores et déjà un bilan riche quant à la conduite stratégique de l'entreprise, plus que jamais à l'œuvre pour répondre aux enjeux de transition écologique et sociétale : la définition de la raison d'être de SERFIM en 2022 a confirmé l'amplification d'un cheminement engagé depuis 2013, lorsque le groupe devenait adhérent du Global Compact de l'ONU. Sur cette base, une feuille de route RSE ambitieuse a été formalisée permettant d'orienter les actions de l'entreprise selon cinq axes prioritaires. En 2023, un nouveau palier

est franchi avec le lancement de l'agenda « CAP 2030 » et ses six missions au service de la transformation de la société : accélérer la transition énergétique ; préserver la ressource en eau ; lutter contre l'épuisement des matières premières ; régénérer la biodiversité ; renforcer la résilience des infrastructures vitales ; optimiser la technologie au service des transitions.

Par ailleurs, 2023 place la sécurité comme l'enjeu majeur et prioritaire du groupe avec la mise en place de la charte PRÉVENT'IM. Cet outil organisationnel, développant de nouveaux objectifs et processus, vise l'ancrage durable de la culture de la prévention chez SERFIM.

105



100%
indépendant

25%
Part du capital
détenue
par les collaborateurs

75%
Part du capital
détenue
par la famille Mathiolon

95
collaborateurs
actionnaires

Actionnariat

Le Groupe SERFIM demeure 100% indépendant avec un capital détenu à 75% par la famille Mathiolon et à 25% par des cadres dirigeants du groupe, réunis au sein de la structure SERGEM.



CAP 2030

NOTRE NOUVELLE FEUILLE DE ROUTE STRATÉGIQUE : CAP 2030

Nous avons souhaité coconstruire en interne notre nouvelle feuille de route stratégique à horizon 2030. Pour cela, nous avons déjà franchi deux étapes majeures en définissant notre raison d’être et notre ADN.

Avec cet exercice stratégique, nous abordons la 2^e étape : construire la vision de notre business model à horizon 2030. En réfléchissant de manière collaborative avec le Codir de SERFIM, nous avons repensé nos métiers en termes de missions, au service de la transition écologique et de l’adaptation des territoires aux effets du dérèglement climatique.

Ces travaux nous ont conduits à formaliser notre stratégie « CAP 2030 » autour de six missions principales, qui englobent la totalité de nos compétences métier et qui pointent également des compétences complémentaires dont nous pourrions nous doter dans les années à venir pour répondre pleinement aux enjeux que nous visons.

Six missions pour relever cinq défis environnementaux majeurs (la sixième se mettant au service de ces 5 enjeux) :

- l’accélération de la transition énergétique
- la préservation de la ressource en eau
- la lutte contre l’épuisement des matières premières
- la régénération de la biodiversité
- le renforcement de la résilience des infrastructures
- l’optimisation de la technologie au service des transitions.

Objectifs

- Co-construire la stratégie de SERFIM à horizon 2030
- Aligner l'ensemble de nos métiers sur notre raison d'être afin de répondre de manière proactive aux grands enjeux environnementaux et sociétaux qui nous font face

Contributions à l'axe 5

- Garantir la pérennité et la performance de l'entreprise sur le long terme
- Continuer à ancrer l'entreprise dans le temps long, en nous projetant sur des enjeux majeurs

Porteur du projet

SERFIM

Partenaires et parties prenantes

L'ensemble des branches et métiers SERFIM

Calendrier

Année 2023

Chiffres clés



AXE 5

Garantir une gouvernance indépendante et juste qui mobilise nos parties prenantes

Focus projet



SERFIM SE DOTE D'UN NOUVEL ERP* : GALAXIM

Afin de simplifier les flux d'informations en interne ou vers ses partenaires, de mieux valoriser ses données et de mieux collaborer, SERFIM a décidé de développer Galaxim. Ce progiciel de gestion de l'organisation quotidienne de l'entreprise englobera la comptabilité, les achats, la gestion de projets, des risques et de la conformité, le suivi analytique des chantiers ou encore la logistique.

Il sera également le socle indispensable à la modernisation de nos collectes de données RSE, afin de continuer à fiabiliser et homogénéiser ces informations, qui témoignent année après année de nos progrès en matière de transition écologique et sociétale. Car on agit bien et on ne comprend bien que ce que l'on mesure bien. Cet outil enfin sera un formidable facilitateur du travail collaboratif entre nos équipes.

Pour que le dispositif corresponde à SERFIM et réponde aux besoins spécifiques de chacune de ses entités, l'opération s'est muée en "chantier" collaboratif impliquant notamment la direction générale, les départements financiers et informatiques, des interlocuteurs RSE, QSE, RH et informatique de l'ensemble des branches, exploitants et fonctions supports. 150 d'entre eux ont participé à une vingtaine d'ateliers thématiques, permettant de construire un cahier des charges ajusté aux problématiques utilisateurs.

Un appel d'offres a distingué les éditeurs Sage et IBAT pour la mise à disposition de l'outil, actuellement en production. La société lyonnaise Experium sera missionnée sur l'intégration de la solution qui sera déployée dès septembre 2024, sur deux ans, dans toutes les entreprises du groupe.

Objectifs

- Fluidifier les process et l'articulation entre les équipes
- Avoir des données fiables, accessibles rapidement pour faciliter la prise de décision

Contributions à l'axe 5

- Donner à nos collaborateurs les meilleurs outils pour qu'ils soient acteurs du changement chez SERFIM
- Renforcer le travail collaboratif au sein de l'entreprise

*Entreprise Resource Planning

Porteur du projet

SERFIM

Partenaires et parties prenantes

Sage, IBAT, Experium

Calendrier

2023-2024

Chiffres clés

150

collaborateurs impliqués dans la création de l'outil

20

ateliers thématiques organisés



AXE 5

Garantir une gouvernance indépendante et juste qui mobilise nos parties prenantes

Innovation

L'innovation est un levier indispensable qui nous permet de répondre avec cohérence aux besoins de nos clients et des territoires. Elle nous permet également de garder un temps d'avance dans nos métiers, de les faire progresser, tant sur les solutions que nous proposons que sur la manière dont nous les exerçons.

Ce sont nos collaboratrices et collaborateurs qui sont à l'origine de toutes nos innovations, c'est pourquoi nous avons à cœur de mettre en valeur leurs idées, notamment via le concours Eurêka, qui prime chaque année les meilleures innovations dans nos métiers.

L'innovation, ce sont aussi les branches qui développent des projets de R&D, de nouvelles filières ou encore des process et des produits inventifs, qui nous permettent de mieux répondre aux enjeux des territoires et de nos clients. Nous pouvons citer par exemple les travaux permanents dans le laboratoire R&D de SERPOL, la promotion de nouveaux process et de nouvelles filières de revalorisation chez SERFIM Recyclage, la création de logiciels chez SERFIM T.I.C., ou encore la recherche de nouveaux outils industriels performants, le soutien à des start-up innovantes sur nos métiers...

L'innovation, c'est enfin pour nous la collaboration avec les entreprises et les acteurs locaux dont nous partageons les valeurs. L'innovation sous forme partenariale est au cœur de nos métiers, qu'il s'agisse de co-entreprises comme Terenvie ou Bioval, de groupements dédiés à l'innovation, comme le Consortium Excellence Industrie en région Auvergne-Rhône-Alpes, ou encore de structures favorisant l'innovation, notamment environnementale et sociétale. C'est par exemple le cas de notre adhésion au Centsept à Lyon, avec qui nous pouvons développer en partenariat des projets autour de thématiques comme l'économie circulaire, la mobilité ou encore l'économie sociale et solidaire.

108



eurêka CHALLENGE INNOVATION SERFIM 2023

10 ans d'innovation SERFIM grâce à vos projets Eurêka

Ouverture de la 10^{ème} édition du concours : du 5 mai au 31 août

Faites grandir vos idées, déposez votre dossier !

SÉCURITÉ ET PRÉVENTION
PRODUCTION MÉTIER
ATTRACTIVITÉ EMPLOYEUR
TRANSITION SOCIÉTALE
COMMUNICATION
TRANSITION ENVIRONNEMENTALE

10 PRIX À REMPORTEZ

Déposez votre dossier auprès de la personne relais de votre entreprise :

Scannez le QR CODE pour plus d'informations sur le concours Eurêka

AXE 5

Garantir une gouvernance indépendante et juste qui mobilise nos parties prenantes



Focus projet



Innovation

EURÊKA 2023

Le challenge d'innovation interne annuel SERFIM tenait cette année sa dixième édition. Eurêka a une fois de plus convié les collaborateurs du groupe, tous métiers confondus (opérateurs, chefs de chantier, conducteurs de travaux, ingénieurs, fonctions support, etc.), à répondre à un appel à projets au service de l'innovation dans les domaines de la prévention, de l'optimisation des conditions de travail, de la transition environnementale ou de l'évolution des métiers.

Le classement final des dix lauréats du concours a été dévoilé par les 16 membres du jury, composé des directeurs des branches et des référents du comité Innovation SERFIM, lors d'une cérémonie au Matmut Stadium, à Lyon, le 1^{er} décembre.

Depuis sa création, Eurêka a primé 68 projets parmi les 348 proposés par les collaborateurs. Ceux-ci grandissent au sein de leur activité, mais peuvent aussi se développer au niveau de toutes les branches de SERFIM, comme le challenge Écomobilité, lauréat 2022, déployé au niveau du groupe en septembre 2023 dans le but de découvrir de nouveaux modes de transports plus respectueux de l'environnement.

Objectif

Faire émerger les bonnes idées de nos collaborateurs

Contributions à l'axe 5

- Donner un terrain d'expression à la créativité et l'innovation de nos collaborateurs
- Développer la culture de l'innovation au sein de l'entreprise

Porteur du projet

SERFIM

Partenaires et parties prenantes

Les collaboratrices et collaborateurs
SERFIM

Calendrier

Année 2023

Chiffres clés



109



AXE 5

Garantir une gouvernance indépendante et juste qui mobilise nos parties prenantes



Focus projet



Innovation

110

ALLER PLUS LOIN GRÂCE AU CONSORTIUM EXCELLENCE INDUSTRIE

SERFIM se positionne aux côtés de six industriels - BioMérieux, BOSCH Rexroth, EDF, HEF, SNCF et VICAT - pour former Excellence Industrie, un consortium dédié à la dynamisation de l'innovation industrielle. Leur action se base sur quatre domaines majeurs, destinés à devenir des piliers de la modernisation et de la relocalisation de l'industrie en Auvergne-Rhône-Alpes :

- la décarbonation pour contrer le changement climatique ;
- l'économie circulaire pour lutter contre le gaspillage, les pénuries de matières et pour relocaliser l'industrie et l'emploi ;
- l'usine du futur pour une industrie plus agile ;
- la transition numérique pour accompagner efficacement tous ces défis.

Excellence Industrie s'est implanté au cœur du Campus Région du Numérique à Charbonnières-les-Bains (69), un écosystème riche composé de pôles de compétitivité, de consortiums de laboratoires, d'entreprises et d'écoles, équipés et compétents.

Objectifs

- Créer des synergies industrielles entre PME/PMI
- Renforcer l'innovation industrielle

Contribution à l'axe 5

Accélérer l'innovation inter-entreprises au service de la réindustrialisation de l'économie régionale

Porteur du projet

SERFIM

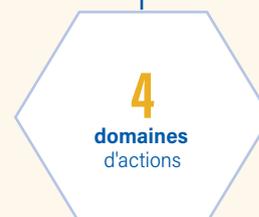
Partenaires et parties prenantes

BioMérieux, BOSCH Rexroth, EDF, HEF, SNCF, VICAT

Calendrier

Année 2023

Chiffres clés



AXE 5

Garantir une gouvernance indépendante et juste qui mobilise nos parties prenantes

Éthique des affaires

L'éthique des affaires est au cœur des engagements de SERFIM et de ses instances dirigeantes. Le groupe SERFIM appelle ainsi chacun de ses collaborateurs à inscrire ses actions et à exercer ses responsabilités dans le plus strict respect des lois et règlements en vigueur concernant les standards d'éthique et d'intégrité des affaires.

Le code de bonne conduite, qui définit les principes et les règles s'appliquant au sein de chacune des entités du groupe, a été intégré aux règlements intérieurs desdites entités. Il est composé :

- d'un code de conduite des affaires « anti-corruption et trafic d'influence »
- d'un code de procédure d'alerte
- de dispositions diverses relatives à l'application de ces deux codes

En 2023, notre éthique des affaires se renforce, appuyée par plusieurs chartes Achats Responsables développées chez SERFIM T.I.C., SERPOL, Serpollet, SERFIM Recyclage et MGB. Ces cadres nous permettent de corréliser nos convictions, en termes de transparence et de bonnes pratiques, à nos relations fournisseurs et partenaires.

Chaque dirigeant, manager, ou collaborateur du groupe s'engage à adopter une attitude non discriminatoire et sans aucune forme de harcèlement, quel qu'il soit. Chacun veille en permanence au respect des droits fondamentaux de l'Homme et du travail et doit adopter un comportement responsable.

Le groupe SERFIM est mobilisé depuis de nombreuses années contre le travail illégal. Pour ce faire, des procédures ont été mises en place pour garantir qu'aucun collaborateur ne puisse recourir à une main d'œuvre en situation irrégulière, notamment :

- le rappel des obligations légales dans nos contrats avec nos tiers
- l'application des règles en matière de contrôle des cartes BTP (carte d'identification professionnelle, quand applicable)
- la mise en œuvre des obligations de vigilance (collecte des documents obligatoires, etc.)

111



AXE 5

Garantir une gouvernance indépendante et juste qui mobilise nos parties prenantes

Focus projet



Éthique des affaires

NOS ENTREPRISES SE DOTENT DE CHARTES ACHATS RESPONSABLES

SERPOL, SERFIM T.I.C., SERFIM Recyclage, Serpollet Centre-Est et MGB ont matérialisé leurs propres chartes d'achats responsables. À travers cette démarche, les sociétés s'engagent, aux côtés de leurs fournisseurs et sous-traitants, en tant qu'entreprises responsables.

Ces conventions obligent les sociétés SERFIM envers leurs prestataires quant à la qualité des prestations et des produits, à l'éthique des affaires, au respect des délais, à la confidentialité, au respect des valeurs du groupe ou encore à la garantie de relations durables. En retour, après signature de la charte par les partenaires, des engagements de leur part sont attendus sur les thématiques de la performance, de la sécurité, de la diversité et de la solidarité, de la protection des données et des démarches environnementales.

En 2023, SERPOL et Serpollet ont franchi une étape nouvelle dans leur engagement en faveur des achats responsables en signant la Charte Relations Fournisseurs et Achats Responsables (RFAR), en vue de l'obtention du label éponyme en 2024.

Pour mener à bien ce projet ambitieux, elles ont élaboré une marche à suivre stratégique développée pendant plusieurs semaines grâce à des groupes de travail dédiés. Elles ont ensuite initié les premières étapes : état des lieux des achats, rencontres/questionnaire des parties prenantes, articulation d'un plan d'action, etc.

Objectifs

- Assurer une relation responsable vis-à-vis de nos prestataires
- Renforcer la durabilité de nos achats, tant sur le volet environnemental que social

Contributions à l'axe 5

- Entretien avec nos partenaires, fournisseurs et sous-traitants, des relations éthiques, durables et respectueuses
- Diminuer l'impact de l'achat sur l'environnement et le social tout en structurant l'acte d'achat
- Véhiculer notre politique RSE chez nos partenaires

Porteurs du projet

SERPOL, SERFIM T.I.C., Serpollet Centre-Est, SERFIM Recyclage, MGB, Serpollet

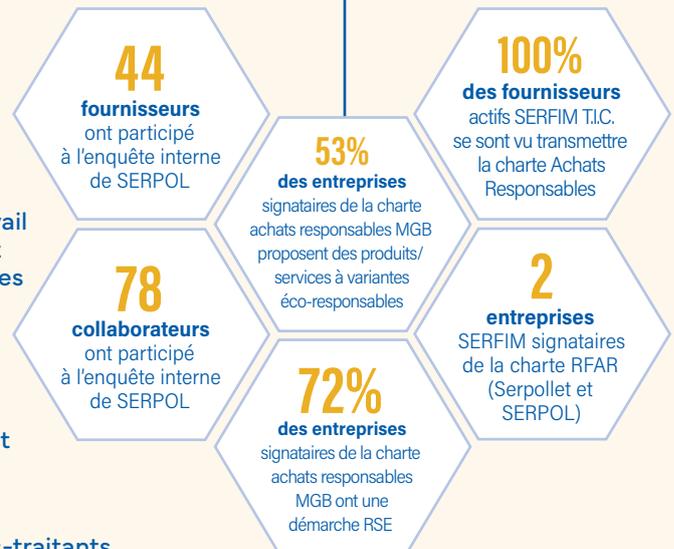
Partenaires et parties prenantes

Partenaires, prestataires, fournisseurs, sous-traitants, Conseil National des Achats, Médiation des Entreprises, Région Auvergne-Rhône-Alpes

Calendrier

Année 2023

Chiffres clés



AXE 5

Garantir une gouvernance indépendante et juste qui mobilise nos parties prenantes

Labels, certifications et notations

Les entreprises du groupe, toutes branches confondues, cumulent 61 certifications et reconnaissances dans les domaines de la responsabilité sociétale (sécurité, environnement, gouvernance, social...).



*QUALIBAT, QUALIFELEC, QUALIRECYCLE, CEFRI / QUALIANOR (protection radiations)



MERCI !

Nous exprimons toute notre gratitude aux collaboratrices et collaborateurs qui font de SERFIM, par leur métier au quotidien et leur mobilisation en faveur de l'environnement et de la solidarité, une entreprise engagée, en mouvement, pleinement ancrée dans les enjeux du monde d'aujourd'hui et de demain.

CE DOCUMENT EST ÉCO-CONÇU.

Sur l'ensemble du cycle de sa production, nous avons été soucieux de réduire les impacts environnementaux en optant pour une mise en pages limitant les aplats de couleurs à une juste mesure ; en utilisant des typographies pensées pour économiser jusqu'à 50 % d'encre à l'impression ; en choisissant un papier 100% recyclé originaire de forêts gérées durablement (FSC/PEFC) ; des encres végétales et un vernis à base d'eau. Ce rapport a été réalisé dans une imprimerie locale dotée du label Imprim'Vert qui garantit la mise en place d'actions concrètes pour la protection de l'environnement.







SERFIM
DEPUIS 1875

2, chemin du Génie · CS 50213
69632 Vénissieux Cedex
Tél. 04 72 89 77 57 · info@serfim.com
www.serfim.com